

本报记者探访市区多家医院夜间门急诊 延长时间增人手 多数医院仍忙碌

记者 叶海英 童程红 实习生 贺立樊 任倩倩

前天,市卫生局下发紧急通知,要求各医疗机构高温天气里必须全力以赴、克服困难,尽最大努力满足群众就医需求。各医疗机构要增加门急诊医疗力量,均要延长夜间门急诊时间,急救机构要重视院前急救等等。

前天晚上至昨天凌晨,本报记者兵分三路,探访市区多家医院发现,各家医院已经按照市卫生局的要求,延长了夜间门急诊的时间并增加了人手,但“忙碌”依然是多数医院夜间门急诊共同的关键词。

市第六医院

接诊时间: 儿科夜门诊延至晚上10点

医生当班: 傍晚5时至晚上10时,1名儿科医生; 傍晚5时至第二天早上7时,内科、外科和手外科各1名医生当班。

患者人流量: ★★☆☆☆

前天晚上9点10分,市第六医院急诊大厅依然人来人往,一个发药窗口前排着三四名病人。

夜班保安刘师傅告诉记者,这会儿患者已经少了,晚上七八点的时候,等候区里全是等着看病的患者,每个挂号收费窗口都要排队。

急诊输液大厅里,有七八十名病人正在输液。另一侧的急诊手术室中,手术正在进行,家属在外面焦急地等候。

儿科夜门诊当班的是顾素亚医生。她说,从傍晚5点到晚上9点10分,一共有29名小患者来看病,其中大部分人是感冒发烧,小部分是腹泻。很多住在附近的市民都不知道六院有儿科,孩子一有情况,还是会往市妇儿医院等医院送,“六院有儿科,但没有儿科病房,重症的孩子是要往其他医院送,但多数夏天小儿多发的疾病,我们还是完全有能力诊治的。”

相较儿科夜门诊,急诊内科要更忙一些。晚上9点30分,一间诊室里还有9名病人。

上半夜难得坐下来喝口水的,是急诊手外科的医护人员。当班的蔡医生说:“一天下来,急诊手外科要收治60多名病人,晚上8点到9点半是收治的高峰时段。”

李惠利医院

接诊时间: 24小时接诊

医生当班: 傍晚5时至晚上10时,内科4名医生; 晚上10时至12时,内科2名医生; 晚上12时后,内科1名医生。傍晚5时至晚上11时,外科2名医生; 晚上11时后,外科1名医生。

患者人流量: ★★★☆☆

前天晚上10点20分,记者来到李惠利医院。

急诊大厅静脉输液室里有近30名输液病人。抢救室里5张病床躺着5名病人。2个急诊内科、2个急诊外科都正常运作。外科胡医生说,晚上11、12点以后相对忙一点。说话间,就进来一名用纱布捂着鼻子的年轻人,脸上、身上都有血迹。另一名陪着过来的年轻人将刚拍的片子交给胡医生。片子显示,他鼻骨断裂,需要五官科的医生来处理。胡医生让他到住院部10楼找五官科的值班医生,“没开夜门诊的科室,病房那边也都有相应的值班医生。”

急诊内科的当班医生,是肾脏内科的孟医生。“上半段总共有3名医生,每人大概要接诊70名病人。”孟医生说,夜间急诊上半段是晚上6点至12点,病人往往一个接一个地来,自己经常几个钟头顾不上喝一口水,甚至一想着要出夜间急诊,晚饭都不敢喝汤了。

虽说晚上6点半至晚上11点是急诊内科的高峰时段,但过了这个大高峰,之后还有几个小高峰:凌晨1点至3点,吃夜宵的、娱乐场所刚下班的一些病人就过来了,通常这个时间段会有四五十名病人,有吃坏了呕吐的,有感冒发烧的,也有喝酒喝到胃出血的;清晨五六点,陆续有早起的老年人过来了。

晚上11点左右,从鄞州二院转来一名疑似横纹肌溶解症的病人,由于病房没有空余床位,这名病人被收治在急诊抢救室,等待第二天做相关检查。

晚上11点20分,记者再度走进静脉输液室,里面仍有10余名病人。

宁大医学院附属医院

接诊时间: 24小时接诊

当班医生: 儿科1名医生; 晚上6时至9时,内科3个医生,晚上9时至第二天早上7:30,1名内科医生当班; 急诊外科1名医生当班。

患者人流量: ★★★☆☆



前天晚上11点左右,宁波市妇儿医院的值班医生在给一名孩子量体温。而此时,医生的接诊单也已有厚厚一沓。

记者 唐严 摄

前天晚上9点45分,在宁大医学院附属医院,急诊挂号收费窗口前排起了长龙。“忙!真的非常忙!”这是几名护士共同的感受。

在急诊内科,2名医生忙得半天不抬头。“有时候一个晚上就要接诊200多名病人。”值班的周医生说,因为近期夜诊病人实在太多,急诊内科已经增加了一名医生。

急诊外科的黄医生说,最近晚上外伤病人也不少,“许多市民喜欢晚饭后骑上电动车去兜风,开快了,风大凉快不假,但刮擦、磕碰、相撞等意外伤害事故也频频发生。”

在急诊儿科,一名妈妈愁眉紧锁,一边哄着重感冒的孩子,一边和丈夫焦急地等待着。原来,他们是从市妇儿医院赶来的。“妇儿医院人太多了,号都挂不上,我们只好换家医院。”孩子的爸爸很是无奈。

一名儿科医生告诉记者,天气越来越热,生病的孩子也越来越多,“晚上12点以后的值班医生都要接诊30名以上的小患者,昨晚一名医生接了50多名,估计破纪录了!”

