

● 中小学生如何过暑假 ● 系列报道③



严勇杰 绘

记者 成良田

因工作繁忙无暇照管孩子，很多家长将孩子送到社会托管机构。然而，前昨两天，记者调查发现，遍地开花的托管机构，不少是藏身居民楼、无证无照的家庭式经营，处于监管的真空地带。虽然填补了不少家长需求，但是也留下不少安全隐患。

托管班藏身居民楼 无证无照经营隐患多 纠结的家长呼唤正规托管班

记者目击 无证无照托管班多数藏身居民楼

输入“宁波托管班”，网络搜索工具可看到几十个托管班招生广告，覆盖城区多个街道社区，规模不一，有些是培训机构开办，有的则称是在职老师或在读大学生开办。

前天，记者走访天一家园、灵桥小区、孝闻街等多家托管机构，发现很多托管班都藏身于居民楼内，没有门面，没有工商登记，摆几张小桌子，几个小凳子就开始招生。

在中山西路的天一家园小区，记者在位于路边的一栋居民楼内，穿过四楼长长的阴暗长廊，找到一家招收

托管学生的机构。记者进门看到，这是一个不到90平方米的复式楼，室内摆放着三张长桌，有两位小学生正在接受辅导，由于空气不流通，室内有些明显的异味。

托管班负责人说，他们有两个人照管孩子，都是学校的在职老师，托管之外还可辅导孩子学习。“一天70元，孩子可以和我一起吃饭，接送时间都由家长定。”

记者随后提出，想看看工商登记和相关证件，并签下协议或合同。对方表示，这是利用假期办的，没有工商登记，“但是孩子的安全可以绝对放心。如果要签合同也可以，你先拟好条款，我们再看下。”

家长反应 很纠结，很担心安全问题

对于这些没登记，没有任何手续的托管班，很多家长表示“很纠结”。

一位小学低年级段家长说，自己是双职工家庭，孩子放假后没人看管，没人做饭，安全问题也很突出，“锁上门吧，安全无法保证，看电视看一天也不行；不锁门吧，孩子到处乱跑，问题更大。”他表示，这些托管班刚好解决了这个难题。“孩子吃饭有了着落，还有人看管辅导写作业。”

实际上，不仅是双职工家庭需要托管班，即使家里有老人，很多家长也更愿意把孩子送去托管班，或者培训班。

有关部门 如何管理规范正在研究当中

有家长认为，由于托管机构属于社会服务，存在于社区，也服务于社区，建议由社区牵头探索合适的模式。比如，社区可以摸底调查，有多少孩子需要托管，再招募些大学生志愿者，集中办几个托管班，或者适当收些钱，这或许可以更让家长放心。

通过社区服务，解决双职工子女在放学后无人照管的问题，其实江东区早有探索，其经验也得到多地推广，即社区“四点钟学校”。“办暑期托管还是很难。”江东区白鹤街道贺丞社区相关负责人说，没放暑期时，有学校的场地、保安、教师，以及社区工作人员，这些因素结合才能办起来。现在放暑假了，社区没有场地，老师也放假了，资金也难申请，社区没有这个力量办暑期托管班。

江东区一位社区工作人员说，即使资金问题解决

了，安全问题也很关键。“没出事还好，一旦出事牵头的社区就要负责，这又涉及一连串的问题。特别在夏天，吃得得靠外卖，但是万一孩子因吃饭拉肚子，那又怎么办？”而且，“托管时间这么长，做作业只能做两个小时，搞两个活动也就两个小时，剩下的时间很难安排。”多位社区工作人员表示，社区模式解决托管问题，确实存在很多难题，单靠一个社区很难解决和克服。

宁波市教育局有关人士说，托管机构没达到民办培训机构的场地、师资、资金要求，所以根本就不具备审批的条件。托管机构是新兴行业，这个规范过程需要市区联动，需要工商、民政等多部门联动。目前已有政协委员提交关于“托管班”管理的提案，目前市政府正在征求意见，“谁牵头管理，具体怎么操作，借鉴哪个城市？正在研究当中。”

