

希拉里正式宣布参选美国总统

新华社华盛顿4月12日电(记者高攀 陆佳飞)美国前国务卿、民主党人希拉里·克林顿12日正式宣布参加2016年美国总统选举,并承诺自己将成为普通美国民众利益的捍卫者。

希拉里·克林顿的高级顾问约翰·波德斯塔当天通过电子邮件向曾支持希拉里·克林顿参加2008年美国总统选举的人士最先宣布了这一消息。随后希拉里·克林顿的竞选团队在互联网上发布了其正式竞选视频。

希拉里·克林顿在视频中说,“我正式参加总统竞选”,“普通美国民众需要一位捍卫者,而我希望成为那位捍卫者”。她表示,虽然美国已从经济困难时期复苏,但只对那些生活在最顶层的人有利。

据美国媒体报道,希拉里·克林

顿竞选团队已在纽约市布鲁克林地区租下办公室作为竞选总部,并计划近期前往艾奥瓦州、新罕布什尔州展开竞选活动。

现年67岁、曾拥有美国第一夫人、参议员、国务卿等头衔的希拉里·克林顿在民主党阵营支持者中人气颇高,媒体普遍认为她将成为民主党竞选2016年美国总统的候选人。如果希拉里·克林顿竞选成功,她将成为美国历史上首位女性总统。



2015年3月10日拍摄的希拉里·克林顿在纽约联合国总部举行新闻发布会的资料照片。(新华社发)

欲登宝座 希拉里要过几道坎?

希拉里·克林顿12日宣布参加2016年总统选举。近期民意调查结果显示,希拉里不仅能轻松拿下民主党内初选,而且可在与共和党热门候选人的“单挑”中胜出。

面对如此劲敌,共和党一方不会无动于衷。共和党全国委员会已经用“数十年的遮遮掩掩和丑闻”来形容希拉里的过往。

西方媒体12日罗列了希拉里无法回避的几桩关联丑闻和失误,进而分析她此番冲顶总统宝座将遇到的挑战。

班加西事件铸“败笔”

2012年9月,美国驻利比亚东部城市班加西的领事馆遭袭,包括美国驻利比亚大使在内的4名美国人丧生。

美国政府对袭击性质定性失准,先说偶发,后说预谋,落下把柄。作

为外交系统的掌门人,希拉里自然成为共和党议员的攻击目标,国务院也因未能向领事馆提供足够安保备受批评。

班加西事件对希拉里的影响并没有因她结束国务卿任期而结束。今年3月初,希拉里被曝在担任国务卿期间使用私人电子邮件与国务院员工谈论包括班加西领事馆遇袭事件在内的公务,被共和党一方指责为有泄露美国外交情报之嫌。

莱温斯基“阴魂不散”

克林顿于1998年1月否认与莱温斯基发生性关系,但半年后不得不发表全国电视讲话,承认与莱温斯基有不正当关系。同年底,国会众议院弹劾克林顿,弹劾议案遭参院否决,克林顿才躲过一劫。

去年,当希拉里高调出席各公共活动、为参选“试水”的同时,有关她的一些负面新闻再次回到公

众视线中,包括莱温斯基丑闻。不知是否有意,莱温斯基也在去年高调“复出”,先是在《名利场》杂志发表文章,又在费城一场论坛上发表演讲。

旧案白水事件

“白水事件”是美国著名政治丑闻,牵涉克林顿夫妇。

上世纪70年代末期,均为律师的克林顿夫妇与麦迪逊信贷担保所老板合伙在阿肯色州创办了“白水开发公司”。白水公司1991年9月申请破产,而麦迪逊信贷担保所早在1989年就已倒闭。这使为该所存款作担保的联邦银行因此损失了数千万美元。克林顿被控妨碍司法和作伪证等罪名,但这些罪名未获认定。

哭穷反遭骂

美国2008年总统竞选期间,希拉里在吸引草根选民方面显然不及奥巴

马,最终在党内初选中败北。

不知是否有意试图拉近与普通民众的距离,希拉里去年6月在接受采访时称,为支付克林顿性丑闻的法律诉讼费,她和丈夫2001年离开白宫时欠债约1200万美元,因此“对普通老百姓的疾苦感同身受”。

