



■《一氧化碳中毒事件频发》后续

市公用事业监管中心联合本报 帮柳汀新村居民排除隐患

发现主要问题为热水器超龄使用、未接排烟管等

案例两则

用了10多年的热水器 没排烟管、橡皮管老化……

10多分钟后,各部门人员到齐,记者跟随宁波市公用事业监管中心的工作人员胡女士、马园社区张国芳书记、南门派出所民警陈兢、海曙消防大队参谋郑凯文、兴光燃气安检工虞师傅等人,开始挨家挨户走访。

柳汀新村7幢居住了一位82岁的阿婆。刚进阿婆家的厨房,一台已被淘汰的热水器映入眼帘,虽然用的是品质够硬的老牌热水器,但阿婆坦言,她已经使用10多年了。

果然,虞师傅一看,就发现几个明显问题:“烟道口直接暴露在室内,没接排烟管,因为用的是直排式的热水器,废气很容易留在室内,易发生一氧化碳中毒。灶具和热水器的橡皮管老化严重。另外,灶具没有熄火装置。所以阿婆,您在烧饭煮菜时,人千万不能离开,一旦灶具上的明火被室外的风吹灭,极易发生漏气,总之一在用燃气灶时,您得盯着,被吹灭了就立马关掉灶具……”

阿婆虽然年纪大,但虞师傅说的,她都听得明白,她说自己会让孩子来看看,有必要的話,换一台热水器。

橡皮管反反复复用了20多年 住户直呼“不会有问题”

相比这位阿婆,柳汀新村13幢的住户朱师傅,对于自家的燃气灶存在的问题,并不是太重视。

来到厨房后,朱师傅家的燃气热水器一下引起大家的注意,由于使用多年,器具上沾满灰尘和油渍,油漆也有部分脱落,不仅没有通往室外的排烟管,连橡皮软管都非常硬。

“你们这个管子,是不是从煤气管上拆下来,继续使用?”虞师傅一眼看到了问题。朱师傅的妻子承认了。

“这个管子和热水器至少用了20年,管子一旦被碰到,就极容易断裂,这样就危险了……”虞师傅说,橡皮管的使用寿命仅为18个月,像朱师傅家这样一次用完还再二次利用的,真的有很大的安全问题。

不过朱师傅却说:“你们放心,我们洗澡时候,人都会在的。”大家实在不安,又继续劝道:“总是小心点为好,安全事故一旦发生,损失就大了。”

“我们窗户都会开着的,没事情的。”朱师傅仍然不太重视。相比他,妻子把大家的话听进去了,表示要去落实一下这个安全问题。

行动总结

热水器问题主要有 超龄使用、未接排烟管等

走访中,记者发现,存在安全隐患的,除了不舍得花钱更换燃气热水器的老年住户,还有一些出租户,他们大多认为应由房东来负责管理,不太愿意花时间和精力进行改造,有些租客甚至抵触安检工、社工入户排查。而由于昨天的随机走访是在白天,绝大多数租客都外出上班,所以以老人的住房为主。

从走访情况来看,热水器问题主要表现为超过报废年限仍在使用的、未接排烟管、橡皮管老化的问题。

记者从现场设摊的万家乐、樱花和百尊(隶属于兴光燃气)三家燃气具公司了解到,他们售出的产品分别以灶具、燃气热水器、金属包覆管(防老鼠咬的连接灶具、热水器等)的管子为主,由于比市场价低了不少,且还有以旧换新的优惠,获得不少居民的青睐。

此次活动获得众人的支持后,宁波市公用事业监管中心表示,他们会跟企业和相关部门一起总结本次活动的经验,考虑下一步协调相关燃气企业,在有条件的社区复制推广。

工作人员向市民指出燃气热水器存在的问题,并劝导其进行更换。

劝导行动

市公用事业监管中心牵头 本报邀请公安、消防加入

2018年12月28日,记者获悉,宁波市公用事业监管中心会针对个别安全隐患较大的老小区,进行入户检查燃气热水器安装是否到位,并做相应劝导的集中行动。因此,从12月28日至今年1月13日的这半个月內,本报也一直参与组织这次活动,记者在与宁波市公用事业监管中心不断沟通的过程中,也邀请公安、消防等部门,一起入户劝导。

同时,上周三接到通知的马园社区也开始准备工作,社区党委书记张国芳介绍,马园社区内最大的小区就是柳汀新村,共有居民1700多户,其中老年人的比例占37%左右,出租户也有四成左右,前期的排查数据显示,小区内热水器安装存在安全隐患的共有30户左右。因此,得知这一次被选为入户劝导的试点小区后,张国芳便组织社工开展预热宣传。

“我们想通过点对点通知的方式让大家知道。有兴趣的人既可以让专业工程师帮忙检查自家的燃气热水器安装是不是规范,也能以旧换新,真的是一项福利啊……”张国芳告诉记者,这次活动获得了相当多的支持。

昨天早上8点半,活动现场人头攒动,以老年居民为主,大家在三家燃气具公司的摊位面前,热情地询问着价格。

“这个热水器只要2000多元?我在商场看,好像要3200元……”一名70来岁的老伯问道。“对,如果您今天需要的话,拿家里的老机器来换,还能减200。”工作人员说起了此次的以旧换新优惠。

和老伴儿商量过后,老伯决定买下,家里那台已经用了10多年的热水器,早已过了报废年限。换过后,老伯说可以放心使用了。

2018年12月底,本报连续刊发三篇有关出租房客频发一氧化碳中毒的报道(详见12月25日A04版、12月27日A04版、12月29日A02版),这组报道不仅获得新浪网、和讯网、百度、新华社客户端等多家媒体的转发,还引起多部门的重视。

昨天一早,针对部分居民家中存在的燃气热水器安装和使用不规范的问题,由宁波市公用事业监管中心牵头,海曙区南门街道马园社区、南门派出所、海曙消防大队、兴光燃气等三家燃气具公司共同参与的集中入户劝导行动,在马园社区柳汀新村展开。记者进行全程跟踪采访。

□金报记者 朱琳
摄影记者 张培坚



扫二维码
观看视频