

一堵点一方案 “精细化”治路堵

海曙交警借社会力量打通“肠梗阻”

本报讯 (记者王晓峰 海曙记者站 张立 通讯员石奇峰) 4月2日一早，驾车到天胜花鸟市场购买绿色植物的王女士突然发现市场内部的停车场对外开放了。尽管是有偿停车，但她还是着实松了口气，不用再费劲找车位，也不用担心违停被贴了。

原来，这是海曙交警大队和市场管理部门沟通后想出的新办法：通过引入社会化停车管理机制，提升车位周转率，从而缓解市场周边停车难以及路段拥堵问题。

“天胜花鸟市场有一个能停100余

辆车的停车场，以前只对经营户开放，现在全部让给了顾客。而经营户的停车问题改由周边商厦‘消化’。”海曙交警大队秩序中队队长陆禾表示，类似的治堵措施在月湖菜市场也实施了，经过一段时间试运行，菜场周边违停和拥堵现象大为改观。

事实上，以社会管理方式破解交通拥堵是海曙交警“精细化”治堵最为重要的一环。据悉，从今年春节开始，海曙交警为辖区内的医院、学校量身定制了“一堵点一方案”，成功打通了这些区域的道路“肠梗阻”。

本报讯 (记者王晓峰 通讯员杨忠信 陈科威 朱忠义) 生病了，要去医院看医生，只要病情不是特别严重的，有车族往往会选择自己驾车。这就带来了一个问题，如果驾车途中突然发病了呢？前些天，李先生就吃到了苦头。为此，交警提醒市民，身体吃不消千万别勉强驾驶。

李兴贵中学位于通途路主干道旁，校门前无法设置停车位，接送学生的车辆违停对道路高峰通行影响很大。面对这个老大难，交警与学校联合，与家长就停车问题达成“协议”，同时还公布了周边的新芝宾馆等停车点，方便家长停车等候。

据了解，自去年年底以来，海曙交警大队统筹规划，综合施策，“精细化”治堵，车辆进出医院、学校、商场(市)场的效率大幅提升，原先一些堵点的道路秩序管理难、车辆排长龙的问题得到缓解。

抱病驾车易闯祸 勉强驾驶要不得

日早上，协警小闻在天童北路与鄞县大道路口执勤，发现左转弯待转车道上停着一辆黑色轿车，就是“不肯走”。小闻上前一看，驾驶员腰间还挂着尿袋，又是一位抱病驾驶的。还有3月22日上午，甬台温高速东吴生姜桥洞下，一辆商务车莫名其妙地撞向了路中间的水泥隔离墩，驾驶员下车后一直蹲在地上起不来，事故原因就是驾驶员抱病驾驶，途中突然出现剧痛，失去了对方方向盘的掌控。

交警说，《道路交通安全法》中明确规定：“患有妨碍安全驾驶机动车的疾病，或者过度疲劳影响安全驾驶的，不得驾驶机动车。”也就是说，如果有某些明令禁止的疾病，仍然驾驶上路，是违法的。这些疾病主要包括器质性心脏病、癫痫病、美尼尔氏症、眩晕症、震颤麻痹、精神病、痴呆以及影响肢体活动的神经系统疾病等。

交警还说，一般人觉得如果只是伤风感冒，开个车没啥影响。但如果途中突然发病，一不小心就会出事故。所以，驾驶员心里最好有根弦，身体有异常千万别勉强驾驶。

说说身边事 给您提个醒

本报讯 (记者王晓峰 通讯员杨忠信 陈科威 朱忠义) 生病了，要去医院看医生，只要病情不是特别严重的，有车族往往会选择自己驾车。这就带来了一个问题，如果驾车途中突然发病了呢？前些天，李先生就吃到了苦头。为此，交警提醒市民，身体吃不消千万别勉强驾驶。

前几天，宁波机场高架环城南路南段附近发生了一起车辆进撞隔离桩的交通事故。车主李先生前一天晚上吃海鲜坏了肚子，就想到医院去看病。当天上午10时许，车辆行驶至事发点时，突然肚痛发作，开始恶心呕吐。李先生的车上早就准备了袋子，他马上拿起来里面吐，忙乱中方向盘一偏，车子朝着隔离桩撞了过去，一排10多个隔离桩全部被撞坏，车子后保险杠也整个掉落在地上，还好系着安全带，本人没受什么伤。