谁料,“哭穷”言论引来骂声一片。有媒体指出,从离开白宫至2013年希拉里卸任国务卿,克林顿的演讲收入就超1亿美元。

法新社分析,不管怎样,共和党应该会继续拿希拉里“不接地气”做文章。

利益冲突难逃

美国媒体报道,希拉里担任国务卿期间,克林顿基金会从多个外国政府处获取过资金援助。不少人质疑,这当中是否牵涉政治勾结以及暗箱操作。

这家基金会近期承认,2010年海地地震后曾收取来自阿尔及利亚的50万美元捐款,但没有按规定向国务院通报。

这一情况随即给共和党落下口实。共和党2016年总统选举竞选人、肯塔基州联邦参议员兰德·保罗上月还要求克林顿基金会归还沙特政府的捐款,理由是美方不认可这一国家的人权状况。

杜鵑(新华社供本报特稿)

李光耀留遗嘱:身后拆除故居

新华社新加坡4月13日电(记者马玉洁)新加坡已故“建国总理”李光耀的子女12日发表声明说,将会按照父亲的遗嘱将其生前长期居住的房子拆除。

李光耀次子李显扬和女儿李玮玲在声明中说,父亲在2013年12月17日立下遗嘱,并授权他们为该遗嘱的执行人。

李光耀在遗嘱中写道,这个决定是他和已故夫人柯玉芝共同的愿望。

遗嘱说:“在我们死后,希望将我们位于欧思礼路38号的住宅立即拆除。如果我的女儿玮玲愿意继续住在此处,那么该住宅将在她搬出之后立即拆除。”

遗嘱还注明,如果由于法律的修改或者规则的约束导致子女将来无法将其拆除,那么希望该住宅除了对自

己的家人以外,不对外开放。

声明表示,李光耀曾多次在私人 and 公开场合表达过上述想法,子女们有责任和义务来执行遗嘱,望民众能够对此表示尊重。

关于为何希望将自己的住宅拆除,李光耀生前曾说:“由于我的房子存在,周围建筑不能盖得过高。如果拆掉它,改变规划,让房子建得更高,土地价值将会增加。”

这处住宅据说是由一名犹太商人在100多年前建造,李光耀自上世纪40年代起购买并搬入,至去世时已居住超过70年。当年人民行动党创立之初,李光耀与其他成员曾多次在该住宅的地下室开会,商讨为新加坡争取独立自治。

李光耀3月23日凌晨因病在新加坡逝世,享年91岁。

德国之翼一客机遭炸弹威胁

起飞中断 机上人员被疏散

新华社柏林4月12日电(记者商婧)德国之翼航空公司一架空客A320客机12日晚在德国科隆/波恩机场遭遇炸弹威胁,机长中断起飞准备,机上126名乘客及机组人员已被疏散。

德国之翼航空公司当天发表声明说,德国联邦警察局当天获知这架飞机有炸弹威胁情况,当时飞机正处于起飞

准备状态。机长随即中断起飞准备过程,并将飞机停放至机场为此类事件预留的位置。机上人员立即被疏散,同时相关机构已开始对飞机进行彻底搜查。

这架航班号为4U826的飞机原定于18时20分由科隆/波恩机场起飞,飞往意大利米兰。截至21时20分,德国之翼官网显示这架飞机仍处于“延迟”状态。

65岁德国女教师怀四胞胎

她已有13个孩子

新华社供本报特稿(胡若愚) 现年65岁的德国女教师安内格雷特·劳尼克有13个孩子,孙辈有7人,堪称“超级英雄母亲”。最近传出喜讯:她又怀上了,而且是四胞胎!卢森堡广播电视台(RTL)12日报道,劳尼克之所以决定再次怀孕,是因为她9岁大的小女儿希望有一个小妹妹或小弟。为此,她过去一年半多次出国接受人工授精,终于成功。RTL说,如果一切顺利,小宝宝们将于今年夏天诞生,届时,劳尼克将成为世界年龄最大的四胞胎产妇。妇产科医生说,生育四胞胎

