



文明星光闪烁在基层

——第四届全国文明单位掠影

本报记者 杨静雅

2月28日，全国精神文明建设工作会议表彰暨学雷锋志愿服务大会在北京人民大会堂举行，我市再次获得全国文明城市称号。奉化市西坞街道力邦社区、海曙区望春街道水岸心境社区、鄞州区市场监督管理局、宁波国际航运服务中心、国网宁波供电公司、宁波出入境检验检疫局、宁波市公共交通总公司、江北户政中心、宁波原水集团有限公司、中国电信宁波分公司、中国石化镇海炼化分公司、宁波保税区海关、宁波保监局等13家单位获得第四届全国文明单位称号。

个性化服务让居民更幸福

水岸心境社区的2000多位常住居民以白领家庭为主，这些家庭经济条件很好，但平时工作繁忙，心理压力也不小。针对这种情况，该社区建立了“压力山大舒吧”，配置了涂鸦墙、心声贴吧、发泄器具等，居民可以到此处缓解压力；成立了“右手戒指”婚姻俱乐部，邀请心理咨询师帮助有婚姻家庭困惑的居民排忧解难。社区还成立了以居民志愿者命名的“侯幽幽心理咨询工作室”，长年为群众提供心理咨询；成立了“陈丽萍孕工作室”，为准妈妈提供孕育指导；成立了“1+1牵手亲子俱乐部”，开展各种亲子活动。

水岸心境社区公职人员占相当比例，为使廉政教育实现八小时内外无缝对接，社区设立了“一廉幽梦”廉政工作室，开展廉内助谈心等活动，还设置廉政长廊、廉政灯箱等，在全社区营造唯廉是美、唯廉是乐、唯廉是荣的社区环境，用环境熏陶人、感染人、教育人。水岸心境还努力做好退休人员社会化管理和服务；为空巢老人家庭提供社工、义工、社区医生“三合一”的居家养老服务；健全社区卫生服务中心，成立以社区医生命名的“吴佩芳卫生工作室”，为老年居民提供量血压、医疗咨询等服务。贴心的服务，使居民对社区服务满意。

率逐年上升，物业费收缴率也在95%以上。

力邦社区虽是一个外来人口集中居住社区，但由于社区提供了个性化的服务，社区里2800余名没有本地户籍的居民也视这里为“第二故乡”。社区每年两次下发《居民意见调查表》，征求每位居民的意见建议。有自行车乱停乱放现象出现，居委会随即组建纠察队；有上班的居民反映中午广播影响休息，社区立即调整播出时间；有居民在给食堂的意见书中写到“饭菜香浓，但家乡的味道不浓”，社区马上聘请了一位熟悉不同菜系的厨师，让居民吃上了不同风味的家乡菜。这些事情虽小，却让居民找到了“我的家园我作主”的感觉。

宁波市公安局江北分局户口证件办理中心成立于1997年4月，是我市第一家集中办理户口、证件的机构。作为文明单位，同时也是与老百姓面对面接触的公安户证窗口，17年来，该中心坚持每天早8时至晚8时、全年无午休的办公制度，为群众提供办证便利。为了适应新形势的要求，江北户证中心以人为本，不断开拓创新，制订了一整套适合窗口服务要求的工作机制。在日常服务中，中心创建了“三四五”工程，即“三声服务”——来有迎声、问有答声、去有送声；“四心接待”——即接待要热心，解释要耐心，工作要细心，服务要真心；“五个一样”——忙时、闲时一个样，分内、分外一个样，熟人、生人一个样，领导、群众一个样，工作时间、休息时间一个样。中心还专门在办证大厅设置触摸屏，方便群众查询，为办证群众提供有椅坐、有笔写、有茶喝、整洁舒适宽敞的办证环境，同时配备了照相、电话、复印、生活办公用品等设施供群众使用。户证中心的每一位民警着装整齐，挂牌上岗，站立式、微笑服务，以自己的诚心、爱心和细心，对每一位办证群众主动问、耐心答、热情送，得到办证群众的一致好评。



