

# 传统零售齐跌 网络消费猛涨 一季度我市消费市场冷热不均

记者 张正伟 通讯员 毛飞龙 吴焱焱

## 财经观察

就像这让人捉摸不定的天气一样，一季度我市消费市场忽冷忽热，商品销售两极分化趋势明显。笔者从市商务委获悉，一季度，全市新兴业态销售增长强劲，传统零售集体低迷，出现罕见的零增长局面。

### ■社零增长平稳

一季度，我市累计实现社会消费品零售总额731.3亿元，同比增长10.5%。限上社零前景看好，累计实现零售额368.4亿元，同比增长10.9%，排名全省第1。

限上社零按销售单位所在地分，城镇实现限上零售额348.8亿元，同比增长10.6%，农村实现限上零售额19.5亿元，同比增长17%。按行业分，限上批发业实现零售额38.8亿元，同比增长57%，限上零售业实现零售额308亿元，同比增长7.2%，限上住宿业实现零售额6.1亿元，同比下降1.5%，限上餐饮业实现零售额15.5亿元，同比增长10.8%。

### ■零售市场分化严重

一季度，我市消费市场无论是业态，还是具体商品，表现出明显的两极分化趋势。



面对消费新需求，百货商场需要通过新的营销手段夺回人气。(张正伟 摄)

网络零售持续升温，全市共实现网络零售额92.88亿元，排名全省第5，市内居民网上消费96.1亿元，排名全省第2。去年底以来，宁波网上卖的最火的商品是洗衣机、暖风机、烟灶消毒套装等；宁波人最爱买的是手机、毛呢外套和靴子。但另一方面，一季度，我市五大传统零售业却高兴不起来。19家重点百货商场实现零售额23.4亿元，同比下降2.1%；11家重点大卖场实现零售额13.2亿元，同比下降2.6%；8家重点连锁超市实现零售额21亿元，同比下降0.3%；4家连锁便利店实现零售额0.35亿元，同比下降7.7%；278家专业店实现零售额148.9亿元，同比下降0.04%。

具体商品销售也是冷热不均。4G通讯网络的普及和信息消费的快速发展，推动了通讯产品的行情。一季度，我市限上通讯器材类零售额同比增长46%，限上生活必需品类和家居装潢类销售也不错，零售额同比分别增长14.7%和30.3%。但是，限上金银珠宝类仍是低迷，零售额同比下降8.7%，限上石油和制品类以及汽车销售行情也不妙，零售额同比增长0.7%、8.8%。豪华轿车

零售额同比下降10.5%；中高端和中低端轿车零售额仅增长5.1%、3.5%。

### ■促消费任重道远

对于未来消费市场的走势，不少企业比较悲观。宏观经济趋势不明朗是时下影响消费的主要原因，居民收入预期下降使得消费需求相对紧缩，经济转型升级导致部分劳动密集型产业转移，我市的流动人口消费需求正明显下降。

此外，高铁、新能源汽车对成品油消费的挤出效应以及婚庆“小年”引起的婚庆消费降温，都将对今年的消费市场产生直接影响。面对消费市场出现的新形势，广大商贸企业应该更加坚定地转型升级，互联网虽然对传统业态带来冲击，但网购也极大地改造着传统商贸的经营理念与营销手段，零售、住宿、餐饮等传统零售业应通过互联网获得更多订单，同时及时掌握消费群体特征和喜好，有的放矢地开展促销，特别是通过电商平台创新客户体验，借助移动支付等服务新方式留住老客户，吸引新客户。

市商务委对全市重点流通企业的消费形势调查显示，二季度零售业预期总体平稳，76家零售企业中27.6%的企业预计同比基本持平，43.5%的企业预计同比不同程度增长。住宿餐饮业预期不乐观，35家受调查企业中仅20%的规模型餐饮企业预计同比增长10%以内。服务业企业中，KTV形势最不乐观，家政业形势最好，受访企业均认为营业额同比至少持平或增长。