这样的事情并非个案。3月25



日前，李惠利幼儿园丹凤园与白鹤街道丹凤社区联合举行“风筝画倡环保”活动，小朋友与老师一起在白色风筝上绘制以“五水共治”、绿色生活等环保题材为内容的风筝画，给传统文化增添了新内涵。(丁安 戎淑 摄)



象山首条登山步道开走

昨天上午，象山首条户外登山步道举行开走仪式，境内外慕名而来的1600多名户外爱好者登山徒步。据悉，该步道位于涂茨镇，全线长约12公里，由古道和山道组成，途经将军山、后七峰、扫基塔岭、汤岙村油菜花基地等。

(周科 徐能 陈光曜 摄)

人才创业创新有“娘家”

——宁波市高层次人才创业创新服务联盟成立周年侧记

本报记者 黄合 通讯员 勇祖轩 李飞

编
者
按

对于高层次人才来说，他们最需要的是什么？

为了回答这个问题，去年5月，宁波市高层次人才创业创新服务联盟应运而生，组织部门牵头抓总，构建起部门联合、市县联动、办理提速、服务提质的高层次人才创业创新服务体系和长效机制。

在过去一年间，服务联盟围绕“妈妈式”人才服务理念，提升人才服务质量，帮扶高层次人才创业创新，进一步优化人才发展环境，至今，已为2000余人次提供政策咨询、融资、落户、子女入学、证件办理等服务，得到了广大人才“点赞”。



2014年5月，宁波市高层次人才创业创新服务联盟成立。



服务联盟相关工作人员正在为人才提供一站式服务。



服务联盟为高层次人才创业企业提供的招聘专场活动。

“妈妈式服务” 理念为先，倒逼人才工作“转型升级”

去年10月，宁波酶生生物工程有限公司在科创中心有了崭新的办公用房，近300平方米的办公面积，一下子缓解了公司研发部用房紧张的问题。

“没想到服务联盟的效率那么高，必须得点赞！”该公司总经理黄勇开，也是“3315计划”团队带头人。去年6月中旬，他刚刚向江东服务联盟提出相关需求，随后的3个多月时间，相关工作人员就帮助他们解决了这个麻烦事。

这几年来，我市深入实施“3315计划”等引才计划，截至去年底，共有269名海外高层次人才和84个高端创业创新团队入选，落户创业人才和团队创办企业168家，集聚了具有海外背景的人才397人，引进博士271人、硕士165人。不过，对于高层次人才来说，看重的不仅仅是经费资助和政策优惠等硬指标，环境服务、办事效率、服务质量——这些软指标同样是他们抉择何处扎根创业的关键因素。

哪里的办事效率高、服务质量优，人才和项目就会流向哪里，这就是“环境洼地”效应。对此，我市早在2013年就率先提出了“妈妈式”人才服务的理念，不是“保姆式”的为服务和服务的“点到即止”，“妈妈式”服务首先就是像妈妈一样设身处地为人才考虑，全面化解人才在资金、住房、家属就业和子女入学等方面后的后顾之忧。

有的海归回国创业，可能一下子适应不了国内的环境，政府如果让他“自生自灭”地去创业，风险比较大，甚至会创业失败；有的学者长期专注于学术研究，要一下子面向市场搞生产销售，可能很多环节根本不熟悉，在创业这条高风险的道路上很可能一败涂地——此时，政府的主动关注、贴心帮助，则是如此地弥足珍贵。

“妈妈式服务”是最贴心的，因为对“妈妈”你可以无话不说，还可以发发牢骚，诉诉苦。”国家“千人计划”专家、宁波锦浪新能源科技有限公司总经理王一鸣，同样对此深有体会。

市委组织部(市委人才办)相关负责人表示，建设高层次人才创业创新服务联盟，是优化提升我市人才服务工作的重要举措，也是吸引高层次人才到我市创业创新的重

要品牌，其目的就是要以一流的服务为人才创造一流的发展环境。

集聚资源

一张网，打通便捷高效“服务链”

