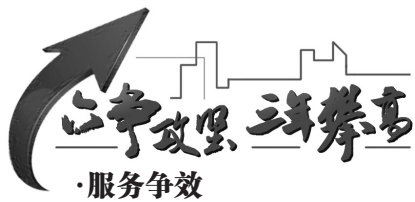


2018年“服务争效”，市民纷纷点赞 审批更便捷 办事更顺畅 跑腿更省心



办个营业执照不到4天就可以拿，开个小食杂店可以先承诺拿证开业、后检查审核；就医、不动产等热点事务可以网上预约；办个人参保证明、办户口、办营业执照等也可以通过网上、APP、自助机、窗口网点办理……昨天上午，宁波召开推进“六争攻坚、三年攀高”行动新闻发布会，发布“服务争效”行动推进有关情况。这项工作的成效，更多的不是体现在数据上，而是体现在人民群众的评价和体验上。令人高兴的是，通过一年来随机访问和调查结果，市民真真切切点赞升级后的政务服务、公共服务——“审批更便捷了”、“办事更顺畅了”、“跑腿更省心”……

□金报记者 樊莹 摄影 记者 张培坚



2018年12月5日，一位市民在中国邮政繁星网点“警医邮”便民服务点办理驾驶证更换业务。

一系列便民服务方式让窗口不再成为“堵点”

“从子陵路驱车去余姚车管所至少要20分钟，现在家门口就能办理，真方便。”在余姚子陵路警医邮服务站，闻女士通过警医邮系统，录入身高、视力等信息，经医疗机构远程审核，交警部门为她办结了换领驾驶证的全部手续。相比原来一有事就得跑各部门窗口、跑行政服务中心、跑缴费网点的情况，现在大部分事情可以就近办了，闻女士不禁为这样的改变点赞。

去年3月1日开始，全市先后两轮集中开展以“打开半扇门、提升获得感”为主题的公共服务窗口整治行动。如此高频度的检查，目的就在于倒逼全市各类服务机构增强服务意识、提升服务体验，防范和

杜绝群众办事一次“添堵”可能带来的一片“拥堵”。

目前，“一窗通办”“一证通办”“全城通办”等一系列便民服务方式，让窗口不再成为“堵点”。举例来说，省定329项民生事项中超六成事项已实现“一证通办”，比如开宾馆、美容美发店，群众凭身份证就可以办理公共场所卫生许可证；“一窗通办”，市县两级全部实现不动产登记交易、登记、税收“一站式”服务，全过程2个工作日办结，部分不动产登记业务60分钟办结；“全城通办”，目前全市可全城通办事项达到844项，占审批事项总数的67.2%，比如办理临时身份证、开设社保账户等都可以跨区域异地办理。

一般企业投资项目全部实现“最多100天”

“你好，我们企业要办理经营许可证延期手续，需要准备哪些资料，能不能帮我们指导下？”当浙江天晴物流有限公司致电镇海区建交局咨询审批事项时，“企服专员”随即主动上门为企业开展“一对一”服务。如此高效，令企业经办人员欣喜万分。

去年一年，宁波从企业投资服务的实际效果出发，在项目审批领域推出了一般企业投资项目“最多100天”、“标准地+承诺制”、建筑工程“竣工测验合一”等一系列改革举措，以实际行动为项目投资“加油助力”。特别是优化再造审批流程上，取消、合并、同步了一批审批环节，推出提前介入、优化中介和市政公用服务等30多项举措，实现一般企业投资项目

开工前审批全流程压缩至59天，房产类项目压缩至95天。截至去年12月底，宁波市连续两个月备案的一般企业投资项目全部实现“最多100天”。

另外，针对企业开办中存在的种种问题，去年宁波全面开展商事登记制度“1+5”组合改革，全市常态化企业开办压缩至3.5天。实现38个部门293个事项“涉企证照工商通办”，完成证照通办8万余件。

针对营商环境“不优”的问题，目前全市已正式启用新版报关单，全面取消进口分拨货物纸质舱单、移箱单、现场记录单，进出口报关单无纸化比例超过99%，进口“提前申报”比例超过45%。



