

K、T、Z字头或纯四位数字普速列车,仍需换取纸质车票
售票大厅、候车大厅、地铁鼓楼站统统能取票
南北广场分别上线了临时身份证明自助办理设备

这些乘车细节,记者帮你打听清楚了

春运·提醒

春运启动,宁波站出发客流逐步攀升,根据预售票等情况,铁路宁波站今年春运日均旅客发送将达到6万人次,节前旅客出行高峰将出现在本月30日,旅客发送量将达到8.9万。

春运火车票开售以来,热门方向一直处于“一票难求”的状态。现在节前长途火车票,还有“漏网之鱼”吗?今年春运,有哪些新设备“上岗”?昨天,记者都一一打听清楚了。

□通讯员 徐峰 首席记者 薛曹盛

节前有超过八成纸质车票未取

目前,2月4日前,宁波开往阜阳、广州、长春部分车次还有少量座票,1月30日至2月4日间,宁波至贵阳部分车次,也还有少量座票。如果要前往上述方向的旅客,这两天还可以在12306网站或到售票窗口碰碰运气。

每年春运期间,自助取票机前总是排起长队。

今年,铁路宁波站节前已经发售了近85万张车票,其中超过85%是通过网络售票渠道发出的,但尚有超过60万张车票未取票。铁路部门工作人员介绍,目前宁波站开行的高铁动车组列车,包括增开高铁列车,都可以选择不取票,直接使用二代身份证进站并过闸乘车,但K、T、Z字头或纯四位数字普速列车,仍然需要换取纸质车票,需要换取纸质车票的旅客,目前需要提前1个半小时到站,先去换纸质车票。

地铁鼓楼站今年也能取票

今年,为了应对节前取票高峰,除了在南北广场售票大厅及二楼售票厅设置了自助取票机外,宁波站在旅客候车大厅也新设置2台自助取票机。旅客可以在通过“人脸识别”进站后,在候车大厅再取票。

今年在宁波市区,地铁鼓楼站“甬城惠客厅”也增加了铁路自动售票取票机,旅客在乘坐地铁过鼓楼站时,也能取票。

宁波站工作人员还表示,今年春运,宁波站每天有四个明显乘车高峰,分别是7:00—7:30,10:00—11:30,12:30—13:30和17:00—17:30。在这期间乘车的旅客,要提前进站候车。

临时身份自助办理设备首次上线

以往如果碰到身份证丢失,需要到人工窗口进行身份核验,并打印临时身份证明。平日里,一天就要办理300多张临时身份证。

今年春运开始,宁波站在南北广场分别新上线了依靠“人脸识别”的临时身份证明自助办理设备。旅客只要来到设备前,人脸对准屏幕摄像头,在这里输入自己的身份证号,系统会自动识别是否是旅客本人,并自助打印在全国铁路通用的临时身份证明。要注意的是,证明的有效期是24个小时,仅限铁路乘车。

宁波站开行17趟复兴号,创新高

今年春运,铁路宁波站复兴号动车组开行趟数达到了17趟,创下了历史纪录。作为中国铁路的一张名片,复兴号已经成为“新时代”春运的网红交通工具。

宁波站相关负责人表示,今年除了宁波往上海虹桥、杭州东、台州、温州南、南京南等中短途方向的高铁,增加了复兴号动车组开行趟数。宁波开往南宁东、贵阳北、武汉(汉口)、六安等方向的高铁,同样也能见到复兴号动车组的身影。今年春运,如果你恰好是往这些方向,不妨感受下复兴号的速度。

春运·众筹

回家·微记录
HOME



关注“现代金报”官方微信参与互动

自本报春运·众筹征集令发布以来,市民反响热烈。22日,一位市民打进金报热线“66111111”反映,他在网上看到一则视频,一位志愿者蹲在地上为返乡旅客缝补背包,“她蹲下的样子,很美!”该市民说。

这位志愿者是谁,背后又有怎样的暖心故事?昨日,记者经多方打听了解到,视频中的志愿者叫杨美妃,是北仑志愿者协会、百灵鸟公益联合会和北仑红十字会的一名志愿者。

□通讯员 陈红 金报记者 徐晨冰 文/摄

地铁站内为返乡旅客缝背包 北仑一志愿者暖心举动走红网络



杨美妃(中)和其他志愿者在一起

13秒缝包视频走红网络

视频里的故事发生在1月16日,地点就在北仑长江路地铁站。当时,杨美妃身穿红色志愿者服务马甲,蹲在地上专心致志缝制背包。这则仅13秒的视频发布后,受到了网友热捧,短短一天内,就收到了2900多阅读量。

据一位市民回忆,当时有一名返乡旅客,扛着一个大背包,准备乘坐地铁赶往车站时,背包

因承受不住重量被撑破,包内物品撒了出来。看到旅客着急的模样,杨美妃赶紧跑回志愿者服务驿站,拿出了针线为旅客缝补起来。

还有一名市民告诉记者,背包看上去很沉,包内塞满了各种物品,整个缝制过程并不顺利,花了很长时间才将背包缝好。

见到背包恢复如初,旅客向杨美妃连身道谢,称“北仑真好,志愿者真好”。

当时花了二十多分钟缝包

昨日上午8点,记者来到中河路地铁口,杨美妃当日在这里为市民和旅客提供服务。

“我们每天服务的地点都不一样,缝背包那天正好轮到我在长江路地铁站服务。”虽然志愿服务从8点开始,但杨美妃怕耽误时间,每天早晨6点多起床,总是提早十多分钟来到了地铁站售票大厅。

杨美妃外表高冷,话也不多,对缝制背包一事只简单地陈述了经过。“16日早上,有个小伙子背着包,里面东西太多,结果整个背包破了,于是我赶紧去拿了针线包帮忙缝制。”杨美妃说,按照服务规定,志愿者不能背包服务,但自己常年都备着针线在包内,正好这一次派上了用场,当时花了二十多分钟才缝好。

8点钟的志愿服务已是第二场

杨美妃平时在长江路和中河路的地铁口帮市民和旅客购票、指路等志愿服务。在昨天的采访中,记者看到了她高冷的外表下却有一颗火热的心。

8点钟的地铁站售票大厅是早晨最热闹的时分,此时,有不少旅客带着大包小包,乘地铁去车站。为了让旅客节省买票时间,杨美妃帮他们在自动售票机上进行买票。“您点开支付宝,找到要去的车站,然后付款,再扫下这里的二维码。”在杨美妃的帮助下,旅客仅用几十秒时间

就买到了地铁票。“您要是赶时间最好选择靠近车头的车厢乘坐,那边离二号线出口最近。”除了,杨美妃还不忘叮嘱一句,尽可能帮助旅客节约时间。

“今天凌晨,我还参加了给环卫工送早餐的活动,在家里歇了一会再赶来这里。”大厅四面透风,寒风吹进让人感到一丝寒意,杨美妃的双手也被冻了个通红,但在整个服务过程中,她没有喝过一口热水暖暖身子,不停地在人群中穿梭,耐心向旅客解释。

累计志愿服务3499小时

杨美妃来自绍兴新昌,是新宁波人,早在2014年,她就加入了志愿服务,个人累计服务时长达3499小时。

说起志愿者服务,缘起于杨美妃2008年的一次献血。那天,杨美妃看见北仑星中路的公园里停了一辆献血车,鼓起勇气献了人生第一次

血。“有了第一次,后来我就坚持献血,目前献血120次。献血也为我打开了志愿服务的大门。”杨美妃说,因为多次献血,获得了国家金奖、银奖和铜奖。

“家人也支持我参加志愿者服务,我将坚持下去。”杨美妃说。