



慈湖人家一期地面沉降严重

2300多户居民叫苦不迭

昨天，江北慈城镇慈湖人家一期业主孙先生给本报87777777新闻热线打来电话：“慈湖人家一期交付差不多7年，管道早已铺设，但一直没有通上天然气，小区2300多户居民还要等上多久？”对此，记者在调查中听居民们说，这一切都是因为慈湖人家一期地面沉降严重，小区内铺设的管道很多已经损坏。而关于地面沉降的问题，居民们多方投诉反映，得到的回答总是无果。

房子刚交付就说要开通天然气，过了7年仍没动静

公开资料显示，慈湖人家小区是为了配合慈城古县城的保护开发和慈城新镇区建设而先期启动的拆迁安置小区，也是慈城近年来建造的最大小区。一期于2004年底交付，共有2300多户人家。

业主孙先生告诉记者，一期造好时就配有天然气管道，刚交付就听说要开通管道天然气了，没想到这一等就等了7

年，什么动静都没有。

“管道天然气不开通，大家只好用瓶装煤气。每次看到小区里的老年人扛着煤气瓶上下楼，心里很不是滋味。”去年，孙先生曾写信给江北区政府，得到了今年2月就能开通的回复。离回复开通时间已经过去5个多月，一点反应都没有。

孙先生随后将此事发到了网上，得到了许多网友的关注。

许多房子地基裸露，落水管倾斜变形

慈湖人家一期迟迟“未通气”的原因是否如网友所说？小区沉降状况如何？昨天下午，记者赶往小区进行了实地调查。记者沿路观察，发现一期很多楼房的楼体与地面之间都出现了裂缝，地基裸露在外：

小区34幢、40幢地面下沉，露出约20厘米长的地基，落水管倾斜变形，一楼车库前呈现明显阶梯状；

小区56幢，楼体与地面之间的裂缝宽约8厘米，可以

放入一个矿泉水瓶；

继续往东走，在小区65幢附近，记者看到两边的楼房地面高，中间绿化带的地面低，出现了“U形”的弧度。小区83幢前，这种“U形”弧度更为明显，由于地面下沉，路面铺设的板砖高低不平，各类井盖也有倾斜，记者在经过时还被绊了一下。

为减少高低落差，门前水泥台阶竟浇了4次

小区28幢的住户刘先生称，小区不开通管道天然气，居民只好用煤气瓶。一些老年人住的楼层高没办法，只能多交些钱让煤气工帮忙把瓶子扛上楼：“我们问过物业，物业说一期不通气跟地面沉降有关系。地面下沉，一期的房子基本都有，而且越往东越严重，特别是88幢附近。”

居民陈先生称，楼体与地面出现裂缝，物业就让人拿沙石堵起来；车库前有“台阶”，物业就用水泥铺设出坡

度，好让业主的车辆爬坡入库。

83幢的居民孙先生说，曾经有人拿着长绳要量前后两幢房的间距。没想到，当绳子贴着前后楼房的水平面拉直后，中间的绿化带下陷竟然低于水平面近70厘米。

“这几年门口的高低落差越来越大，我只好一遍遍找物业浇水泥，门前的水泥台阶到现在已经浇了4次，越填越高但用处却不大，一下大雨，中间的花坛积水很严重，都可以养鱼了。”他说。

看着地面慢慢沉下去，居民很担忧

居民郭先生告诉记者，天然气管道开通事小，房屋质量问题事大。这几年，他看着地面慢慢沉下去，露出的地基越来越高，很害怕。

“房子的质量实在太差了，除了地面沉降外，问题还有很多。比如水管爆裂、雨棚坍塌、墙体和横梁开裂露出钢筋、屋面漏水等。”

“小区58幢在交付后不久竟然还出现了房屋倾斜。当时，58幢的业主正在装潢，突然发现楼房前低后高，前后

相差竟然有10厘米，吓得业主赶忙搬出去住。虽然维修之后可以正常使用了，但大家还是不敢住，58幢的房子很多都是租出去的。”郭先生说。

另有居民告诉记者，楼房底层的地面问题也很严重。在一楼车棚用力蹬地面，就会听见“扣扣”的响声，感觉地下就像是空心的。

记者上网搜索后发现，早在2005年，慈湖人家一期的房屋质量问题就有人在论坛上发帖反映过，也有人向有关部门投诉此事，但直到今日，情况依旧。

地面沉降好几年，多方反映无结果

记者随后来到永成物业慈湖人家管理处，物业王经理告诉记者，一期地面沉降已经好几年了，具体情况到小区里一看便知，物业也没办法。

“每次有居民反映说楼道与外面的地面落差太高了，电动车开不上，我们所能做的就是去浇下水泥，维修一下。”

“一期的天然气管道在交付时就已铺设，因为地面沉降，也不知道管道有没有被压坏，所以需要专业人员来检测维修，修好了才能开通。”王经理说。

慈湖人家社区居委会的工作人员告诉记者，小区一期

地面下沉越往东面越严重。

“沉降厉害的地方差不多有70厘米，很多居民来跟我们反映过这个问题。我们了解到，小区外围的天然气管道还是好的，但小区内的一些管道已经遭到损坏，要开通管道天然气首先要做的是维修管道，但面临的最大问题就是资金，维修要花很多钱，这笔钱谁来出？”

“关于地面沉降的问题，我们去年也向慈城镇的城乡建设局反映过，但他们也没办法。我们后来也向区人大提交过议案，之后就传来区人大要将此事提交给市人大的消息。”社区工作人员说，他们也希望有关部门能重视此事，尽快解决这个难题。



①地基全都裸露了。
②车库门口成了斜坡。
③地面沉降使得落水管倾斜变形。

记者 沈之莹 王思勤
实习生 雷雨田/文
徐佳伟/摄