



# 海曙打造“全能社工”，柳锦社区先试点

## 以前七成时间坐班，现在走访为主

### 社工拿多少奖金得看居民满意度

□记者 滕华 通讯员 毛一波

昨天下午，海曙区南门街道柳锦社区的6名社工参加了一场特殊的培训，他们要学习各条线上的业务知识，为做好“全能社工”打下基础。这是海曙区优化社区管理体制在柳锦社区的一个试点，今后社工将分为事务岗和行政岗，针对性地展开社区工作，最大程度提升居民满意度。

#### 变化 以前走访时间占三成，现在要占七成

朱莉在柳锦社区已经工作好几年，算是“资深”社工了，瘦瘦的她一头短发，清爽利落。“以前每天就是坐在电脑前录资料，进行平台操作。”朱莉告诉记者，她的任务是联系300户居民，按照每年至少入户一次的要求，算下来应该每个工作日至少要跑一户家庭。

因为她负责的社保工作是居民们关注度最高的，经常刚到居民家就接到同事电话，说有人来办事了赶快回来。“算了算，走访居民和坐在办公室的时间比基本三七开。”

但现在开始，朱莉的工作重心完全调头，用七成的工作时间去走访居民。

柳锦社区的6名社工中，除2人被划分为行政岗，主要坐办公室，负责平台维护、居民接访、档案管理等行政事务处理外，另4人被划分为事务岗位，主要走访居民，比如包片联户、处理帮办群众事务、采集数据。

改革后，不管你是坐办公室的还是走访居民的，都得熟悉社区各方面的工作，要做“全能社工”。像朱莉以前只要熟悉社保这块的业务，以后计生卫生、安全隐患、老龄、教育这些，她都得会。

#### 考核 10%居民不认识你，就要扣奖金

社区党委书记金剑波告诉记者，改革后，社工之间的收入可能会拉开比较大的差距，“社工干得好不好，要他们服务的社区居民说了算。”

据介绍，以后社工们的月度考核将由居民代表组成的监督小组负责打分，以居民满意度为主要测评依据。年终考核由社区书记、社会事务科、居民代表三方组成考评小组，权重比分别为40%、30%、30%。

记者注意到，在对社工的事务岗的考核中，有一项是居民对网格长的知晓率。朱莉举例说，她对口联系的300户家庭，如果他们中有10户不认识朱莉，就要扣1分，如果1/3不认识，这项的10分就全扣了。除了知晓率，还有满意度。就算走访了某户居民，但对社工的工作不满意，还是要扣掉1分的。在居民代表对行政岗社工的考核中，不及时办结的每次扣2分，宣传不到位的扣1分，和居民争吵的扣1分。

社工们的考核结果将和评优评先挂钩，并作为社工续聘的依据。每个月度的考核，设包片联户月度基本奖。达到80分，全额发放月度奖；低于70分的全部扣除。如果年度考核不合格的话，全额扣罚当年绩效部分的目标考核奖和专项奖金，并解除劳动合同。

#### 前景 社工要去行政化，走到居民中去

“上面千条线，下面一根针，社工行政化的倾向越来越严重，我们统计了下，社工要做社保、计生、民政等25个平台和条线的工作，占用了他们很大精力，相对在服务居民的时间上少了很多。”

海曙区民政局局长周建军介绍，“社工的发展前景也是社会关注的焦点，如何在社区的体制突破下，给社工一个上升的空间，也是亟待解决的问题。”海曙将在柳锦试点的基础上逐步向其他社区推广。

为此，海曙区探索实行“一核双岗”模式，在柳锦社区试点，以社区书记为核心，实行首席负责制，行政岗和事务岗社工两线运作。以行政岗前台受理，后台派发给事务岗社工，并结合平台维护的社区公共服务机制和“居民事务，网格管理，项目申报”的社区事务管理机制两者有效合作。就好比银行，前台接单，后台专业人员解决问题，事务型社工今后70%的时间都会深入一线，用自己的专业知识去解决居民问题，去培养社会组织。