小薛说天

宁波城区天气：

今日 晴到少云 1℃—15℃ 明日 晴转多云 2℃—14℃

宁波空气质量等级：轻度污染，首要污染物：PM2.5

晴好天气将维持一段时间 全国大部雨雪稀少，南方气温将迅速上升

本报讯(首席记者 薛曹盛)甬城依旧是晴好天气，阳光灿烂，风和日丽。只是受辐射降温影响，早晨的最低气温比较低，普遍都在0℃上下。好在白天在阳光的助力下，气温回升明显。午后晒晒太阳，暖暖的，挺好。

这样的天气总是特别招人喜欢，临近过年，又是春运，随着出行人数的日渐增多，不需要携

带雨具，也没有湿哒哒的空气，算是送给返乡人们的一份贴心礼物，而且这一轮晴好天气将维持一段时间。

未来几天，全国大部雨雪稀少，在阳光助力下，南方气温将迅速上升，华南多地最高温将升至20℃以上，长江中下游地区的武汉、长沙等地也将升至15℃，简直温暖如春。



金报“代表委员下基层” 今天走进江北天合社区

本报讯(记者 陈嫣然)在如今城镇化加速的背景下，大量农村人口涌入城市，这为城市提供丰富劳动力资源的同时，也给社区治理带来了巨大挑战。如何探索社区治理创新，打通服务群众“最后一公里”，已经成为不能回避的新课题。

今天，由农工党宁波市委员会与现代金报联合组织的“代表委员下基层”活动第三站走进江北区天合社区，聚焦社区治理，倾听来自社区工作者的心声，了解社区居民最希望解决的难题，将大家想说的话捎到两会上。

主题：社区治理

时间：1月24日上午9:30—11:30

地点：宁波市江北区庄桥街道天合社区

形式：参观社区+座谈会

参与本次活动的代表委员有：

张水清 市人大代表、市发展规划研究院总工程师

徐卫民 市人大代表、宁波银行印刷厂厂长

陈琳 市政协委员、宁波市第二医院感染内科主任

冯国铭 市政协委员、宁波市劳动保障监察支队科长、经济师

徐波 市政协委员、江北区民营企业协会秘书长

蒋相辉 农工党宁波市委会宣传调研处副处长

去年全市近10万人次无偿献血 献血人次和献血量 再创历史新高

本报讯(通讯员 周颖 记者 贺艳)昨天下午，数百名因血结缘的爱心人士欢聚一堂，宁波市无偿献血新春联谊答谢会举行。记者从会上获悉，2018年全市献血人次和献血量再创历史新高。

据了解，2018年全市共有94621人次参加无偿献血，捐献血液140698人份(28139.6升)，同比分别增长7.09%和8.87%，创历史新高。其中捐献全血85100人次，献血量128609人份，同比分别增长5.8%和8.0%；捐献机采血小板9521人次，捐献量12089个治疗单位，同比分别增长19.8%和19.7%。

值得一提的是，过去的一年，宁波市无偿献血工作获得满满的认可与嘉奖：八次蝉联了全国无偿献血先进城市荣誉称号，有1850位爱心人士获得了2016—2017年度全国无偿献血奉献奖，158位志愿者获得全国无偿献血志愿服务奖等。

首次参加国内大学排名 宁波诺丁汉大学 位列全国第55位

本报讯(记者 章萍)2019年，宁波诺丁汉大学首次参加国内大学排名，根据软科昨日发布的“2019中国最好大学排名”，宁诺位列全国第55位，浙江第2位。

在榜单上，“双一流”高校占据绝对优势地位，百强大学中，“双一流”高校有87所。与此同时，也有13所非“双一流”高校凭借过硬的指标表现跻身百强。仅有15年历史的宁诺就是这十三分之一。

清华大学、北京大学、浙江大学位列前三，上海交通大学、复旦大学、中国科学技术大学、华中科技大学、南京大学、中山大学、哈尔滨工业大学依次排在4到10名。

地方高校中表现最好的三所大学分别是苏州大学(29名)、南方科技大学(35名)和上海大学(41名)。