图为水岸心境社区里的党员服务标识。

便民服务带来大效益

近年来，宁波国际航运服务中心积极开展文明创建工作，整合资源，在“便民”上下功夫，以优化口岸服务环境、提升口岸贸易便利化着眼点，推出了一系列服务举措，有力地推进了宁波口岸环境的改善和竞争力的提升。

通关作业无纸化，审单作业模式优化，出口货物担保放行……宁波海关驻宁波国际航运服务中心窗口大力推进通关改革，目前出口无纸通关比例已超过93%，出口货物当天放行率达到了99%。宁波检验检疫局驻宁波国际航运服务中心窗口推出了报检受理、计收费、通关单签发等“一条龙”服务，实行“多点报检、选择查验”、“银检通”缴费等便捷服务。宁波海事政务中心驻宁波国际航运服务中心窗口在继续做好网上在线解答、热线电话咨询、现场问答等服务基础上，不断拓宽咨询服务平台，新增了船员办证、船舶登记等QQ群。

为了方便服务对象办事，航运服务中心还实行每周七天工作和节假日加班制。保证当天货物当天查验完毕；船舶进出口岸审批办事、堆场卡口管理也实行24小时不间断服务。

春华秋实。宁波国际航运服务中心近几年坚持不懈抓精神文明建设，提供一站式、一年365天一天24小时的不间断服务，通过便民的细节之举赢得了港口经济发展的“大单”，口岸贸易额逐年上升，去年达到了2045亿美元，为国家和我市带来了巨额税收。近年来，宁波国际航运服务中心先后荣获宁波市文明单位、宁波市创建示范点、浙江省文明单位、宁波市三八红旗集体、浙江省创先争优先进基层党组织等称号，同时被列为宁波市首批创业平台、浙江省现代服务业集聚示范区。如今，宁波国际航运服务中心的文明创建经验和做法已向整个宁波口岸推广。

去年年底，宁波保税区海关智能化卡口验放模式试运行，这意味着又一项上海自贸区海关监管创新制度在宁波保税区落地。宁波保税区智能化卡口验放

是指海关依据车辆载货清单，运用二维码扫描仪自动读取载货清单数据，通过宁波海关特殊监管区域智能化系统进行海关监管信息的自动比对、风险判别，完成货物放行或施封、验封、查验指令处置等卡口管理作业，实现车辆分流、自动验放。

据介绍，电脑自动完成核注载货清单并抬杆放行，整个过程仅需5秒钟，相比原来的人工验放模式，通行效率提高6倍以上。这样一来，不仅减轻了资金压力，也缩短了商品的上架时间，能更快地给客户展示销售商品，而且展示过程中发现有销售不好的商品，可以直接在保税状态下退货，也提高了企业的经济效益和经营的灵活性。

传播文明使家园更温馨

作为一家合理优化、调度、保护水资源的大型企业，宁波原水集团每年向宁波市中心城区提供近6亿吨的优质原水，水库直供水比重从2005年公司成立之初的40%提高到现在的100%。“原水人”时刻牢记“公益为主、民生至上”的治企理念，展现出自身的文明引领示范作用。“亲水使者”志愿者服务队，就是宁波原水集团坚持“公益为主、民生至上”的最好例证。

2007年9月，“亲水使者”志愿者服务总队宁波原水集团诞生。从此，水库畔、流域旁多了一个个头戴红帽子、手戴白手套的“亲水使者”。

从成立至今的8年间，“亲水使者”秉承着“亲近原水、传递爱心”的宗旨，以组织环保公益活动、进社区、发放宣传品、举办讲座等方式进行保护水资源宣传教育，在提高甬城市民保护水资源意识上作出了极大的贡献。

如今，越来越多市民的节水护水意识被“唤醒”，“亲水使者”也不再局限于集团内部员工，而是扩展到边防官兵、学生等。志愿者们除了对水库饮用水水质、水源地进行保护，还向四川地震灾区捐款、结对助学、认管绿地、义务种树等。该服务队的志愿者们小分队和学雷锋小组经常服务在宁波的城镇和乡村，开展学雷锋

活动。实施了“原水润青苗”扶贫助学计划，针对宁波主要供水水库周边贫困学子，开展结对助学活动，已有19名员工与19名贫困学子结成一对一助学对子，总计助学款14500元。

