

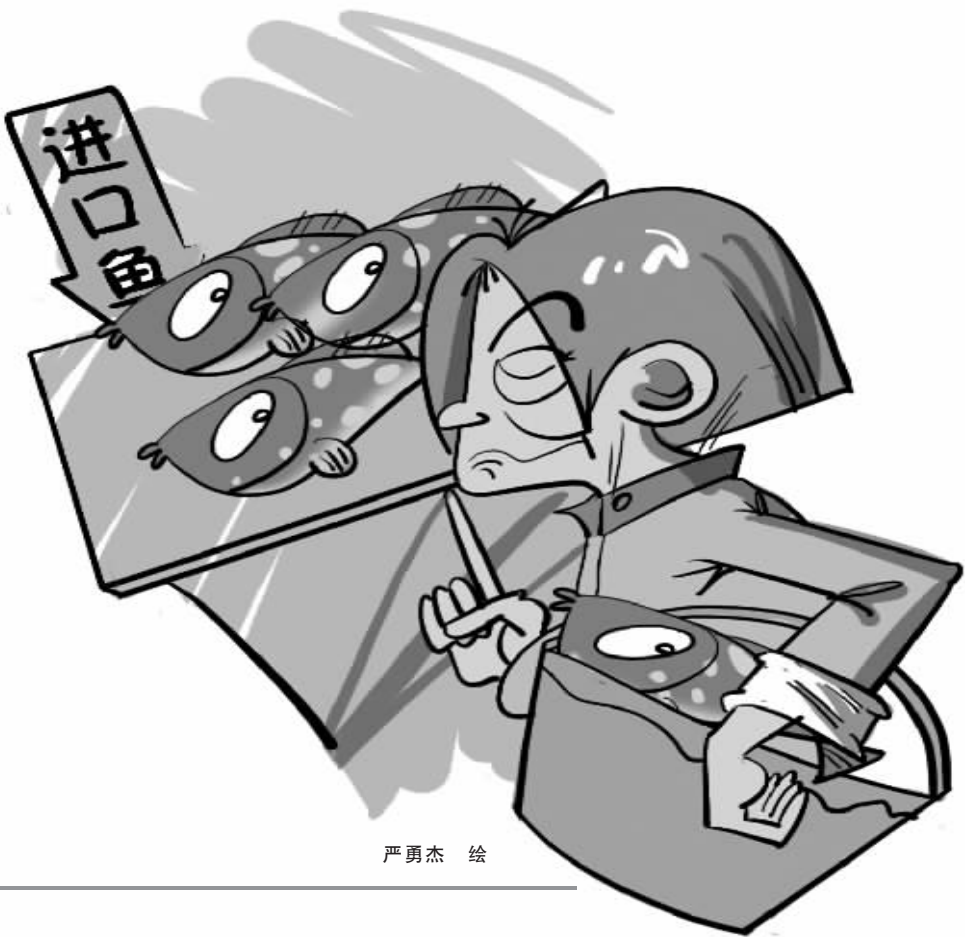
上月市民食用进口渔货3500多吨 东海休渔期 “洋” 鱼出风头

本报讯 (记者 徐跃年 通讯员 毛洁琼 马春艳) 东海休渔期已整整过去一个月多了!甬城市民吃鱼也发生了一些新的变化,据江东水产批发市场最新统计,上月进口渔货3500多吨,比5月至少上升40%以上。同时,据宁波海关最新统计,6月份宁波海关监管进口冻鱼1535吨,金额达2755万美元,进口渔货仍源源不断“游”入甬城。

一个多月来,记者发现,这五花八门的“洋”鱼真的比平时“热闹”多了!昨天,家住万安小区的李大妈告诉记者,这段时期,她家里的佳肴中清蒸鸦片鱼头每每上桌,而在休渔期开始之前,这“洋”鱼吃得并不多。记者在高塘、咏归、曙光等菜市场看到,来自国外的冻鲑鱼、冻鸦片鱼、冻鲣鱼、冻带鱼、冻黄鳍金枪鱼等比平时多了不少,很多“马大嫂”也换口味吃“洋”鱼了。在市区一大型连锁超市,从今年6月到昨天,已卖出60多吨“洋”鱼,品种也有好几种。

