

资质参差不齐,虚构事实揽生源,夸大其词乱承诺——

营利性教育培训“水浑” 纠纷多

本报记者 董小芳 通讯员 桂凌 葛凌滢

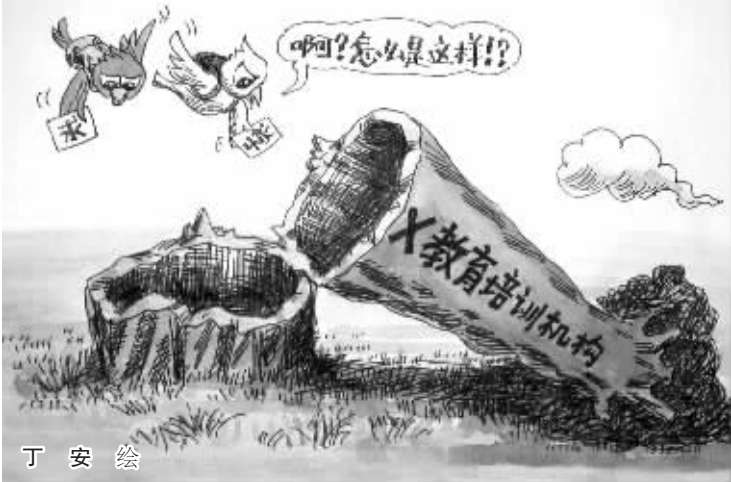


“不让孩子输在起跑线上”催生了当下各种营利性教育培训机构。但其在为市民提供便利的同时，由于市场不规范、培训机构资质参差不齐等原因，纠纷也不断发生。

三大现象成纠纷主因

面临高考的压力，高中生小李决定报一个英语培训班。培训机构的工作人员告诉她，报高级班会有外教辅助。冲着这一点，小李当即报了名。可是，随后她发现所谓的外教不过是留学生，并不会教学，上课大多数是看碟片、做游戏。课程过了大半，小李觉得自己压根没学到什么，便以课程设置与介绍出入太大为由要求退费。协商未果，小李和妈妈便将培训机构起诉到了江东法院。经调解，培训机构退回小李 70% 的费用。

和小李一样，郭先生的女儿也读高中，因为数学成绩不好，郭先生便为女儿报了个培训班，工作人员承诺将小郭的数学成绩提高到及格



丁安 绘

以上。可是，接下来的大半年里，小郭的数学成绩并没有提升，有几次测试反而更差。郭先生一气之下，将培训机构告上了海曙法院。法院最终判决被告退还部分培训费 8000 元。

类似案例，在甬上法院并不鲜见。法官总结近几年受理的此类案件发现，虚假宣传、过度承诺、安全隐患成了此类纠纷的三大主因。

“培训机构多了，为抢夺生源，一些培训机构便夸大其词，肆意打出‘名师’、‘一流’等招牌，以虚构事实招揽生源。有

的甚至打出‘保过’、‘保证提高分数’等承诺，这明显是不符合教育规律的。同时，遭遇老师骚扰、教学场地存在安全隐患等，也是此类纠纷的热点。”法官解释，除了这三类，因培训机构关门导致无法继续培训而起诉退费的案例也不少见。

自律和监管皆存漏洞

从甬上法院统计数据来看，营利性教育培训纠纷从 2013 年开始增多。以海曙法院为例，与以往的个位数相比，2013 年至今该院共

受理此类案件 60 余件，数量激增。究其原因，法官分析：对营利性教育培训机构的监管以及其内部自律上皆存漏洞。

从内部自律而言，因为培训市场的巨大盈利空间让不少人眼红，希望能分一杯羹。因此，为追求利润不择手段的现象并不少见。民进宁波市委曾就此进行专项调研时发现，一家培训机构宣传自己培训的学生被我市某著名高中录取比例很高，甚至打出了具体的百分比，于是调研人员专程到该校进行了核实，结果证实为虚假广告。

从行业监管上而言，业内人士透露：多头管理，或是致使监管缺位的主要原因。

据了解，目前我市民办营利性教育培训机构主要有四大类。第一类是经教育部门审批、民政部门注册登记的民办非企业单位，这类机构为市场主体。第二类是经人社部门审批、民政部门注册登记的民办非企业单位，主要从事职业资格、技能等级培训的民办教育培训机构。第三类是在工商部门注册登记的教育咨询类公司。第四类是既无办学许可证，也没有在市场监管或民政部门办理注册登记的“无证无照”培训机构。

