

新闻我发现 我有我报料

欢迎参加“最佳报料”评选

87777777

# 网上订票 到了车站还要排长队

## 回应：过渡性的火车东站相应设施不完备



旅客在自动售票机前排起长队。网友“宁波邱老-淡定哥”/摄

本报讯(记者 吴震宁 实习生 张吉) “好不容易在网上订购到了火车票,没想到去火车站自动取票机上取票,还要排长队,差点误了火车。”这一问题经一位网友微博发布后,引起不少网友共鸣。昨天,记者专门进行了调查,了解到这一问题在某些时间段确实会出现,也得到了车站方面的解释。

据网友“宁波邱老-淡定哥”反映,在火车站,取网上订购的车票,跟车站现场购票,用的是同一台机器。“购票的人在机器上查了又查、选了又换,让排在后面等着取票的人纠结呀。这眼看火车都要开了!”他认为车站相应设施不够完备,“增加两台只能取票不能购票的机器,不就解决问题了。”

记者昨天上午10时许来到火车站售票大厅,看到自动售票机有7台,同时还有14个售票窗口也开着。自动售票机和售票窗口前都有人排队,但每队不到10人,并未出现排长队现象。

有一位手中拿着车票的外地旅客张女士告诉记者,她也是在网订购了车票,然后到车站来取票。不过,她不是在自动售票机上取票。因为她买了普通的火车票,而自动售票机上只能取动车票,不能取普通的火车票。她在售票窗口前排队,大约等了15分钟,顺利取到车票。

在自动售票机前排队的王先生,事先没有在网上订购车票,他是直接来购票的。

他对记者说:“我觉得,在自动售票机上购票,会比在售票窗口购票更为方便和快捷。不过,对于像我这样第一次使用自动售票机的旅客来说,身旁最好有专门的工作人员指导下或协助操作,这样就可以少耗费一些时间,效率更高。”

“取票时间过长的问题,在春运、暑运以及节假日等特殊日子里常会出现,出现在平时属偶然。”火车站副站长蔡先生向记者说明,目前的火车站是在一个老车站基础上临时改建的过渡性车站,售票服务相关设施的配备在向铁路上级部门申报后很难得到批准。对此,他表示无奈。

“眼下,只能建议大家出行时尽量避开客运高峰期。如果无法避开的,网上订票后,最好提前到车站取票。或就近在市区的32个火车票代售点取票,也可以在那些点上直接购票。”他这样说。

蔡先生向记者介绍,目前正在加紧建设中的宁波火车南站预计明年底可建成并投入使用,届时宁波将拥有现代化设施一流的火车站,无论是自动售票机、售票窗口的数量,还是进出站自动检票闸机的现代化程度,都将不亚于国际化大都市的火车站。

## 大火烧了7间老房子 小超市老板勇敢救火 用完6只灭火器后才撤

本报讯(记者 马涛) 昨天中午12时许,位于宁波大学附近双桥村一排老房子突然起火。由于老房子全是砖木结构,而且高温干燥,大火很快蔓延开去,共有7间房子被烧毁。

事发地点位于双桥服饰一条街附近,旁边老房子聚集,到处都是小吃、百货、旅社等小店,通道逼仄,但人流量很大。记者昨天赶到现场时看到,由于消防车无法靠近火场,只能从很远的地方铺设水带进去灭火。

从现场看,着火的是两层木结构老房子,已有数十年历史,其对面及两侧各有一栋老房子,环抱如四合院。在主要道路边上,已经有不少抢出来的家具物什堆放着,以方便消防战士灭火。

据今年64岁的村民黄先生说,中午12点左右他正在二楼睡觉,听到楼下一阵嘈杂声后被惊醒。开窗探头一看,发现对面老房子二楼西侧起火,楼下围着许多人,几个年纪大的人还在那哭喊着,想要上楼但被其他人拉住。

就在许多人惊慌失措时,在村里做生意的成其红,抱起一个灭火器就冲上了二楼,对着着火点一阵猛喷。在他的吆喝下,其他村民相继从村里其他地方找来了5个灭火器递给他。

然而,由于木结构房屋易燃,大火很快蔓延开去,有心无力的成其红用光了6个灭火器,仍不能控制火势,只得撤出火场。屋里弥漫着浓烟,散发出一阵呛人的气味,成其红在仓促撤离时,因能见度低,不慎跌倒从二楼滚下。

