企业群众办事，距离更近、时间更短、心情更暖

“最多跑一次”跑出幸福宁波

“最多跑一次”让百姓办事更加便捷。（资料图片）记者 张培坚 摄

最多跑一次

【热词释义】

跑出宁波温度与激情的“最多跑一次”改革，是政府服务模式的创新，是群众、企业提升获得感的真切体现。这是“放管服”改革在浙江的前沿探索和具体实践。宁波一直在全省领跑，为新时代国家治理体系和治理能力现代化提供宁波素材、宁波方案。

对于宁波的老百姓来说，“最多跑一次”改革，无疑是过去一年中一项关乎民生的大事。

向简政放权要“速度”，向服务型政府要“速度”。宁波“最多跑一次”改革接近两年，许多重点事项重点领域实现深化改革，交出了一张满意成绩单。市、县两级行政审批类事项，“最多跑一次”占比分别达89%和93.6%，居全国城市前列。

这里不得不提2018年初，人民日报头版头条点赞宁波探索的特定区域“打包审批、集成服务”模式，因为部门信息共享，变重复跑为集中跑，达到“企业减负增添活力，百姓办事省心省力，政府效能提升发力”。这代表了浙江的前沿探索和具体实践，也为新时代国家治理体系和治理能力现代化提供宁波素材、宁波方案。

□金报记者 章萍 樊莹

出生、入学、就业甚至身后事 实现标准化规程操作

死亡调查、死亡证明、尸体火化、户口注销、待遇停发……这些都是一个普通人去世后必须走完的“身后事”。过去，这些事项涉及多部门，需要家属一个个部门“分头跑”、“多次跑”。

年近古稀的王师傅住在宁海县跃龙街道杏树社区，去年初老父亲因病去世，享年96岁。老人家突然离世，王师傅毫无准备，忙得焦头烂额。

欣慰的是，当时针对老百姓反映强烈的死亡事项办理繁杂现象，宁海县开始试点推行亲人身后事“零跑腿”。尽管失去亲人很悲痛，但老父亲身后事办理得很顺利，政府部门的办事效率让王师傅心存感激。

“我儿子在街道上班，这个政策他清楚，打了12345政务热线后，半个小时医生就上门了，不到20分钟就把死亡证明的手续办好了。”王师傅说，这事要是放在以前可得费上不少力，自己去办死亡证明，可能去了好几趟，每次都是缺少材料，窗口办事的工作人员要是走开了，换个人接班又得重新说一遍。

2018年4月1日起，宁海县在全国率先实现死后全事项办理从“至少5个部门跑5次”到“零跑腿”。随后在2018年6月，宁波在全市范围印发《身后全事项“一事联办”操作规程（试行）》，优化上述“身后事”流程，变成“一件事情”，打通政府服务网实现信息共享，变“群众跑”为“信息跑”，实现标准化规程操作，大大方便了群众。

事实上，不仅是身后事，出生、入学、就业、退休……围绕自然人生命周期的不同阶段，宁波市贴心地为市民编制了《民生事务一本通》，将原本分散在多个部门的百余项审批服务事项进行梳理整合，让每个人明明白白。

“现场”业务迁移到“线上” 企业真切感受高效快速

宁波是出了名的“外贸大市”，海关是宁波深化落实“最多跑一次”改革的重要窗口。

“以前去北仑海关的服务大厅，全是人，现在基本都是空荡荡的。”位于高新区智慧园的宁波海格国际物流有限公司负责人吕云鹏说，现在海关的常态化业务都能在线上办理，只要下载一个客户端，点点手机就可以搞定。比如货物查验，以前工作人员要来回好几次问询情况，现在要是货物没啥问题，基本两个小时就能完成。

以前报关全是纸质材料，工作人员要在公司和报关大厅来回奔波，有人甚至会雇佣跑腿公司办理。现在企业采用电子单据流转，敲击键盘，轻按鼠标，点击手机，所有工作都完成了，足不出户即可实现全程顺利通关。

“这不仅提高了海关的工作效率，方便了企业，也极大地提升了社会整体物流效率，降低了物流成本。”吕云鹏认为，海关落实“最多跑一次”改革要求后，把更多“现场”业务迁移到“线上”，打造更便捷、更高效、更智慧的通关环境，企业真切感受到了高效快速，获得感和幸福感大大提升。

企业投资项目审批因为涉及的环节多、部门广、周期长，是投资项目落地的易梗阻环节。在推进“最多跑一次”改革过程中，宁波以问题为导向，在“跑”字上做文章，通过探索特定区域“打包审批、集成服务”的模式，变多头跑为打包跑，变重复跑为集中跑，变长跑为短跑，促进投资项目早审批快落地。

到去年年底 超半数民生事项“一证通办”

改革牵一发而动全身，宁波“最多跑一次”改革是深度融合推进的。这项工作关键要打破各部门之间的“信息孤岛”，打造互联网信息共享平台，把互联网技术融入到政府服务中来，大力推广线上及手机APP申报，材料审核和行政审批。

从“跑一次”到“不跑腿”，从“现场办”到“网上办”，从“网上办”到“移动办”——这样递进式的改革路线。手机点点就可办理社保、公积金、交通违法处理和缴罚、缴学费、补换驾照、出入境办证等……生活在宁波的老百姓，正在享受着当下政府带来的便利。

让企业群众办事“距离更近”、“时间更短”。同类项目审批的“最快纪录”被不断刷新，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务新模式，基本实现了基于一级政府层面横向贯通、跨越部门的“一窗式”审批。

到去年年底，宁波50%以上的民生事项实现凭一张有效证件“一证通办”，基本实现群众和企业到政府办事事项全覆盖，网上办理、零上门办结事项比重大幅提高。其中，最受社会关注的不动产交易登记，平均在两个工作日内办结，部分业务甚至可在60分钟内完成。

目前，市、县两级行政审批类事项，“最多跑一次”占比分别达89%和93.6%，居全国城市前列。面对高质量发展的要求，宁波“最多跑一次”改革将撬动更多重点事项重点领域深化改革。

特约点评——

宁波城市职业技术学院院长史习明：“最多跑一次”改革是坚持以人民为中心发展思想的生动体现，聚焦了人民群众生产生活联系最密切、人民群众反映最强烈的领域和问题。

宁波市图书馆馆长徐益波：展现办事高效率，跑出百姓幸福感。

扫码了解更多内容