昨天,江东水产批发市场负责人戎永敢告诉记者,他们在东海休渔期前,就备货进口鱼类2000多吨,主要来自韩国、日本、秘鲁、美国、智利、西班牙、新西兰、南非等30多个国家。昨天,据宁波海关有关人士告诉记者,冻鲑鱼、冻竹荚鱼、大马哈鱼等,去年“游”入甬城并不多,今年则大批“鱼贯而入”,特别是俗称青花、竹马鲛鱼的鲭鱼,仅今年6月份就进口309吨,来自韩国等地。

洋海鲜进宁波口岸时,新鲜和安全十分重要,近期持续的高温天气,给进口冷冻生鲜产品的厂家带来了不少麻烦。针对海水产品鲜活、易腐、易损等特点,宁波海关在满足监管条件的前提下,开设了通关绿色通道,对冷冻冰鲜产品采取优先接单、派单,优先查验等便利通关措施,缩短了通关时间,实现各种鲜活水产品通关“零待时”,使洋海鲜尽快摆上市民餐桌。



严勇杰 绘

维修换下的旧电板 要交1500元才能拿走 手机消费成上半年投诉热点

本报讯 (记者 史妮超 通讯员 宣文) 昨日,记者从工商部门获悉,手机消费投诉成今年上半年的投诉热点。上半年,市12315中心共接到手机相关申诉举报778件,占全部申诉举报的7%。

反映的主要问题有:产品存在质量缺陷,触摸屏故障、电板用量不足、按键失灵、自动关机、通话质量不好、手机

外壳开裂等影响正常使用;假冒伪劣产品充斥市场,水货、翻新机、劣质配件、手机功能与说明书不符等问题存在;商家不如实介绍产品的质量、功能,夸大宣传;售后服务差,多次维修无法修好,拒绝提供维修单,出现故障送检敷衍了事;个别经销商不按“三包”规定维修,有的配件不在“三包”范围之内等。

纠纷一 维修换下的旧电板要交1500元才能拿走

今年3月26日,刘先生在鄞州区某苹果手机店内维修苹果手机,店方查看后,声称电板坏了,给消费者换了一块电板,刘先生为此支付了700元。而当刘先生说要把旧电板带走时,店方却坚决不肯,店方称:要拿走旧电板,必须交1500元。刘先生投诉至工商局,经调解,苹果售后服务部同意将旧电板免费给消费者。

后来,经过工商部门回访,苹果手机维修方表示,若将零件还还给消费者,消费者必须出具书面材料,承诺不

外流,不过,刘先生并没有答应这一要求。

事实上,苹果手机维修后,要求回收旧零件的做法已经“常态化”。“更换的设备归苹果所有”一项更是明文出现在苹果公司的维修条款里。

对此,市消保委副秘书长周丽娟表示,“更换的设备归苹果所有”与国家产品三包规定相违背。她提醒,消费者也要提高自我权益保护意识,在消费和使用过程中,注意保留必要的证据,维护自身权益。

纠纷二 明明是行货手机却配了个水货充电器

近日,消费者刘先生向市消保委投诉称,自己花3800元购买的一台苹果手机,使用了20天充电器就无法使用了,但向经销商要求维修退换时,经销商却告诉他,尽管手机是行货,但是充电器是水货,所以无法享受售后服务。

5月15日,刘先生在联盛广场一家手机专卖店内购买了一台售价为3800元的苹果手机,当时,专卖店以没有发票为由,拒绝开发票,只给了刘先生一张收据,并承诺有收据就能保修。刘先生买回后充电时,发现充电有时充得进,有时充不进,大约20天后,手机充电器就彻底无法使用了。