最大风险是不足月,但医生会尽力避免早产。劳尼克说,已经准备好应对接下来可能存在的风险,她在生孩子方面很有经验。

《星期日图片报》报道,医生确认劳尼克怀上四胞胎时,她着实吃了一惊,半晌才缓过神来,但她决定把孩子都生下来。10年前劳尼克生下第13个孩子时,就登上了这家德国媒体的头条。劳尼克当时说,自己最初只打算要一个孩子,但好几个孩子都是不期而至。“我不是一个有规划的人,而是随缘。孩子们让我年轻。”

成就客户价值 耕耘美丽宁波 ——农业银行之最美理财经理

扎实的业务功底是他们的名片,彬彬有礼的风度是他们的招牌,爱岗敬业、任劳任怨是他们的风尚。他们用细致周到的服务接待每一位客户,他们用专业的业务知识为客户提供理财服务,他们用严格的职业操守对待每一天的工作。他们是农业银行服务客户的先锋模范,是耕耘美丽宁波的最美农行人。

真诚待客户 坦然看业绩

余姚泗门支行理财经理 魏丽峰

魏丽峰是农行泗门支行一名普通理财经理,也是泗门支行第一批从柜员转型理财经理角色的员工之一。她参与了泗门支行理财经理队伍筹建的每一个环节,伴随着全行理财经理队伍壮大而逐渐成熟。一转眼,她在这个岗位上已干了五个年头,她始终坚持以“客户为中心”的理念,以周到的服务、真诚的态度、专业的素质获得了一批批忠实的客户。

魏丽峰以做好客户服务作为工作第一责任。她把“做好每一个客户的每一件小事、每一笔业

务”作为每天工作的基本要求,因此她总是比别人更早地接近和得到客户的青睐。在大堂,一张凭证的填制、一个网银证书的下载、一笔企业网银代发工资的指导、一次客户的投诉……她都会以热情周到的态度面对和服务客户,以耐心诚恳的解释化解客户的不满,她的服务让客户对她留下深刻的印象,在需要时第一时间总会想到她。

泗门支行附近有一位王大妈经常来网点汇款,由于文化不高,常常会因填单、网银操作这些小事

犯难,细心的魏丽峰平日特别留意这位大妈,在她需要帮助的时候总是及时出现,日积月累,王大妈对魏丽峰充满感激和信任,她说:“通过比较,我感觉你们农行的服务最好,小魏就像亲人一样亲!” 优质的职业素养是魏丽峰赢得和维护客户信任的根本。她一方面学习相关知识,全面了解农行理财产品特点和亮点;另一方面坚持将“客户为中心”的精神落实到实际的工作中,热心周到地服务客户。在日常工作中,她善于观察分析客户不同需求,结合私人银行的资源,为高端客户提供了系列增值服务,如外出活动可预定农行协议五星酒店和机场贵宾通道,免费提供沙龙会所等。增值服务让客户觉得农行的服务无处不在,处处到位,实在又贴心。

铿锵玫瑰 绽放梦想

慈溪宗汉支行营业经理 胡霞

为客户提供优质服务,已很难满足银行业务发展需求,于是她把三尺柜台的服务延伸到客户单位、客户身边。2005年起,她开始突破传统,积极走出柜台进行存款营销,采用服务营销、关系营销、组合营销和顾问式营销等新型营销方式,很多客户从陌生变为了知心朋友,存款从零发展到千万元。业绩卓越的她先后多次获得农行宁波分行“青年岗位能手”、“窗口服务明星”“五四青年奖章”等荣誉称号,并已连续两届获得慈溪支行“爱岗敬业十佳标兵”。

在业务技能上,胡霞一直孜孜以求。2010年5月,她代表宁波分行参加第三届中国农业银行柜台业务技术比赛,以3分56秒的绝对优势摘得了机器点钞项目的桂冠,并荣获中国农业银行柜台业务技术能手称号。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。胡霞身上已经有许多的光环,但她从未放弃对事业的追求。别人歇息的日子里,她依然在加班中度过,在营销客户中度过,在业务学习中度过。这就是她,一朵永远心怀梦想的铿锵玫瑰!