“谁审批，谁管理。这种‘九龙治水’的格局，使得一些培训机

构能够逃避监管。而那些无证办学机构，因没有部门审批也就没有部门监管，存在各种乱象更是不足为奇。”业内人士说。

谨慎选择 学会维权

纠纷增多，也暴露出消费者在选择时缺乏谨慎，法律意识不足。结合甬上法院受理的该类案件，法官提醒，市民在选择营利性教育培训机构时一定要注意以下几点：

首先，审资质。审查培训机构有没有营业执照、办学许可证等。声称聘请外籍人员作为教师或管理人员的培训机构，必须取得《外国文教专家聘请资格证》，相关人员必须取得《外国专家证》。

其次，考察师资规模。了解一个培训班最好的办法是实地考察。在考察中，不妨重点察看师资配备、安全措施、环境状况等是否满意。

第三，货比三家。多了解不同的培训机构，货比三家才能做出最合适的决定。

第四，增强维权意识审合同。在签订合同时要仔细审查，对于培训人的资格、水平等核心事项要反复斟酌。

“要保留好相关证据，如收据、合同、招生简章等资料。一旦发生纠纷，可作为证据使用。”法官提醒。

去年以来受国外技术壁垒影响 甬出口企业损失24.77亿美元

家电、电子、玩具等重点产业均受其累

本报讯（记者张正伟 通讯员贾海亭 应一栋）去年以来，宁波市 54.95% 的出口企业不同程度受到国外技术性贸易措施影响，直接损失 24.77 亿美元，新增成本 9.5 亿美元。

技术性贸易措施通常以维护国家安全、保护人类健康和安安全、保护环境、保证产品质量、防止欺诈行为等为理由，通过技术法规、标准、合格评定程序、卫生与植物卫生措施来加以实施。近年影响较大的技术性贸易措施有 RoHS 指令、REACH 法规、ErP 指令、美国消费品安全改进法、日本的肯定列表制度等。宁波出入境检验检疫局从 2007 年开始对宁波出口企业遭遇国外技术性贸易措施影响情况进行调查。最新一次调查涉及我市外贸企业 555 家，覆盖农食产品、化矿金属、橡胶塑料、轻工玩具、纸木非

金属、机电仪器、纺织服装等 7 大行业。与 2007 年相比，宁波出口企业目前因技术壁垒遭受的损失额平均年增 5%。除了直接影响，国外技术性贸易措施还对我市出口企业带来成本增加、美誉度下降等不良影响。

近年来，国外技术性贸易措施壁垒已成为仅次于汇率的第二大非关税壁垒。我市作为外贸大市，受其影响更为明显，尤其是家用电器、电子、纺织服装、玩具、食品接触材料等重点产业。

宁波检验检疫局近年来建立和完善了 WTO 检验检疫信息网、《技术性贸易措施最新通报》和《境外不合格产品信息通报》、“千点工程”。目前，“千点工程”覆盖企业 4400 多家；WTO 检验检疫信息网成为专业领域最具影响力的网站之一，日浏览量 1000 人次，84.3% 的宁波企业从这里获取相关信息。



环保时装秀

昨天，海曙区二轻一幼的小朋友上演了一台环保服装秀节目。垃圾袋、旧报纸、废弃的纸杯、硬纸盒、包装纸……这些生活中的废旧材料，通过老师和家长参与制成有创意的风格各异服装，让孩子们在展示环保时装的同时，体验变废为宝的低碳生活。

（胡建华 朱伊莹 摄）

10年旅游办节从“造势”转为“造财”

长街为农民造出“蛏子饭碗”

本报讯（记者曹爱方 通讯员杨晨晓）昨天，宁海长街第十届蛏子节开幕，欢乐佳田紫罗兰花海同时开园。

欢乐佳田的农民广场，人头攒动、熙熙攘攘，满眼是前来参加蛏子节开幕式的周边乡村居民。农民广场内以及广场周边，摆满了各式各样的摊位，有单位卖水产的，有村民卖烤马铃薯、雷笋的，也有不少卖工艺品的。通往欢乐佳田的马路两侧，不少村民也摆出了蛏子等农产品招揽游客。在欢乐佳田的七彩花田，30 万株紫罗