## 一季度银行业不良贷款率为2.27%

昨天，宁波银监局发布消息，今年一季度，全市银行业金融机构资产规模平稳增长，贷款风险整体可控，不良贷款率为2.27%。

按五级分类口径统计，截至3月末，全市银行业金融机构本外币不良贷款余额341.31亿元，比年初增加48.96亿元。分机构看，工、农、中、建、交等五家大型银行不良贷款余额为

179.36亿元，不良贷款率为2.61%；股份制商业银行、城市商业银行、农村合作金融机构和其他各类机构不良贷款率均低于全市平均水平。

同时，银行业资产规模平稳增长。截至3月末，全市银行业金融机构本外币资产总额达到23261.95亿元，比年初增加747.59亿元，同比增长9.20%。(杨绪忠 吴晨菲 屠黎黎)

## “互联网+”给两化融合带来新机遇

互联网与产业的融合将会给企业带来什么样的变革?企业应该如何构筑互联网基因,在产业升级大潮中占领先机?云计算等创新技术对产业互联网产生什么样的支持?近日,由宁波市企业信息化促进会、宁波CIO俱乐部、中国惠普有限公司、ENI经济和互联网联合主办的首场“创新IT驱动产业升级”城市CIO论坛给出了答案。

与会专家指出,互联网+是基于两化融合成果的升级版,也是将“两

化融合”从工业延伸至整个产业的扩展版。中国惠普企业集团渠道总经理陈泉以云计算为例,认为云计算将在文化、旅游等6大产业产生作用,专业IT公司也将从战略规划制定、实施、运营维护等6大方面提供服务支持。

作为“工业4.0”的发起单位,SAP和西子合作伙专家认为新型IT技术将为企业带来全新商机,同时为传统制造业转型升级提供技术支持。(张正伟 余晓辰)

## 给纳税知识“加加油”



在全国第24个税收宣传月期间,余姚国税局推陈出新,利用辖区加油站这一平台,开设“税法加油站”,放置税收宣传资料供纳税人免费领取,并委托加油站工作人员将小微企业税收优惠政策、营改增税收政策等热点宣传资料主动推送给前来加油的各位车主,使他们在给汽车加油的同时,也给自己加加“油”。(余晓辰 吴建权 王炎军 摄)

## 广交会一期宁波团进账4.5亿美元

日前,第117届广交会一期闭幕,宁波交易团共有展位1295个,企业605家。截至4月19日,宁波交易团累计出口成交4.5亿美元,与上届同期持平。

从出口商品结构看,家用电器、照明产品、电子电器等分列成交产品前3位。我市传统的出口产品成交势头较好,一些质量好、档次高的名牌产品、特色产品、科技含量高的新产品比较受

境外客商青睐,成交价较去年同期有所提升。当前,在严峻的市场考验面前,这些企业正谋求通过转型升级获得发展空间。

从成交国别(地区)看,欧美地区客户成交依然活跃,新兴的出口市场也正在快速发展。出口成交额列前3位的市场分别是美国、欧洲、中东。(余晓辰 姚波)

## 山东8城市在甬推介旅游

近日,山东省会城市群旅游联盟在甬推介旅游产品,向宁波市民展示齐鲁山水和文化。

山东省会城市群旅游联盟以济南为中心,由济南以及周边的淄博、泰安、莱芜、济宁、聊城、德州、滨州等城市组成。8城市所在地旅游资源丰富,其中包括:济南的泉群,济宁的孔孟故里、水泊梁山,泰安的泰

山,聊城的景阳冈、狮子楼,滨州的孙武故里等。山东省会城市群旅游联盟向宁波市民重点推介了6条重点旅游线路:“山水圣人”经典四日游,齐鲁文化体验之旅——淄博、泰安、曲阜、济南四日游,水浒寻踪之旅,泉城、水城、太阳城之旅,鲁中生态民俗五日游,以及兵圣文化寻踪之旅。(曹爱方)



### 明州论坛

# 你好,“创客文化”

□范 昉

4月20日,全市首个“创客联盟”——东方创客联盟正式落户高新区。联盟汇集了宁波、深圳、广州、杭州等12家创新创业团队和若干个人。这也是全国首个跨地域的高端创客联盟。据悉,东方创客联盟致力于整合北上广深等全国高端创客资源,加速推进宁波“好创意”变成宁波“好产品”,让“创客文化”和精神在甬城拔节生长(4月21日《宁波日报》)。