陈耀奇是鄞州姜山支行的理财经理,肩负着支行理财业务发展的重任,他秉承“用心服务,用爱经营”的服务理念为客户提供最贴心的服务。陈耀奇始终以严谨的工作态度、良好的精神状态和高度负责的精神投入到工作岗位中,他对工作中每一个环节、每一道手续都认真对待;为了及时高效完成任务,无论是否赶上节假日,无论天气多么恶劣,他都会克服一切困难,坚守岗位,保质保量完成工作。他就像一颗螺钉,在平凡的岗位上内射出耀眼的光芒。

平时,他以优质的服务维护客户,用新产品引入新客户,精心梳理老客户的维护及培植潜在客户的工作。他根据客户的不同需求量体裁衣,设计不同的营销方案,各岗位相互配合,既服务好了客户,又扩大了业务发展空间。

他十分注重与客户的感情交流和联络,把客户的事情当成自己的事来办。在服务客户过程中,他用心细致,把兄弟情、朋友义融入服务细节上,使简单枯燥的服务工作变得丰富而多彩,真正体现了客户第一的理念。在工作中,他始终做到“三勤”:勤动嘴、勤动手、勤动脑,从而赢得了客户的信赖。

凭借出色的工作业绩,踏实的工作作风和勤奋的业务精神,陈耀奇荣获了多项荣誉,1998年至2012年历年被评为支行级先进工作者,2013—2014年支行六大营销标兵等。工作上获得充分肯定后,他仍然不忘初心,继续着服务客户、回报农行的感人故事,用他的话说就是,“选择了农行,就是选择了我的事业,为客户提供最好的服务,为农行事业奉献青春,我无怨无悔!”

真诚服务无止境
鄞州姜山支行理财经理 陈耀奇
爱岗敬业创佳绩



领航零售业务“头等舱”服务

市分行财富顾问 李崇波

李崇波现任农业银行宁波分行私人银行部财富顾问,具有十年银行从业经验,目前拥有国际金融理财师(CFP),认证私人银行家(CPB),证券、保险、基金等多项从业资格证书。李崇波熟知各类投融资业务和银行理财规划,对证券、基金、保险等投资有较深认识;擅长为客户设计综合理财规划方案。十年耕耘,获誉颇丰,专业技能突出的他曾获得2012年全国金融标准委员会“中国百佳金融理财师”,2013年农总行“十大金牌理财师”等奖项。

作为银行零售业务的“头等舱”服务,农业银行私人银行部致力于高净值价值客户提供尊贵、专属、专业、私密的服务。当前同业同质化竞争白热化,李崇波始终坚信凭借深厚的专业内涵、贴心的管家服务,成就农行特色的客户私行礼遇。

李崇波是一个责任心很强的人。每当总行发售新产品时,他总是第一时间研究产品特点,判断产品的风险属性,分析、比较市场中同类产品情况。在向客户推介时,标注重点营销提示,详细解释产品的条款和细节。他经常会为了将产品



能当面介绍清楚,驱车几十公里去面见客户,让客户分外感动。

作为农行私人银行部的一名财富顾问,李崇波非常珍惜自己的机遇,这个行业有着独特的魅力吸引他。他认为,通过与私人银行客户的密切接触,有了深入了解客户的机会,由此跨越性增长自身阅历,丰富了精彩的人生。



胡霞,1995年进入农业银行以来,先后在柜员、大堂经理、营业经理等不同岗位工作,二十年来,她立足本职、勤奋好学、心怀梦想,在不同岗位上均取得了骄人的成绩,成为农行一道亮丽的标杆。

作为一名营业经理,她意识到金融服务业竞争日趋激烈,若柜台员工的职责仅局限于临柜