该服务队先后获评2011年度、2012年度宁波市先进志愿服务站，2013年宁波市优秀志愿服务组织，获得宁波市志愿服务20周年突出贡献奖，每年均有两位志愿者获得市级优秀志愿者荣誉称号。

同时，原水集团有限公司也积极做好扶贫共建工作，与宁海贫困乡村结成帮扶对子，累计下拨70余万元专项扶贫款和数万元的困难群众慰问金，连续六年选派公司优秀人才担任专职农村指导员，帮助结对村开展新农村建设工作。

公交车，是一座城市基础设施的展现点，也是一条流动的传播文明的风尚标。宁波公交公司长年开展了“文明服务、最美公交”活动，结合“公交都市”建设任务，加快文明、便捷、无线、免费、绿色“五大”公交建设，深化“行车文明、车厢文明、站点文明”三个文明的创建。

最让宁波市民称赞的是该公司推行的“礼让斑马线活动”，制定了“5321”操作规程。公交车距路口约50米处，司机开始瞭望路口情况，作好减速准备；距路口约30米处，近距离观察路口情况，发现有行人或非机动车横穿道路的，车速降至25公里以下；距路口约20米处，司机再次观察确认路口情况，主动使用语音器提示，车速降至15公里以下，并作好停车准备；距行人、非机动车10米左右时，停车礼让。宁波公交总公司在原来的基础上实行了“安全车公里数”和“星级考核”双重考核，文明礼让是其中一项重要内容。公交驾驶员安全驾驶1000公里，可以奖励50元。如果没有做到文明礼让，每次扣安全里程5000公里，相当于扣除奖励250元。

如今，“5321文明礼让斑马线”，已成为宁波文明城市一道亮丽的风景。多年下来，自成一格，成为全国公交礼让的典范。

花香沉醉小山村

——记奉化市金峨村党支部书记周康健

本报记者 黄合 通讯员 李婷婷 吕昂迪



春暖花开，到了金峨村一年之中最美的季节。樱花、红枫、杜鹃花……各色各款的红，在这个小小的山村，绘制成了美丽的画卷。

站在繁花似锦的村道上，62岁的周康健脸上泛着欣慰的笑意。21年前，他刚当上村里的带头人，脑海里浮现的蓝图，正是将当初“山穷水直地薄”的地方，变成眼前这样一个带着浪漫色彩的特色小村。

地处奉化西坞街道的金峨村，属于半山区地形，低山缓坡，并不适合精耕细作的粮食生产。在上世纪80年代试水过

花卉种植的周康健，敏感地嗅到了市场的味道——随着城市化进程的加速发展，绿化园艺的需求让花木产业焕发了生机。

瞅准了当地的气候和地形特征，周康健自己带头，投入30万元种植香樟、桂花，结果第二年就净赚50万元。这一下，原先对种植花木还心存疑虑的村民，纷纷在自家自留地、承包地上开始效仿；春有花、夏有荫、秋有果、冬有青，几乎每个季节，金峨村的空气中都飘着醉人的花香。

村民的腰包是鼓起来了，可村集体经济依然薄弱，怎么办？周康健自掏腰包10万元，给村里做股本，并邀请其他花农自愿入股，成立了由村集体控股的花木公司。“如果赢利，算村里的；亏了，就算我自己的。”周康健撂下了狠话，也许下了承诺。2014年，村民人均收入增至2.2万元，村集体经济收入也发展到170多万元。

“金峨有今天，康健书记功劳最大，是我们全村人的主心骨！”73岁的陈贤能对此感触颇深。原先，老陈有3个儿子，负担重，自己身体又不好，家里就成了村里有名的“背债户”。后来，老陈跟着周康健种花木，不仅还清了债，儿子们也都成家立业，日子越过越红火。

如今，这个415户人家的小山村，已成了远近闻名的花木专业村，并获得“全国一村一品花木示范村”、省级全面小康建设示范村等称号。只是，由于一心扑在村务上，周康健原先年收入上百万元的纺织厂，生意一落千丈，付清工资、交完水电等费用之后，几无剩余。