在村民们搀扶着成其红离开后,很快整个二层和一层西侧都陷于一片火海之中。而相邻两栋老房子里的居民也相继逃出。从远处可见浓烟腾起数十米高,情景骇人,整个双桥都笼罩在一片昏暗之中。

记者现场了解到,宁波消防队调集江北、镇海、江东等8辆消防车、50多名消防战士赶往现场灭火。经过3小时的强攻,大火终于被控制,解除了险情。起火楼里的住户有的在外开店做生意,有的当时在外乘凉,闻讯赶回来见财物被毁,许多人禁不住失声痛哭。

据了解,救火的成其红是绍兴人,今年50岁,在村里开有一家小超市已5年多。在救火时他从二楼跌下右脚扭伤,尚无大碍。

目前,对于这起火灾的原因及损失,相关部门正在进一步调查了解之中。

《防护林内近百棵白杨树被砍》后续

## 城管部门将依法处理 私自砍伐树木行为

本报讯(记者 边城雨 通讯员 陈灵燕) 本报昨天报道的《防护林内近百棵白杨树被砍》一文在读者中引起了强烈反响,江北区城管局看到报道后,立即责成绿化职能部门及相关执法中队进行调查落实,并将对这种毁坏绿化树木的行为依法进行处理。

据江北城管局有关负责人介绍,本报报道中提到的被砍树木为2003年种植的北外环路范围内临时绿化带内意杨树,北环快速路建设单位委托铁路部门实施跨线项目所涉及绿化,经市、区两级审批同意移植。施工单位在具体实施中,因部分较大规格意杨树的根系较为发达,移植过程中容易造成地下管线安全,私自实施了砍伐作业。

对此,江北城管局已责成施工单位停止砍伐。今后如因建设确需砍伐的,施工单位应报相关部门办理审批手续,同意后才能实施。对施工已砍伐树木的行为,城管执法部门已根据《宁波市城市绿化条例》第五章第三十九条第六款“擅自砍伐城市树木的,责令按砍伐树木株数的三至五倍补种,并处以绿化补偿费一至五倍的罚款”的规定进行处理。

## 家中自来水突然变红 高温天用不上水很遭罪

本报讯(记者 殷欣欣 文/摄) 昨天中午,沈女士下班回家,满脸是汗的她准备洗把脸,而拧开水龙头却把她吓了一跳。

“流出来的水红红的,看起来脏兮兮的。一连放了好几桶水,颜色都没有恢复正常。”沈女士说,在这接近40摄氏度高温的天气里,一家人却无法用水,实在太遭罪。

昨天下午2点,记者在位于海曙区卖鱼路74号住宅楼里见到了沈女士。她指着一大桶红褐色的污水告诉记者,这就是从她家水龙头里放出来的水。记者将污水倒入透明的塑料瓶,发现红褐色的水中还漂浮着小颗粒。这水闻起来有股铁锈味。

沈女士向周围邻居打听得知,大约在上午10点左右,自来水变色,和她住在同一幢楼的19户人家都受到了不同程度的影响。沈女士说,从5年前住到此处后,每年都会发生这种情况,但时间上没有任何规律,“每次这种情况出现之前都没有任何通知和告示,我们也无从准备。”

沈女士告诉记者,按照以往的经历,这自来水一般需要3天时间才能完全变清。几年来,她曾多次向清泉热线反映,得到了“正在施工或水管老化”的答案。她还曾以“需要白开水”的网名将有关情况发在论坛上,也没见情况改善。记者致电清泉热线了解情况,工作人员给了解释:“今天上午,南郊水厂供电设备的线路进行了切换,一瞬间产生的压力变化将水管壁内侧的铁锈等脏东西带入了用户水管。这一变化对海曙区的部分住户用水产生了一定的影



水管里流出的红褐色污水

响。另外,也不排除双东路水管抢修的影响。”

工作人员还说,为了应对这种影响,市自来水总公司会安排工作人员一年两次对管道进行防水排污清理措施,此外也没有其他有效的方法。昨天傍晚,沈女士告诉记者,市自来水总公司已安排工作人员上门清理水箱。