



汽车延保服务购买容易享受难

消保委要求商家做好解释工作,让消费者明明白白消费

本报讯(记者 史妮超 通讯员 范凯红) 近年来,随着汽车“三包”出台,汽车销售领域又延伸出一种新的消费产品——延保服务。然而近期,不少消费者反映,这延保服务购买容易享受难。明明花了钱,等到真正使用时,却因种种原因被拒之门外。

消费者朱先生2012年购买了一辆奥迪轿车,并在4S店销售人员的建议下,购买了延保服务,将保修期延长至8年或18万公里。上个月,朱先生的奥迪车出现故障,坏的部件在延保服务范围内,但4S店却拒绝为他提供延保,理由是:在原质保期内,朱先生的车辆有一次常规保养不是在4S店做的。

陈先生的遭遇也是一样,购车时多花了9000多元购买了延保,可等到真要享受这延保服务时,4S店却以车子有一次常规保养超出规定里程100多公里而被拒绝认可。

延保服务是一种服务产品,消费者既然花钱买了产品,为什么不能用?

对此,4S店方的说法是,延保服务其实就是将汽车的质保期延长,而车辆要享受质保,必须符合在4S店接受保养,不在4S店以外任何单位加装零部件,接受按规定里程、时间进行保养等条件的约束。“这些条件我们在延保服务的购买合同中都会明确提到。”

针对频频发生的延保服务纠纷,日前,鄞州区消保委专门做了调查。调查发现,目前在中高档车辆中,购买延保服务的车主不在少数,但对于享受延保服务的各种条件约束,大多数车主表示并不能详细知晓,个别车主甚至对自己购买的延保服务,保的到底是整车还是部分系统,又或是个别零件,均一无所知。

消保委在调查中还发现,在推销延保产品时,对于享受延保服务所必须达到的条件,4S店虽在相关合同中有所体现,但在口头推销延保产品时,工作人员大多没有进行详细解释,即没有尽到提醒义务。

对此,鄞州区消保委计划近期对辖区内的4S店进行集中约谈,要求商家在推销延保服务时有必要向消费者仔细解读享受延保的条件,对一些可能造成买了服务却没法享受的意外情况,做事先口头告知,合同条款明示,让消费者明明白白消费。同时,该消保委也提醒消费者,理性购买汽车的延保服务,在买单前,务必看清相关条款。

证监会昨发公告称

今后若干年证金公司不会退出

中国证监会14日发布公告称,今后若干年,中国证券金融股份有限公司不会退出,其稳定市场的职能不变,但一般不入市操作,当市场剧烈异常波动、可能引发系统性风险时,仍将继续以多种形式发挥维稳作用。

公告说,股市涨跌有其自身运行规律,一般情况下政府不干预。政府的职责是建立和维护“公开、公平、公正”的市场秩序,保护投资者特别是中小投资者的合法权益,促进股市长期稳定健康发展。但在股市发生剧烈异常波动、可能引发系统性风险时,必须及时果断采取多种措施稳定股市。

根据公告,前一段时期,中国证券金融股份有限公司入市购买股票,对于维护股市稳定、防范系统性风险发挥了积极作用。随着市场由剧烈异常波动逐步趋向常态化波动,应更加注重发挥市场自我调节的作用,通过深化改革不断完善市场的内在稳定机制。

公告说,14日,中国证券金融股份有限公司依照证券交易所相关规则,通过协议转让方式向中央汇金公司转让了一部分股票,由其长期持有。这样做,有利于更好发挥中国证券金融股份有限公司稳定市场作用。

据新华社

人民币汇率止跌 A股小幅收红

在人民币汇率止跌等因素带动下,本周最后一个交易日上证综指盘中试探4000点后震荡回落,与深证成指同步小幅收红。两市成交有所放大,总量超过1.2万亿元。

当日上证综指以3976.41点高开,且全天围绕这一点位反复震荡。午后沪指4000点浅尝辄止,此后一度翻

绿并回落至3939.84点。尾盘沪指收报3965.33点,涨10.77点,涨幅为0.27%。深证成指收盘报13445.87点,涨50.70点,涨幅为0.38%。

沪深两市分别成交6475亿元和5740亿元,总量较前一交易日有所放大。

据新华社

纽约油价跌至6年多最低水平

全球原油供应充裕,加上美元走强,国际油价13日下跌,其中纽约油价跌至6年多来的最低水平。

全球原油供应充裕。欧佩克11日发布的原油市场月度报告指出,7月份欧佩克的原油日均产量增加10.1万桶至3151万桶。欧佩克成员国阿尔及利亚的能源部长10日表示,在下次12月的例行会议前,该组织没有计划就油价下跌召开紧急会议。

美国能源信息局12日公布的原油数据显示,上周美国日均原油产量减少7万桶至939.5万桶,仍处于历史高位。

截至当日收盘时,纽约商品交易所9月交货的轻质原油期货价格下跌1.07美元,收于每桶42.23美元,跌幅为2.47%。9月交货的伦敦布伦特原油期货价格下跌0.44美元,收于每桶49.22美元,跌幅为0.87%。

据新华社

宁波市
名特优
直销中心

码上购

宁波名特优直销中心——
鄞州名特优菜篮子商品直销
8月15日——9月14日

四大活动助阵展销!

鄞州瞻岐鹰山牛场朝森牛肉(宁波本地牛肉,肉质纯脆,绝不添加任何水分)

鄞州横溪水库优质淡水鱼系列的翘嘴朋鱼、花鲢(每周六周日供应)

三丰可味食品 的酸辣泡菜、臭冬瓜等

新紫云堂的雪菜莴菜系列

五乡圆黄梨(农产品直采)

每天限前20名购物满38元

每天限前20名购物满68元

每天限前20名购物满108元

送

43°100ml酱古赖小酒1瓶

53°500ml赖贵山·古赖陈酿酒1瓶

53°500ml赖贵山·古赖5年陈酿酒1瓶

购买赖贵山·古赖

购买赖贵山·古赖5年

购买普乐美斯起泡葡萄酒

买1赠1

买1赠1

买1赠1

购买酱古赖100ml

购买酷思乐预调酒

买3赠3

买3赠3

白萝卜

市场价:2.5元/斤

0.98元/斤

橄榄菜

市场价:3.5元/斤

1.98元/斤

惊爆价

主办单位:宁波市商务委员会 宁波市商贸集团有限公司

承办单位:宁波爱默隆生鲜连锁有限公司(M6)

地 址:宁波市海曙区灵桥路768号(宁波晚报读者服务中心)

招商电话:18968393559(徐小姐)

营业时间 9:00-18:00

下期预告:象山名特优菜篮子直销
时间:9月15日——10月14日