刘先生来到该专卖店,将充电器送去检修,却被告知该充电器并不是正品行货。刘先生颇感郁闷,充电器作为手机的配件都是在同一家店买的,现在充电器出了问题,商家就说充电器是水货。与店方交涉无果,刘先生遂投诉至消保委,最终,在消保委的调解下,该店同意为刘先生更换行货充电器。

对此,消保委提醒,在购买手机时务必记得索要发票,同时,到正规、大型的手机专卖店购买,以避免买到水货或假货。另外,将手机送检、报修时,必须在经销商处备案,并注明时间。不管检测期有多长,只要是在三包期内出现问题并送检的,消费者都可享受三包期待遇。

纠纷三 翻新机泛滥 新买的手机两月前已激活

3月20日,王先生在新星数码购买了一台价值4100元的苹果手机。但查询官网后发现此机在1月份已被激活,王先生找到该手机店,要求处理此事,却遭到手机店的拒绝,无奈之下,4月7日,王先生投诉到工商部门请求帮助。最终,在工商部门的调解下,该手机店同意给王先生

更换新机。

对此,消保委提醒,目前手机市场规模庞大,监管难度高。市场上有不少翻新机,消费者在购买手机时一定要选择正规的手机专卖店,并保管好发票等证据,同时在购买后及时查询相关注册信息,以维护自己的权益。

学生搅热 夏季文化消费市场

本报讯 (实习生 傅钟中 陈栋 记者 彭莹) 和同学聚餐唱歌、买台电脑、添部手机,结束了紧张的学习和考试,渴望放松的学生正释放出巨大的消费能量。记者在采访中发现,今年暑假文化消费开始升温,越来越多的学生开始利用假期来提升自我。

记者昨日下午来到了宁波书城,发现书城比平日热闹了许多。很多家长带着孩子,购买书籍;也有学生直接在书城“安营扎寨”,学习兼纳凉。

书城的工作人员告诉记者,自从暑假开始以来,每日前来看书买书的学生数量明显增多。书城中设的座位已经不能满足顾客的需求,不少学生直接坐在过道上看书学习。“特别是少儿读物和现当代文学作品区域,过道中全都是看书的人,辅导书的销量也在暑期有所飙升。”

而在我市一家大型影院内,不少学生正在排队买票。该影院的工作人员告诉记者,近期销售额比平时多四成到五成,上座率能够达到七八成。“现在暑期到来,学生成了最主要的消费群体,也有不少年纪较小的孩子会拉着家长一块来看电影,一名学生可以带动一家消费。”

暑期的各种文化演出同样吸引了大批学生。记者从我市逸夫剧院了解到,针对学生市场安排的话剧演出,几乎场场爆满。“我们刚于7月4日到8日连续4天,安排了话剧表演《奇妙的穿越》,场场爆满。”逸夫剧院的工作人员告诉记者。而宁波市博物馆也迎来暑期学生客流高峰。相关工作人员表示,博物馆每月针对青少年开展相关的体验活动。本月的3次体验活动分别于14日、21日以及28日开展。

2012宁波购物节 本月27日拉开帷幕

本报讯 (记者 徐跃年 通讯员 许玉芬 潘婷婷) 由海曙区人民政府、宁波市贸易局、宁波市旅游局、宁波市外经贸局、宁波市政府会展办主办的2012宁波购物节将于7月27日至8月5日精彩上演。

今年购物节以“新生活,新消费”为主题,设置了“简单消费,让生活更轻松”、“品质消费,让生活更精致”、“文化消费,让生活更美好”、“网络消费,让生活更便捷”、“智慧消费,让生活更惬意”、“诚信消费,让生活更安心”六大板块,共安排了67个单体活动。

本次宁波购物节时尚之风阵阵吹过来,购物节期间有香港时尚珠宝展、品质食品展、婚恋博览会等三项活动。