



手机扫条形码真能辨别商品真伪？

质监部门：可获取参考信息，但难以此判断真伪

□记者 徐文燕 通讯员 楼庆华

“我用手机软件扫描条形码，却没找到相关信息，是不是说明买来的东西是假货呀？”昨天，在高新区上班的岑小姐在商场购买了一款面膜，回到家后，她用手机软件扫描了面膜上的二维码，结果，却扫不出任何信息来。第二天，她找到商场，要求以此为由退货，遭到了拒绝。

现在，有不少年轻人都十分热衷扫码软件，甚至把它作为购物时辨别真假的必备“武器”。是不是真的可以把扫描条形码作为验证真假的依据呢？



买来商品条形码却扫不出，是不是遇上假货了？

随着手机扫码的日益普及，如今，不少市民在购物前，都会下意识地扫下商品包装上的条形码。

在事业单位工作的黄小姐就已有这个习惯，她在买东西前，一定会用手机扫一下条形码。“通过扫码，既可以查询真伪，还可以比较价格，买东西的时候会放心一些。”她告诉记者说，手机里安装了好几款能扫描商品条形码的软件，通过扫描，屏幕上不仅会显示出商品名称、生产厂家等相关信息，还能获得一些超市和网上的报价。

“一般情况下，只要扫不出来的商品，一般我是不会购买的。”黄小姐这样告诉记者。

与黄小姐有着同样想法的还有在高新区上班的岑小姐。“我用手机软件扫描条形码，却没找到相关信息，是不是说明买来的东西是假货呀？”昨天，岑小姐在商场购买了一款面膜，回到家后，她用手机扫描软件扫描了面膜上

的二维码，结果，却扫不出任何信息来。第二天，她找到商场，要求以此为由退货。结果却遭到了拒绝。

还有一位市民，在药店买了一盒药，扫码软件显示内有10粒装的药，可回家打开一看，只有5粒，难道是假药？这让她很纠结。

为验证市民反映情况，记者昨天来到天一附近一家超市，用一款扫码软件扫了10款商品，结果发现其中1款红酒、1款润肤霜和1款饼干就扫不出来。不过待记者又换了一款扫码软件，那款红酒的条形码就扫出来了。

而在采访中，上述的黄小姐也告诉记者，她在扫码过程中，确实也发现了这样一个问题：有一次她在超市用一款手机软件扫描一款护肤用品，没扫出来，她又换了一款软件，却又扫出来了。

权威解答：条形码查询不能用来辨别真伪

宁波市质监局下属的市标准化研究院一相关人士告诉记者，因商品条形码扫不出或扫描信息不一致而引发的质量投诉，最近不在少数。

用手机软件扫条形码辨别商品的真假，真的靠谱吗？该院相关人士对此的回答是否定的。他解释说，商品条码是商品的“身份证”，条码号就相当于商品的身份证号，消费者可以根据商品条码追溯与商品有关的信息。但商品条形本身并不具备防伪功能，条形码不能作为验证真假依据。

他介绍说，现在还存在条形码冒用的情况。有部分网站提供条形码生成业务，只需输入相关数字代码，就能生成条码图形，部分不法厂家复制其他正规厂家的条码，委托专人做出条形码图形贴在假冒商品上，普通消费者是看不出来的。

此外，购买商品后，通过商品条码查询不到有关的商品信息或者查询的信息与实际不一致，也并不意味着这件商品一定是假货。因为这有可能是企业未履行编码信息通报义务或通报信息不准确。

手机扫码 需认准权威数据库

在采访中，记者了解到，一些手机扫码商业软件本身数据质量参差不齐，其数据信息并不能作为判定商品真伪的法定依据。各类软件公司开发的商品条形码扫描软件，其本质是依赖其后台所建立的以商品条码号作为关键字的商品数据库，数据库的数据信息从哪来的？这些数据是否权威？这些都是未知数。

市标准化研究院介绍说，目前最权威的数据库是中国物品编码中心建立的“中国商品信息服务平台”数据库，其数据是由商品条码系统成员直接上传并维护，因此如果条码扫描软件商不是通过该平台获得的数据信息，就不能保证其扫描信息的准确性。消费者如果想通过商品条码查询商品信息，可以用浏览器登录平台并输入商品条码查询商品信息，也可以在首页下载安装官方手机查询软件“条码追溯”进行查询。

需要提醒市民的是，商品条码查询虽然不能用来辨别真伪，但可以用以追溯商品的有关信息，这些信息对消费者还是有一定的参考价值。同时，企业也应该注意，要及时履行商品编码信息通报义务，保证数据的准确性和实时性，维护企业自身和产品的形象，以免给消费者造成困扰。

华康名家私

华康名家私正式发布12款家具爆品

曲美家具

曲美家具FB-2000A-22 规格 1540*908*810mm

曲美家具：

每一天的精彩生活从客厅开始
多密度高回弹海绵
坐卧10万次不变形
回弹性高于普通的1倍
扶手和座垫经实木弯曲合成
所有材质均为优质等级木材采用标准
水性漆本身具有无异味、环保
健康高、不变黄、耐水耐热
不含苯系物

爆品价：999元

市场价：2000元
成本价：1500元
限9月20、27日 每天每店2张

电话：56138806/82812600

87660727

地址：江北区环城北路与人民路交叉口
慈丰中心-新北区城市丰碑三机杨隆交汇处

宁波市导游大赛昨日开赛

文明旅游是主题

导游参赛人员进行职业风采演讲。

记者 唐严 摄

本报讯（记者 谢舒奕 通讯员 周俏华） 两年一届的“宁波市导游大赛”昨日在宁波凯洲皇冠假日酒店举行，来自全市各县（市）区旅游局及市导服中心12个代表队85名选手参加了比赛。

本次大赛由市旅游局、市文明办、市总工会、市人社局和共青团宁波市委共同举办。“为确保大赛公平公正，受邀评委80%以上来自外地，设置了总裁判长，负责对裁判的监督和重大争议事项。”组委会人士介绍。

值得关注的是，本次大赛以“文明旅游”为主题，从知识测试、短片错误分析，到自我介绍、景点讲解，各比赛项目均设置了相关内容和考核分值。同时，组委会在综合知识测试环节，增加了《旅游法》及国家旅游局最新颁布的两个行业标准《导游领队引导文明旅游规范》、《旅行社行前说明服务规范》的内容；在情景再现环节，设置了15个导游带团过程中不符合导游服务规范和文明旅游引导规范的错误。

比赛内容方面，分值最高的是导游业务重点——景点讲解。而最吸引眼球的才艺展示环节，今年除了传统的歌舞、小品、诗朗诵之外，国画、茶艺、书法、双簧、评书、快板等也较多。

据悉，结合本届导游大赛，市旅游局和市文明办共同组建了宁波市文明旅游导游志愿者服务队。“全体参赛选手将作为服务队成员，在导游工作中积极开展文明旅游宣传、不文明行为劝导、公共秩序维护等服务工作，在宣传、引导文明旅游工作中发挥先锋模范作用，充分体现本届导游大赛选手们的实干精神和担当意识。”宁波市旅游局副局长杨雄鹰说。