兰形成的花海还吸引了当地周边村民前往赏花。

自 2006 年起，宁海长街镇通过政府搭台，以蛏为媒举办“长街蛏子节”，举行美味长街蛏子品尝、亲近海洋抓蛏子等活动吸引游客。长街镇还通过征集蛏子节金点子、社会调查等活动，促进了长街蛏子养殖业的突破性发展。从养殖蛏子、贩销蛏子，到烹饪蛏子，一条蛏子产业链在长街镇形成。

通过 10 年旅游办节，长街镇不仅打响了长街蛏子品牌，也打开了销路。长街镇一位负责人

告诉笔者，长街镇已拥有“长街”、“月边塘”、“天寿”、“青衣”等蛏子商标品牌，宁海县因此还被中国渔业协会授予“中国蛏子之乡”称号。目前，长街蛏子 90% 左右鲜销，10% 左右加工。

经过 10 年的长街蛏子节造势，长街镇的蛏子产业如今已成为当地一项新兴的重要产业，带动了当地特色农产品、旅游业等发展，为长街人打造了“蛏子饭碗”。据介绍，今年长街蛏子养殖面积 1.68 万余亩，产量 1.13 万吨，总产值 1.3 亿元，占渔业总产值三成以上。该镇目前从事养殖、捕捞、贩销的有 7000 多人。

冷空气驾到 今天夜里起有降雨

本报讯（记者厉晓杭 通讯员杜坤）连日的晴暖，让人有初夏的感觉。不过，好天气还没持续多久，新一轮冷空气又来了，降温又降雨，最高气温也将有所回落，下周一最高气温跌至 20℃，下周二则仅有 16℃，此轮降雨时间将持续 4 天左右。

春光明媚，来去匆匆，昨天虽然甬城气温有所回落，但阳光

普照，暖意融融。根据中央气象台预报，从昨天起到 4 月 19 日，我国中东部将有小到中雨，今明两天，西南地区东部、江汉南部、江南大部、华南北部等地有大雨。未来 10 天，北方大部地区平均气温较常年同期偏高 1℃至 2℃，南方大部地区气温接近常年同期。从今天夜里开始，天气要“变脸”，阵

雨将光顾甬城，周日还有雷阵雨的侵扰。

根据预报，今天多云转阴，夜里转阵雨，有偏南风，风力 3 级至 4 级；明天有降雨。今天最高气温为 27℃至 29℃，最低气温 15℃至 18℃。本周末气温变化不算明显，但下周将明显下降。有出行计划的市民朋友，可以尽量安排在周六出行。

出租车轮胎亟待严管

路远



近日，有媒体调查发现，杭州八成出租车用二手轮胎。在出租车业内，这是个公开秘密。人们不曾想到，每天穿梭街头的出租车就好比飞驰的不定时炸弹（4 月 16 日浙江之声）。

汽车行驶安全与轮胎质量紧密相关。

数据显示，46% 的交通事故由于车辆轮胎故障引起。据了解，二手轮胎的来源，一是受伤后修补过的私家车轮胎，一是所谓翻新胎，两者都容易爆胎，隐患很大。但出租车司机为啥还是乐于换呢？省钱！因贪图便宜，而置自己与他人及顾客安全于不顾，实属不该。

实际上，早在 2011 年，相关部门就发现了这一问题，并发消息称有八成出租车使用二手轮胎；两年前杭州出租车又被曝 99% 换二手轮胎，价格低廉，安全性却堪忧（2013 年 8 月 5 日《钱江晚报》）。随着时间推移，这一安全隐患不仅没有得到有效解决，反而愈演愈烈，相关部门的监管显然缺位。

出租车上路时间长，轮胎磨损更厉害，使用二手轮胎隐患也就更大。因此，监管部门应积极依法作为，对出租车营运安全严格监管，尤其在车辆年检年审中，应重点对出租车轮胎进行检测。出租车公司也不能置身事外，应从制度层面重视车辆轮胎检测，并将其作为每天必查项目。杭州出租车使用二手轮胎情况如此严重，别的地方存不存在？有关部门应心中有数，并及早应对。

