



# 克服水土不服,出色完成导游任务,赢得游客好评 三上高原援藏 宁波女导游再获殊荣



刘倾心 图片受访者提供



最近,宁波市旅游发展委员会发布了一批“宁波文明旅游金字招牌”,确定金口碑旅行社、金钥匙服务酒店、金茶花景区、金葵花景区村庄、金牌导游、金星级旅游志愿者各十家(名)。

在名单中,一位被评为“金星级旅游志愿者”的姑娘刘倾心特别受到外界关注。她是宁波市首位援藏女导游,也是浙江省唯一一位连续三年援藏的女导游,被授予“全国援藏优秀导游员”称号。

这位年纪轻轻却三度进藏的女导游,身上有什么特别的故事?近日,金报记者与刘倾心面对面,请她来分享那些特别的援藏经历。 □通讯员 周俏华 金报记者 叶佳

## 为何年纪轻轻 会三上高原援藏?

“你年纪这么轻,怎么会想到三上高原援藏?”眼前的姑娘,眉目清秀,记者很难把三次援藏和她联想到一起。1993年出生的刘倾心是典型的“邻家女孩”,但在业内已是资深导游,如今,她就职于宁波达人旅业集团。

“第一次进藏,是因为向往西藏的人文美景。”

“在2016年我接到导游服务中心夏建国老师的电话,说了有关全国援藏导游参选的事情。那时的我,因为没有去过西藏,向往西藏的人文美景,所以想去。被选入后我非常开心。身边的好友说西藏高寒缺氧你受得了吗?其实我并不担心,在内心,我认为起码要经历过才知道到底如何,事实证明我也没有像别人说的那样高反很严重。踏上雪域高原和全国代表入藏的伙伴们见了后才知道我是最小的一位,这也是为什么大家说你这么年轻去援藏。”

“后来两次援藏,目的是更想把宁波导游的热情与专业传达到世界各地。”

“2017年,2018年,每次去之前,西藏方面都会询问我,是否愿意再次踏上援藏之旅?我迟疑了一会,因为半年的时间,不长也不短。翻看手机‘what's up’里客人的一声声问候,每次送走他们,他们都想说再来西藏看看,想再和我见面。在父母和领导的支持下,想想美丽的西藏我决定一次又一次踏上征途,把我们宁波导游的热情与专业传达给世界各地的人们。”

## 如果有需要 她愿意再次援藏

三次援藏,刘倾心克服了许多困难,出色地完成了导游任务,深得当地政府和游客的好评。

她发挥语言专长,通过热情的英语解说,接待了一批又一批来自英国、德国、美国等国的游客。“援藏让我收获了民族一家亲的温暖,结识了很多来自世界各地的新朋友,体会到把游客当挚友的快乐。三次援藏,陪我从青涩走向成熟,让我明白了导游不仅仅是一份职业,更是民族团结的纽带。”说起援藏的收获,刘倾心颇为感慨。

“在援藏期间,总体都是顺利安全的。但是毕竟是高原,游客高反,需要陪护那是常有的事。有一次一位来自美国的老太太,由于各方面原因,她入藏不到第二天就感冒了,这是非常严重的。带她入住宾馆后,我让她下载了微信,陪她聊到凌晨3点。这一趟行程下来,她也很感激我,感慨来自中国宁波的导游好热情好让她感动。在结束12天的西藏行程后,她还多次邀请我去美国玩,说要给我做导游介绍她美丽的家乡。”

“在援藏期间,我自己也遇到过一些困难,如我原来不吃辣椒,不会吃川菜,但是那边都是辣的,要克服水土不服。要跟当地的藏族友好相处,总会有观点不同的时候,要尊重当地的风俗习惯。”