在社区工作5年的朱莉对这次改革充满了期待，“我们要学习的东西会很全面，虽然有压力，但调动了积极性，让我们可以变得更专业，更职业化。”

《茅镬古树群有多棵古树虫害严重》后续

## 农林部门拟着手改善古树生长环境

### 年底前开建茅镬古树群主题公园

□记者 边城雨  
实习生 周佳民

本报8月16日报道的《茅镬古树群有多棵古树虫害严重》在读者中引起强烈反响。昨天上午，鄞州区农林局的工作人员与园林保护志愿者一起到现场进行了查看。采访中记者还了解到，下一步茅镬古树群将建成以古树为主题的公园，目前该项目已经通过立项审批。



昨天上午，鄞州区农林局专家、关心古树的志愿者来到茅镬，查看古树健康情况。 记者 许天长 摄

#### 将对古树进行加固保护

昨天上午，记者一行来到茅镬古树群现场，经过初步查看，发现古树群中的金钱松长势良好，但是一棵榿树的下部出现了腐烂现象。农林局的工作人员当即表示，为安全起见，下一步会用钢筋等对树根部进行加固。对本报之前报道中提到的那棵被烧坏的树木，经专家确认那是一棵梓树，已有数百年的树龄，树身上的烧伤痕迹可以确定刚发生不久，应该是人为因素造成的。这棵树的树干中空了一大半。现场专家告诉记者，这棵树的长势开始衰退，树身有白蚁等病害，他们会施加肥料，并进行必要的加固，以防止大风对其造成进一步侵害。

专家们还对其他古树进行了查看，发现有两棵榿树出现很多枯枝。专家表示，这些树“年纪大了，各种功能都在退化”，他们会对其进行必要的复壮措施，让其得到更好的养分。在查看中，专家们还发现了带蛾等害虫，下一步会采取必要的防护措施。

鄞州区农林局的工作人员表示，茅镬古树群是社会关

注的热点，他们也会加大对古树群的巡查力度，发现问题，第一时间解决。

#### 志愿者建议改善古树生长环境

志愿者小廖是一家专业古树保护公司的技术人员，据他介绍，从他们多年调查结果来看，立地环境的改变是主要影响因素，因为没有或很少考虑古树的生长空间需要，结果造成树冠被遮蔽、树穴面积过小、树穴周边硬化、土壤板结等情况，进而导致根系无生长空间、长势逐渐衰弱甚至死亡。

病虫害也是影响古树正常生长的一大因素，特别是白蚁、天牛等蛀干性害虫，其危害面广、危害树种多，往往蛀空树木主干，导致树木倒伏或死亡。另外，大风对古树的损害也较大，他建议相关部门对古树要进行防腐处理，以让古树有更强的抗风能力。

小廖还告诉记者，根据宁波市人民政府令第116号《宁波市古树名木保护管理办法》的相关规定，一、二级保护的古树，其保护区不小于树冠垂直投影外5米。在记者采访过

程中，却发现村庄内的古树没有一棵有保护区，就连那棵因树围和单株蓄积为全国之最而被称为“万木之冠”的金钱松也处于半山腰，不存在保护区。小廖建议，要尽量改善古树周边的生长环境。

#### 古树群将变身古树公园

昨天记者在采访中看到，茅镬的村民搬迁之后，现场留下的废墟一直没有清理。对此，章水镇政府相关负责人告诉记者，作为四明山景区建设的一部分，茅镬古树群整体将变成一个古树公园，目前立项和前期的审批已经得到通过，如果没有意外的话，预计今年年底可以动工。到时，这些废墟将根据需要进行全面清理。

这名负责人还告诉记者，古树公园将最大程度地体现古树元素，除了让这些古树得到更好的保护，还要让“每一棵古树都能讲故事”，以体现这些古树的人文价值。为了让古树公园建设得更好，他们还会在动工之前，通过各种途径征集各方意见，包括专家、资深驴友、当地村民等。待形成统一共识之后，再开工建设。