对我来说,“创客文化”还是个新鲜词。我从网上查了一下,所谓“创客”,亦即创业创新者,他们不分年龄,聚集在一起,分享彼

此想法,并且一起动手,形成“创客空间”。对这样一种“创客文化”,我以为是很值得的。

“创客文化”是一种培育“众创”生态的优秀文化。“大众创业,万众创新”,需要有一个好的“众创”生态。“众创”者,有草根,亦有知识精英。其中的高端“创客”,无疑是构成这一生态的核心因素,起到引领“众创”的作用。世界已经进入知识经济的黎明期,按照美国学者约翰·M·埃格提出的观点:在21世纪,也就是要依托于既有的医疗资源,把互联网作为一种传播的平台和提效的工具,而不是成为非法行为的通道,让网络沦为“法外之地”。从一些国家成功的经验来看,所有的诊疗和移动医疗服务应以医院为核心,并完全覆盖医院、医生和患者。

互联网医疗要想获得健康的发展,就必须从规范入手。一是要建立和完善准入和管理制度,像管理实体医疗那样把互联网医疗管好管实;二是要像电商那样规范网络平台的行为,实行责任连带与风险自担;三是要引导正规的医疗资源参与互联网医疗,要勇于“触网”并占据主流,在满足消费需求的同时,压缩非法行为的空间。四是要建立整体联动和全面参与机制,培育正确的消费意识,提升消费维权能力,以社会共治的方式促进互联网医疗的规范化。

为城市的发展提供了强大的推动力。“创客群体”的形成,成为未来经济发展的引擎。

“创客文化”是一种促进“才·富”对接的文化。宁波已经成功地搭建了“才·富”对接平台,而“创客联盟”的形成,无疑成为“才·富”对接的一种有效形式。它打破了各种藩篱,跨地域的高端创客资源与本土经济发展的对接,创客优势与资本优势的对接,人才智力与企业技术难题的对接等。我们多么需要这样的联盟、这样的对接。一方是无见之“才”,一方是有见之“财”,两相契合,就能发挥其在社会财富创造中的聚变功能,获得从“好创意”到“好产品”之间成功转化的条件。

“创客文化”是一种“唤醒”的文化。科技成果从实验室走进企业、走向市场这段路,死亡率很高,被世界科学界称为死亡谷。据称,八成科技成果处于“沉睡状态”,这着实使我吃惊,想不到科技成果与产业、市场脱节这么严重。创新包含发明的生成和走向市场两个过程,作为知识形态的科研成果,不能自动地直接地转化为生产力。沉睡不醒,就是死亡。如果多一些“创客空间”这样的联盟,

多一些“才·富”这样的对接,许多科技成果就有望得到“唤醒”。

“创客文化”是一种年轻的文化。在所有人的梦想中,年轻人的梦想总是活力满溢。真正创新创业阶段是在年轻阶段,这是最值得期待的。创新创业应成为所有人尤其是年轻人的生活方式。“弱者等待机会,强者创造机会”,应在创客空间见,科学史证明,许多创新成果是在这种非正式交流中产生的。年轻人,焕发你的创造潜能,向目标冲击,让“创客文化”风生水起,开辟创新创业的新局面。

## 互联网医疗先得从规范入手

□唐 伟

68岁的支阿姨是慢性心脏病患者,时常感觉心悸,还会出现心律不齐的现象,需要常年去医院检查、拿药。但在医院挂号难、排队长,一直是她的另一个心病。最近她自听说阿里健康,就去阿里健康云医院平台上的北京军区总医院,赶了一把互联网的时髦(4月20日《中国青年报》)。

所谓互联网医疗,是互联网在医疗行业的新应用。其涵盖的内容很多,比如医疗信息查询、疾病风险评估等多种形式的健康服务,包括较高水平的医疗机构向一般医疗机构提供咨询,或直接向患者提供诊疗服务等。美国一项全国性调查显示,网络已成为美国人生活中获取医疗信息的重要途径,35%的美国成人说他们曾专门用网络尝试去弄明白自己或者家人有身体疾病。互联网医疗在美国等发达国家已相当成熟,但在国内还是一种新鲜事物,依然处于较低层次和水平,推进行业规范已成当务之急。

