



# 春运期间宁波机场提供系列特色服务,还首次推出阳光服务求助卡 “阳光”相伴,温暖旅客回家路

“不用担心,好得很,宁波机场服务很周到,专门有人给我们服务呢!”老裘特意给远在广州的儿子打电话,让他们安心。原来,裘先生和老伴是头一次独自坐飞机,打算去海南和家人过个早年。起初,儿子担心老人不知道乘机流程,没想到今年宁波机场推出了特别服务,像这样的无陪老人还有专人陪同。

今年春运期间,宁波机场推出了一系列以“春运回家,阳光相伴”为主题的特色服务,温暖旅客回家路。首次推出的阳光服务求助卡,帮助首次乘机或独行老人等特殊旅客顺利出行。

□通讯员 李乐炯 刘扬 胡鸿彬 首席记者 薛曹盛



机场阳光服务组工作人员给旅客送上阳光服务求助卡 通讯员 朱希恩 摄

## 候机楼有免费提供晕机药,还有系列诊疗服务

针对无陪儿童,阳光服务部专门制作了无陪儿童的特服袋,并定制了到达无陪儿童确认单。春运期间,21号头等舱柜台特设为婴幼儿旅客优先值机专柜,与军人旅客保障资源合并使用,为特殊旅客提供便捷服务。机场急客通道开放时间由原来的5:30至20:00延至21:30,并在高峰期增开通道。

机场在阳光服务中心、巴士售票处、行李打包台等处设置便民服务箱,内设针线、五金小工具、交通旅游地图册、老花镜和常用医药品等。候机楼医务中

心可为旅客提供免费量血压、测体温、体格检查等诊疗服务,免费提供晕机药。大面积航班延误时,实行每小时一次的主动巡诊服务。对于特殊急诊旅客,确有需要的话,医务中心将提供免费救护车服务至就近医院。

春运期间,宁波机场在地铁鼓楼站放置《阳光春运服务手册》,同时在候机楼主动向旅客发放《阳光春运服务手册》和阳光服务求助卡。公众微信号和微博也将推出一系列春运出行攻略,做好各类乘机提醒。

## 阳光服务品牌升级上线,微信端将加载更多功能

在宁波机场,“遇到困难找阳光”已成了旅客的一种共识。12年来,阳光服务荣获集体荣誉32项、个人荣誉59项,主动服务老弱病残孕等特殊旅客7万多人次,归还旅客遗失物品总价值达到2000多万元,为400多万旅客提供阳光航延服务,收到锦旗73面、感谢信与留言3200多条。

今年春运期间,宁波机场阳光服务品牌升级上线。阳光服务品牌覆盖机场多个保障部门,以践行“真情服务”为核心,以完善“顾客体验”为导向,构建具有行业影响力、多元化的“阳光”服务品牌发展体系。

1月18日,宁波机场微信阳光会员系统正式上线,搭载在“宁波机场阳光服务”微信公众号上。市民关注此公众号,点击注册“阳光会员”即可。阳光会员系统具备用户注册、优惠卡券领取、机场活动参与、失物招领等多项功能。上线初期,首次注册用户还可获得阳光会员系统提供的航旅优惠礼品,涉及航空公司机票、旅游出行、酒店住宿、机场停车、接送机等。

阳光服务公众号现具有微信值机、航班订阅和信息查询功能,未来将持续开发建设,把机场巴士售票、候机厅餐饮等更多旅客需要的服务移植到微信端,成为市民航空出行的重要帮手。



更多机票优惠信息欢迎关注  
机场微信公众号,让您省钱、省事、更省心



# 国科大宁波材料学院昨开工 3位院士站台 预计后年初正式启用

本报讯(通讯员 高晓静 王虎羽 记者 叶佳)昨天,中国科学院大学宁波材料工程学院(简称“国科大宁波材料学院”)举行开工仪式,中国科学院大学副校长杨国强,中国科学院院士、中国科学院上海分院院长王建宇,中国工程院院士、中科院宁波材料所科技委主任薛群基,中国科学院院士、宁波材料所首席科学家柴之芳,宁波韵升集团董事长、宁波材料所兼职导师竺韵德等人一起挥动金锹培土奠基。

记者了解到,这所由中国科学院大学和宁波共建的高校,也是国科大在北京以外的首个科教融合

学院,由中科院宁波材料所承办。预计2020年建设完成,2021年初正式启用。其坐落于镇海区庄市街道庄市大道西侧、中官路南侧,中官路双创大街核心片区。

“建成后的国科大宁波材料学院将立足‘小规模、国际化、有特色’定位,到2025年,学院在学研究生规模预计将达2000人,教师规模达400人,力争建设成为国际一流的高水平学院,为地方产业发展提供人才和技术支撑。”中科院宁波材料所所长黄政仁介绍说。

## 两年前捐献造血干细胞 救了一个北京的6岁女孩 如今得知她恢复得很好 宁波“王妈妈”很有成就感

本报讯(通讯员 邵家艳 许耀立 记者 贺艳)这两天,江北区白沙街道社区工作人员王蕾心里一直热乎乎的,两年前她捐献造血干细胞救助的北京女孩阳阳恢复得很好,这次还托人带来了照片和鲜花。照片上,女孩写了一段文字,亲切地喊她“王妈妈”。

近日,一个年轻小伙子捧着两束鲜花找到王蕾,他是阳阳父亲在宁波的同事。“两束鲜花代表捐献整整两周年了。”小伙子向王蕾解释。王蕾看着照片里阳阳灿烂的笑容及附上的文字,两年前的记忆又浮现在眼前。

2017年1月,一场发生在北京与浙江两地的“生命救援”紧张地进行中。躺在浙江省中医院血液病区采集中心病床上的王蕾,手臂连接着输液管,输液管流淌的是鲜红的血液。一旁,血细胞分离机一刻不停地“嗡嗡”作响,珍贵的造血干细胞被一点一滴采集起来。这份弥足珍贵的“生命礼物”的“收货人”,便是远在北京的阳阳,当时的她仅有6岁。

在北京的阳阳一家,一直对王蕾心怀感恩。他们通过媒体报道,得知阳阳的救命恩人是宁波人。但由于捐献实行“双盲”政策,受捐双方都不知道对方的情况和联系方式。捐献后第一年,阳阳的家人通过北京市红十字会、浙江省红十字会和宁波市红十字辗转交给王蕾几张阳阳的照片,告诉她“孩子恢复得不错”。这次,阳阳的爸爸联系上了他在宁波的同事,又给王蕾带来了阳阳的近照。“小姑娘是在三亚拍的照片,跟2018年相比,明显长高长漂亮了。看到她恢复得这么好,我也很开心很有成就感。”王蕾激动地说。



阳阳的爸爸委托宁波同事(左)给王蕾送来鲜花和照片。 通讯员供图

## 彩票开奖公告

### ●福彩

6+1 第2019010期 1 2 9 0 7 1 蛇  
15选5 第2019023期 01 06 08 10 11  
3D 第2019023期 7 6 7

### ●体彩

大乐透 第19010期 03 07 24 25 27 02 12  
20选5 第19023期 11 13 14 17 18  
排列5 第19023期 6 6 1 5 3

现代金报·金生活188俱乐部

工作时间:周一~周五,宁波书城(9:00~11:30),现代金报社(14:00~17:00)

咨询热线 0574-87633136 87633139