白峰至普陀山 高速客航“五一”前开通

本报讯（记者张燕 通讯员赵文娟 张奇）记者昨日从北仑交通局获悉，市民去普陀山又多了个选择，宁波白峰至舟山普陀山高速客船航线将于近日开通，市民在“五一”节可坐高速客船去普陀山。

宁波白峰至舟山普陀山高速客船航线，初期由舟山海峡轮渡有限公司所属的飞舟 2 号、飞舟 3 号、舟鹰 3 号、新海华 28 号 4 艘高速客船承担运营，其中飞舟 2 号、飞舟 3 号、舟鹰 3 号载客量为 70 名旅客，作为备用客船的新海华 28 号载客量为 99 名旅客。该航线总航程约 23 海里，计划运营时间为每天上午 8 时至下午 4 时半，单趟行程时间为 70 分钟，票价 85 元。

“白普”线的开通满足了旅客对宁波—普陀山水上高速行驶的需求，不仅使游客省去车船换乘的麻烦，行程时间也大大缩短。目前从宁波方向前往普陀山的交通通常有两种方式：一种是通过舟山跨海大桥到沈家门或朱家尖后再乘坐快艇到达普陀山；一种是从白峰汽渡站轮渡到鸭蛋山再转车到半升洞码头轮渡至普陀山，两条途径都需要车船换乘，用时两三个小时。

“白普”线自白峰码头起，沿穿山半岛北面至长柄嘴，转至洋小猫岛东，穿第四分隔带沿马峙锚地南至西内岛西，再转向至八亩礁进入沈普水道，最终到达普陀山客运码头。

我市与国寿投资 开展战略合作

本报讯（记者杨绪忠）市政府与国寿投资控股有限公司 4 月 16 日签署战略合作协议，双方将在基金合作、股权投资、医疗健康、不动产项目、保险合作、金融创新、健康养老项目等领域开展全面合作。

中国人寿宁波市分公司相关负责人表示，将借此契机，集国寿集团之力，加快宁波市金融生态示范区和保险创新综合示范区建设，积极服务宁波经济建设，推动民生保险及各项创新项目的有效落地和实施。

副市长王仁洲、国寿投资控股有限公司总裁王军辉出席签约仪式。

境内海运费网上支付 51家甬企完成备案

本报讯（记者俞永均 通讯员李聪）笔者从昨日举行的座谈会上获悉，自去年 12 月全国率先试点以来，宁波境内海运费网上支付已有 51 家企业完成备案，实现结算 213 笔，总金额达 1486 万美元。

2014 年 11 月，国家外汇管理局批复同意宁波航运订舱平台（现更名为“物贸汇”）为境内海运费网上支付的全国首个试点平台。“物贸汇”平台由宁波航运订舱平台有限公司运营，该公司是宁波航运交易所的全资子公司，负责建设运营集装箱舱位交易市场，集聚航运物流服务资源。境内海运费网上支付试点业务的推出，不仅向航运企业提供一种足不出户的支付新办法，还打通了网上订舱全流程。

昨日，国家外汇管理局副局长邓先宏一行考察了宁波国际航运服务中心、宁波航运交易所交易大厅。副市长王剑侯陪同调研。

关于康桥南路铁路道口施工期间交通组织调整的公告

（2015 年第 13 号）

因康桥南路铁路道口抢修，为保障该改造工程的安全实施，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定自 2015 年 4 月 19 日至 4 月 23 日对该道口进行部分围挡施工，请行经车辆行人注意车道变化。另外 4 月 20 日 0:00—2:00、4 月 23 日 0:00—2:00 该铁路道口进行全封闭施工，期间禁止一切机动车双向通行，受限机动车可绕行康庄南路。

受交通管制影响的单位和市民请提前做好工作和生活，自觉遵守现场交通标识指示执行。请社会各界和广大群众给予理解和支持。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局
上海铁路局宁波工务段
2015 年 4 月 17 日

视障者“看”电影

昨天，由江东区百丈街道残联主办的“无障碍电影月”在朱雀社区电影院拉开帷幕，20 多位视障人士成为首批观众。该活动还将举办听障、肢残、智障人士专场，根据残疾情况，每个专场将配上特殊的视听音效。因为视障人士在“看”电影。



（丁安 李朝霞 摄）