通过一些媒体的大数据分析来看,时下一些所谓的移动医疗都不属于严格意义的互

联网医疗,不过是以此为名的概念炒作和商业营销。按照国际医学卫生会员组织(HIMSS)给出的定义,移动医疗指的是通过手机、IPAD、卫星通信等移动通信技术,为患者提供医疗服务和提供医疗信息。这种医疗服务必须是建立在正规的渠道之上,也就是要依托于既有的医疗资源,把互联网作为一种传播的平台和提效的工具,而不是成为非法行为的通道,让网络沦为“法外之地”。从一些国家成功的经验来看,所有的诊疗和移动医疗服务应以医院为核心,并完全覆盖医院、医生和患者。

互联网医疗要想获得健康的发展,就必须从规范入手。一是要建立和完善准入和管理制度,像管理实体医疗那样把互联网医疗管好管实;二是要像电商那样规范网络平台的行为,实行责任连带与风险自担;三是要引导正规的医疗资源参与互联网医疗,要勇于“触网”并占据主流,在满足消费需求的同时,压缩非法行为的空间。四是要建立整体联动和全面参与机制,培育正确的消费意识,提升消费维权能力,以社会共治的方式促进互联网医疗的规范化。



各有所「为」

张书信 绘

## “便民服务”不能逾越法律

□纳 言

北仑法院为当事人推出“出具离婚证明书”服务,判决离婚的当事人不需要再拿着判决书证明离婚,以免隐私泄露的尴尬(4月21日《宁波晚报》)。

诚然,离婚判决要载明“原告诉称”,该段话实际上就是原告“声讨”被告的撤文,非但有对被诉,还被诉人“吃瘪”等道德贬损的语句,对被告的“恶行”浓墨重彩地大肆宣扬。离婚判决还要载明“被告辩称”,这段话不只是被告的

辩解,也是被告“反声讨”的撤文,话语自然也好不到哪里去。原告之所以要把被告描述成“十恶不赦”的坏人,也可以理解,如果这段话是温文尔雅地赞许被告,那还离什么婚?法院在叙述双方的“口水仗”之后,才以“本院认为”的形式对双方感情已经破裂进行论述,然后判决原、被告离婚。判决书之所以让当事人拿不出手,正是因为“原告诉称”与“被告辩称”中的话太伤面了。

法院开个“离婚证明”,让当事人出示时不再难为情,无疑是一种双赢的“便民服务”。然而,此举却有违法之嫌,因为人民法院是依法独立行使审判权的审判机关,而不是证明机关,其对外的法律文书均应以判决或者裁定的方式出具。当然,法院也有开具证明的,比如“生效证明”,但这种证明只是证明裁判文书已经生效,并不对当事人权利义务进行证明。那么,如何让判决离婚的当事人不再尴尬地证明自己离婚的事实,其实“路子”早已有了,2013年宁波市民政局、市中级人民法院已联合出台文件,在全市范围内建立起公民离婚信息通报机制,法院离婚的信息将在生效之日起5个工作日内,与民政部门联网“共享”。当事人不但可凭离婚调解书、判决书到民政部门换取离婚证,也可按规定要求民政部门开具“单身证明”。

## 农民职业化不是农民证书化

近期,陕西省给第二批182人颁发了“新型高级职业农民”职业资格证书,这是陕西省给“农民”这个职业的最高“职称”。自去年开始培育认证“新型职业农民”以来,连续两年来,在全省1000多万农民中,仅266人获得“高级职业农民”称号。要取得“职业农民”认证,需先通过县、市、省级农业部门层层筛选、审查和培训,才能参加最终资格认定的考试。

客观而论,在农业越来越依靠现代科学知识和农耕技术的当下,农民职业化是促进变家庭小农经济为家庭农场的有效方式,但是,农民职业化不是农民证书化,更不应该把公平搞成不公。比如,上述的“职业农民”如果被认证为中级职称之后,会享受到许多如土地流转、融资贷款、项目扶持等的政策倾斜,农业政策本应该一视同仁,而利用认证职业证书寻求特殊通道的做法,对农民发展设立一个又一个的限制与门槛,必然违背改革与发展的规律。