“老实说，做个小企业主，给村里建设捐钱、帮扶困难村民，大家都说好；但当了村干部，哪怕考虑得再周到，也没法让每个人满意。”不过，周康健说，不管多难，都要一如既往地往前走，绝不能辜负乡亲们的信任。

细则明晰 处罚分明

甬江街道外漕村首创环境自治机制

本报讯（记者徐欣 江北记者站吴红波 顾颖 通讯员潘丽莎）甬江街道外漕村全市首创村级环境自治机制。近日，该村召开村民代表大会，经过到场的25名村民代表的决议，最终以23票同意、1票弃权、1票反对的结果正式通过了《村级环境自治条例》。

条例对自治内容、责任义务、监督手段与处罚措施作了详细的规定。内容主要涉及破烂王治理，乱设摊、乱堆放治理，违法建筑治理，畜禽养殖治理等4个大项，明确了每个村民在环境治理维护中的责任和义务，并由村民代表组成环境督导评议小组，不定期

地进行监督检查评定。如发现有违反相关规定的，经过确认，于年底上墙公示后，取消其年终任何奖励并扣除10%至30%的股份分红。随着条例的推行，村庄将真正形成生态环境自我管理、自我监督、自我评议、自我提高的良性循环长效机制。

据了解，今年江北区创新村级考核管理，将提升农村环境治理作为村级考核管理的重中之重，出台了《江北区提升农村环境管理工作奖励办法》。为此，甬江街道迅速贯彻实施，将2015年度村级考核的内容作了重大调整，由以往的以经济发展、社会管理为主转变为以环境

整治、生态保护为主，将考核内容逐一细化列入到村级岗位责任中，并出台了奖惩措施。

为了避免整治易、保持难，让农村环境长治久安、长净长新，外漕村率先转变理念，通过前期大量征求村民意见和建议，经过酝酿、讨论，在全市首创《村级环境自治条例》，将以往生态环境治理以政府为主，转变为以村民自治为主，还权于民、还责于民，最大限度地调动村民的积极性，引导村民形成良好的生活习惯和文明健康的生活方式。近期，外漕村将把《村级环境自治条例》的具体内容印制成《告村民书》，发放到每位村民手中。

鄞州春季惠民旅游活动启动

9家景区酒店率先推出组合“任性游”

本报讯（记者曹爱方 通讯员贾娉娜）为让更多游客享受旅游发展带来的红利，鄞州区风景旅游管理局牵头组织辖区内多家景区（点）、农家乐、酒店，通过同程网加以推广，开展以“美丽鄞州任性游”为主题的春季旅游惠民系列活动。4月20日至5月31日（五一节除外），9家景区酒店率先推出旅

游惠民活动。

这9家景区、酒店分别是：天官庄园、梁祝文化园、天童森林公园、浙东大竹海、401洞天、李家坑漂流、横溪桃园、南苑环球大酒店、天地生态农庄。活动多采用套票的形式，突出体验游。如浙东大竹海与天官庄园组合推出的赏花、采摘桑果活动，原价为90元，网络价为75元，

而“任性价”仅为48元；又如浙东大竹海、天童森林公园外加南苑环球自助中餐，原价为248元，网络价为198元，而“任性价”只要138元（非周末）。景区、酒店的组合票还可以分开使用。

活动期间，天官庄园、梁祝文化园、浙东大竹海等景区（点）还将向聋哑儿童等残障人士提供一部分免费门票。



助农抢摘雨前茶

今天是二十四节气中的谷雨，对江浙一带普通的炒青绿茶来说，清明后、谷雨前，是最适宜的采制时节。连日来，北仑区小港街道党员志愿者正帮助茶农金兴娟抢摘10余亩谷雨茶。（索向鲁 徐能 沈静萍 摄）

迁址公告

尊敬的客户：

您好！因业务发展需要，经批准，交通银行股份有限公司宁波东旱门支行于2015年4月20日从余姚市东旱门北路43-45号搬迁至余姚市泗门镇光明南路276、278、280、282、286号办公营业，并更名为交通银行股份有限公司宁波余姚泗门支行。

感谢您对交通银行一直以来的支持与帮助。我们将更加努力，竭诚为您提供优质的金融服务，诚挚邀请您光临体验！

交通银行股份有限公司宁波分行
2015年4月20日