市第一医院

接诊时间: 夜间24小时接诊

接诊医生: 急诊内科4至5名医生,急诊外科1名医生。

患者人流量: ★★★★★

前天晚上9点10分,市第一医院急诊室灯火通明,人来人往。2间急诊内科诊室大门敞开,5名医生前围满了患者,医生看完一个患者,马上就有另一名患者接上。医生一刻不停——不停地问诊,不停地量血压,不停地在病历本上记录病情,周而复始。

晚上9点半,一阵刺耳的120警笛声突然响起。一名护士匆匆地跑进来说,有个宁海来的病人需要急救,怀疑是心肌梗塞。

正在低头看病的急诊内科医生邵利江赶紧起身,冲进抢救室。

急诊室隔壁的急诊外科,一名医生在坐诊,五六位患者围着,有的捂着被打得乌青的眼睛,有的痛苦地扶着自己被撞伤的头,有的嘴唇出血挂了彩。导医陈护士指指诊室的另一名医生说,这位洪医生是帮班医生,按要求到晚上10点就可下班了,可他忙到现在都快11点半了,还没下班。

晚上11点半,记者问了下挂号窗口,急诊内外科已经挂了417号。工作人员告诉记者,最近几天每天晚上平均接诊1000多号病人。

时针指向了晚上12点,急诊内科纪医生整理病例记录,准备交班,可依然不时有病人进来,他只好几次把交班记录放下来接待病人。凌晨零点15分,邵医生催纪医生说:“你准备交班吧,剩下的我来。”他们俩拿着交班记录,走到对面的抢救室进行交接。记者注意到,抢救室里全都住满了病人。护士说,16张床位都住满了,还加了2张床。

“不得了,医生救命啊,要死人了。”两位男人扶着一名全身是血的小伙子冲了进来,急诊外科的医生见了,急忙把他们让进一旁的治疗室,止血、清理创口……

市第二医院

接诊时间: 24小时接诊

当班医生: 急诊内科4个医生,急诊外科2个医生。

患者人流量: ★★★☆☆

前天晚上10点40分,市第二医院的急诊内科诊室、外科诊室各开着一间,走廊上空空的,没什么人。

内科诊室里围着四五名患者,一名医生在坐诊。他告诉记者,他刚接班,已看了6名患者。前面那班的医生看了约60名患者。10分钟后,刚才的那些病人看好了走了,诊室里暂时没有患者。

在急诊外科,蒋森医生刚忙完手里的活,“今天晚上病人不多,多的时候一晚上要接诊六七十名车祸、摔伤等外伤的患者,我一个人缝伤口都缝不过来。”

正说着,一位50多岁的阿姨被一位男人扶了进来。男人说,夫妻吵架,打伤了。蒋医生问:哪里伤着了?阿姨指了指脸说,被扇了一巴掌,头有点痛,耳朵也不舒服,还有胸部被踢了一脚,手上也被皮带抽伤了。医生开了单子,让她去做CT检查。随后,打了个电话给服务台,让护士给阿姨量下血压。

在一旁的抢救室里,躺着15个病人。护士说,晚上收了10个病人,病情轻些的几个当晚已经回去了。“有个26岁的小伙伤得很严重,是北仑120送来的。他不慎从高处坠入,两根钢筋竟分别穿过了大腿和肚子,现在还在手术。”护士说,还有个40多岁的农民割了两三天的稻子,晒成重度中暑,在医院抢救。

记者昨日了解到,该院昨日开始增派人手,急诊内科增至4名医生,急诊外科增至2名医生。

市妇儿医院

接诊时间: 24小时接诊

当班医生: 晚上9时前,有5至6名医生当班; 晚上9时后,至少2名医生当班。

患者人流量: ★★★★★

晚上9点40分,记者一走进市妇儿医院,就看到急诊大楼前的广场长廊、花坛边,站着或坐着很多人。大点的精神好点的小孩,大人牵着手,在溜达“纳凉”;小点的或哭闹的小孩,大人抱着摇着哄着。“孩子发烧,号挂了,已等了半小时了,护士说还得再等一两个小时。”赵女士抱着刚满11个月的女儿,叹气说:“里边空气太闷了,小孩子本来就难受,外面凉快些。而且,里边也没有位置坐了,只好坐在广场上。”

随后,记者走进急诊大楼。一进门,一股热浪就扑面而来。目之所及,全都是人。耳朵边,孩子的哭闹声、电子叫号声此起彼伏,好不热闹。急诊预检分诊台前,2名护士忙着为孩子量体温。挂号窗口旁的预检台前,护士拿着一沓挂号单,告诉记者:“还约有100人在排队等候。”不时有家属过来问“医生看到几号了?”护士要么告诉他,要么指指前面的电子滚动显示屏。记者看到,才晚上10点不到,号已经挂到1069号。

内科的2间诊室里都围满了人。而隔壁的急诊外科,当班的诸医生也不得闲。诸医生说,每天要接诊五六十个被电动车撞伤的孩子,有的还从电动车上掉下,摔得不轻。

晚上11点30分,夜间急诊的挂号数达1160个,等待叫号的有86个。昨天凌晨零点30分,挂号的有1200个,等待叫号的有99个。可还有不少人一手抱着孩子,一手抱着被子毯子的,拥进来。大厅的人骤时又显得多起来。

市妇儿医院医务科科长朱利华说,晚上9时后,儿科急诊安排至少两名医生当班。不过,因为抢救病人需要,当班的医生可能在急诊抢救室,可能在病房,不一定全都在诊室坐诊。