——《北京青年报》王传涛

## 堵住“文件夺冠”的空子

某县一项要求两年完成的工作,拖了4年还在“过程中”。可在市里的专项考核中,这个县却夺了冠、评了优。理由是:该县在全市范围内最早下文展开此项工作。事后,一些干部笑称,这可真是“文件夺冠”。“文件夺冠”虽是笑谈,却暴露了考核本身的“虚”。一些地方,考核只是走过场,甚至有的只因自己方便,工作汇报就搞个宣讲方案,检查评比只看蓝图、比模型,哪管实际进展如何。一项重要工作的开展,下发文件、部署在前,是必要程序。但是,工作需要看下雨,开花要看结果,关键之关键,是看落实。否则,文件写得再花团锦簇,措施定得再铁板钉钉,口号喊得再震天响,也没有丝毫价值。只有堵住“文件夺冠”的空子,才能让大多数干部把心思集中在踏实干事上来。——《人民日报》林彦博

### 媒体观点

#### “打着旗号办事”的根源何在

最近,“四有”(心中有党,心中有民,心中有责,心中有戒)干部谷文昌再次走进人们的内心。人们敬仰他的为官之道,也敬重他的管家之道。他从不让家人、身边人打着自己的旗号办事。

以党纪为重的党员干部,是不会允许自己的子女、身边人、亲戚朋友打着自己的旗号办事的。然而,从十八大以来查处的一些重大腐败案件来看,一些领导干部被查处,往往都会牵连出家属、子女以及身边人,人们称之为“家族式腐败”。按说,这些高官的子女手中并未掌管任何权力,但由于“老子”的庇护,也滋生了特权思想,认为可以为所欲为。

是谁让子女、身边人有了这种特权思想?说到底,还是领导干部本身。有的领导干部不但制止家属子女打着自己的旗号办事,还处处为他们办事方便、开绿灯。结果,一旦纵容身边人打着自己的旗号办事,“蛀虫”“苍蝇”就会盯上那些权力光环照耀下的人,各种各样贪腐贪欲的事情就会接踵而至。

——《光明日报》桑林峰

#### 农民职业化不是农民证书化

近期,陕西省给第二批182人颁发了“新型高级职业农民”职业资格证书,这是陕西省给“农民”这个职业的最高“职称”。自去年开始培育认证“新型职业农民”以来,连续两年来,在全省1000多万农民中,仅266人获得“高级职业农民”称号。要取得“职业农民”认证,需先通过县、市、省级农业部门层层筛选、审查和培训,才能参加最终资格认定的考试。

客观而论,在农业越来越依靠现代科学知识和农耕技术的当下,农民职业化是促进变家庭小农经济为家庭农场的有效方式,但是,农民职业化不是农民证书化,更不应该把公平搞成不公。比如,上述的“职业农民”如果被认证为中级职称之后,会享受到许多如土地流转、融资贷款、项目扶持等的政策倾斜,农业政策本应该一视同仁,而利用认证职业证书寻求特殊通道的做法,对农民发展设立一个又一个的限制与门槛,必然违背改革与发展的规律。

——《北京青年报》王传涛

#### 堵住“文件夺冠”的空子

某县一项要求两年完成的工作,拖了4年还在“过程中”。可在市里的专项考核中,这个县却夺了冠、评了优。理由是:该县在全市范围内最早下文展开此项工作。事后,一些干部笑称,这可真是“文件夺冠”。

“文件夺冠”虽是笑谈,却暴露了考核本身的“虚”。一些地方,考核只是走过场,甚至有的只因自己方便,工作汇报就搞个宣讲方案,检查评比只看蓝图、比模型,哪管实际进展如何。

一项重要工作的开展,下发文件、部署在前,是必要程序。但是,工作需要看下雨,开花要看结果,关键之关键,是看落实。否则,文件写得再花团锦簇,措施定得再铁板钉钉,口号喊得再震天响,也没有丝毫价值。只有堵住“文件夺冠”的空子,才能让大多数干部把心思集中在踏实干事上来。——《人民日报》林彦博