天热出租车上“马大哈”多了 下车前别忘了检查随身物品

本报讯（记者 林诗舟 通讯员 石莹 叶聪颖）“我的手机落在出租车上了，麻烦帮我联系一下司机。”……记者从市运管处96520举报投诉中心得知，两周以来接到乘客丢失物品的电话比去年同期增加了10%，工作人员平均每天要接到四五十个。

乘客失物增多与天气变化有关。一方面由于高温天，乘客普遍穿着单薄，连衣裙、T恤衫又没有口袋可以放置小物件，不少乘客便把手机、钱包、钥匙等拿在手中，下车付钱时随手一放便有可能落下了。另一方面尤其是怕晒的女性，一下车便忙着拿遮阳伞，也导致容易疏忽其他物品。

陈先生就是付钱时落下的手机。他告诉记者，当时穿着背心短裤，放手机不方便，就一直拿在手里浏览新闻。下车时一边忙着付钱找钱，就随手把手机放在座位上了。此外，与高温天乘客心情普遍急躁也有关联。前几天接连送回两件失物的的姐叶雅君告诉记者，现在乘客下车前，她都不忘扯着嗓子喊上一声：“手机、钥匙、钱包，仔细找找，没有落下的吧？”

据了解，目前宁波所有客运出租车都装有车载电话，电话号码就是每辆车的车牌号，只要乘客持有“打的”发票，报上出租车车牌号，工作人员就能迅速用车载电话呼叫司机，并在电话里实现乘客、96520人员、司机三方通话，找回失物几率比较高。而96520热线的相关负责人也告诉记者，目前驾驶员的素质也在不断提高，基本上都能主动送还乘客失物，一时联系不上乘客的，也都能主动上交等待处理。

但根据96520举报投诉中心近日的处理情况来看，由于部分来电报失的乘客不能提供准确的车号，就增加了找回失物的难度，小部分乘客还在继续寻找失物中。96520举报投诉中心也提醒乘客，夏日打的切勿忘记手机、钥匙、钱包等小物件，此外最好记得索要发票。

上半年人才市场分析报告出炉 蓝领需求量同比增长4倍

记者 罗湘波 实习生 金麟 通讯员 罗佳旻

昨天，2012年上半年中国宁波人才市场才市分析出炉。

上半年，中国宁波人才市场共举办现场招聘会135场，需求各类人才33.7万余人，进场求职人数达17.3万余人次，人才供求比例为1：1.97。宁波人才市场供不应求的现象仍然较为突出，“两端人才”匮乏问题已日益显现。

服务业带动人才新需求

上半年，招聘单位数量排名前15位的行业总体维持在一个相对稳定的状态。“机械制造·机电·重工”、“贸易·进出口”、“电子·微电子”、“汽车·摩托车”、“原材料加工”等需求量大、流动率高的行业保持比较密集的招聘活动。房地产行业招聘单位数量、岗位需求同比

都有一定幅度下降，但现场招聘需求人数却达到1547人，比去年同期需求增长近60%。

“旅游·酒店·餐饮服务”行业显示出强劲的增长潜力，上半年有311家次企业进场招聘，这是该行业近三年来首次进入招聘单位行业类别排名前15位。

“两端人才”匮乏现象凸显

今年上半年，人才供求比例为1：1.97，即平均每1.97个岗位才有1个求职者应聘。

“市场营销、公关”类人员需求继续保持第一的位置。近三年，随着宁波商业快速发展，销售类人才需求保持强劲的热潮。

此外，技工类、酒店服务类岗位等人才需求量大、人员流动率高的一线基层岗位，近年来需求人数出现大幅增长。今年上半年，技工类人才需求量达到去年同期的近4倍，旅游酒店类接近去年同期的3倍。

在中高级人才市场，上半年企业抛出岗位需求9876人，吸引17700余人次进场洽谈，共1800余人达成初步意向，初步达成率为27.89%。

报告显示，人力资源市场已出现“两端人才”匮乏现象。中国宁波人才服务中心交流部有关负责人分析：“一方面，生产制造型企业的一线生产操作类岗位对劳动力需求量很大，但应聘者数量较少；另一方面，管理、研发、营销策划等中高级岗位需求人数不断增长，但真正符合条件的高学历、高技术、有经验的高层次人才仍然比较匮乏。”