刘倾心表示,成长是为了做更好的服务,遇到问题要想办法去尽可能解决,不是一味地靠别人。如果有需要,她愿意再次援藏。

### ●链接新闻

#### 爱心扶贫 行动援疆 中国银行宁波市分行组织爱心捐衣活动

近日,中国银行宁波市分行组织“跨越万里 情暖寒冬”爱心捐衣活动,收集冬衣1200余件,全部捐助我市援疆干部鲍继恩同志所帮扶的新疆喀什市伯什克然木乡18村,以实际行动参与援疆扶贫事业。

该村是一个距离浙江宁波5205公里的西部边陲村落,目前全村尚有贫困户近200户700人,为深度贫困村。鲍继恩和同事们近年坚持对该村的帮扶工作,从产业、资金、选派驻村干部等方面帮扶18村打赢脱贫攻坚攻坚战,计划2019年实现贫困村摘帽。 □通讯员 蒋文志

## 宁波老旧小区环境整治改造成成绩单发布

本报讯(记者 樊莹)记者近日从宁波市中心城区老旧小区整治改造工作领导小组获悉,自2018年8月份按照市委市政府开展老旧小区环境整治以来,全市“脏乱差”问题得到明显改善,民生“顽疾”治理有序展开,并取得了一定实效,老旧小区的建设管理正走出“宁波特色、宁波亮点”。

整治环境卫生“脏乱差”方面,到2018年12月底,宁波各区累计整治乱停车4315辆、僵尸车2029辆、乱种养1516处、乱张贴楼道27515个、乱吊挂2409处、清理各类垃圾46292吨。各区注重完善居(委会)、物(业公司)、业(委会)三方联动机制,发挥基层党组织的主导作用,提升业委会和物业公司的协同能力。

高压治理民生“顽疾”问题方面,六区在册418个老旧小区都针对各自存在的“顽疾”问题制定了一套治理方案,实现“一区一策”。2018年12月中旬,市老旧小区环境整治领导小组发布住宅小区执法清单,厘清了各职能部门执法边界,明确各执法主体的执法依据,全力推动执法进小区和建立多部门联合执法机制,并开展执法情况专项检查和督查。属地街道和公安、综合执法等部门及时开展专项执法行动,破解车棚车库乱租用、不文明养狗、违章搭建等治理难题,并公开受理电话和处理时限,建立信息通报机制。

目前,六区共查处违法违规租用车棚车库5019个、违反房屋安全使用行为688处、违法经营565处、违规倾倒大件垃圾行为1179起、处理乱放养犬类等违法违规行为623起。各地各部门逐步建立长效管理机制。



12月24日~12月31日  
最受关注新闻浏览量前十名  
(截止时间:2018年12月31日17:00)

- ①宁波六年级小学生出诗文集《流年》收录300多篇自创作品  
12月27日 浏览量:695216
  - ②首批中国林业乡土专家名单公布 213人中宁波占37人排名第一  
12月28日 浏览量:590201
  - ③宁波女子奔驰车全景天窗被机械车库压碎 商场称操作失误  
12月28日 浏览量:515408
  - ④有老有小有房贷的宁波夫妻 年收入25万明年可少缴1.5万税  
12月24日 浏览量:470717
  - ⑤领证日却因帮人差点失约 为热心助人的宁波社工袁琦点个赞  
12月30日 浏览量:452198
  - ⑥快递员称包裹破损严重主动“赔偿” 受害人被转走4万元  
12月28日 浏览量:426376
  - ⑦房屋出租登记一次性搞定 奉化大桥派出所打造“邻家派出所”  
12月28日 浏览量:401797
  - ⑧2018宁海西店镇镇黄节昨开幕 今年的蛎王蛎肉有93.05克  
12月28日 浏览量:352093
  - ⑨宁波教育四十年·四十事昨出炉 代表着过去40年宁波教育发展历程和取得的巨大成就  
12月30日 浏览量:323831
  - ⑩出租车深夜抢行李原来是乌龙 司机当晚就把行李送回去了  
12月27日 浏览量:320173
- 内容来源:现代金报 发布平台:新华社客户端