2014年5月，宁波市高层次人才创业创新服务联盟正式成立——服务人才不再是藏在抽屉里的红头文件，而是想出来、晒出来、干出来，切切实实变成人才可知可感的载体。

这个由市委组织部、市委宣传部、市发改委、市经信委、市教育局等25家单位组团成立的服务联盟，直接对接宁波市81890求助服务中心、8718中小企业公共服务咨询平台、生产力促进中心等民生、企业、科技服务平台，形成矩阵服务的合力，囊括的是海内外高层次人才所需要的一系列服务事项。

市人才服务中心开设服务总窗，25个服务联盟成员单位开设服务专窗，各窗口指定分管领导、责任(牵头)处室和人才项目服务代办专员，细化服务项目，简化办理流程，开辟绿色通道；11个县(市)区、5个开发区全部开设人才服务窗口，实现市县服务功能对接、服务标准统一、服务程序衔接，整合市县两级人才服务资源，形成了为高层次人才提供从洽谈引进到注册落户、创业创新到生产生活全过程服务链。

“80后”的年轻妈妈王欢，是鄞州区服务联盟服务总窗的服务专员，接待人才、介绍政策、查看场地这些都是她天天在做的事情。她笑着说，可以说这里的服务就是“事无巨细”，工商注册、落实户口、小孩上学、甚至汽车驾照，几乎没有不操心的地方。

“这里提供的是一站式的服务，不仅仅是过去的事务性的服务，更希望能够让人才把服务联盟当作娘家，在这里找到归属感。”在过去的一年中，她经手的人才专案已有6个顺利在鄞州落户运营。其中，去年刚入选市“3315团队计划”的张翌，在自己创立的宁波拓普思科电子科技有限公司落成时，邀请王欢一定要参加开业仪式。他说，办公场地落实、工商注册、人才公寓分配，这些来自服务联盟的服务，自己都铭记在心。

截至目前，我市已经形成了以市高层次人才创业创新服务联盟为龙头、各责任部门为纽带、县(市)区人才服务机构为节点、各基层(区域)人才工作站为终端，覆盖全市的高层次人才创业创新综合服务体系，打通了人才服

私人定制

问题导向，扶持人才常态化发展

务便捷高效的“服务链”。

对于宁波而言，不仅仅注重人才生活保障，更为注重的是对人才常态化的发展扶持。

过去的一年间，各服务专窗结合单位职责，对人才创业创新服务事项进行全面梳理，公开发布人才最期盼、最迫切的104个服务项目清单，制定服务标准，明确服务内容、办理程序和办结时限等，汇编成册向社会公布。

其中，对医疗、子女就学、证件办理等首批13项人才常用服务项目建立“绿色通道”服务清单，实现了“服务直通”。同时，确定5家市级医院为高层次人才医疗服务定点医院，提供预约服务、就诊指导、优先诊疗等便捷服务。

针对“3315计划”人才创业企业存在的专业人才引进难题，联盟制定了现场招聘、媒体招聘、赴外招聘、猎头招聘等4方面服务方案，举行了一系列定向的服务活动。

针对初创企业创立过程中“两眼一抹黑”的问题，联盟选聘了贴身服务的“人才项目服务代办专员”，这33名政治素质高、业务水平精、工作责任心强的人员，负责解答人才咨询，督促落实服务事项，打好人才服务感情牌，打造宁波亲情服务网。同时，还在相关部门中聘请首批22位领导干部担任“3315计划”助创专员，“一对一”为人才创办的企业提供发展空间制订、人才引进培养、技术合作、市场拓展，项目申报等服务。

针对海归人才初来甬城的“生活圈”问题，镇海区特意给落户镇海的海内外高层次人才送上了一张寄予着“栽得梧桐树，引来金凤凰”寓意的“梧桐卡”———卡在手，高层次人才可在镇海辖区内尽享健康体检、旅游、购书、子女入学等13类的细化服务。

变被动为主动、变关心为贴心、变阶段结点式为全程无缝隙，以人才创业创新需求为导向，以促进人才落户、项目落地、保障落实为目标，实行清单式、专案式、亲情式服务。如今，服务联盟不仅拓展了网络、手机等多重推广载体，还制定了服务联盟运行规则、例会制度等规范化管理制度。

“蔚蓝智谷”离不开人才，更离不开服务。对于高层次人才创业创新服务联盟而言，一切才刚刚起步。