



今年春运,宁波机场首次乘机旅客大幅增长 10个旅客中有1人首次乘机

从值机、安检到候机,这份攻略教你怎么飞

●行前准备

确保携带有效乘机证件 按航司要求打包行李

有效乘机证件包括中国大陆地区居民的二代居民身份证、临时居民身份证、护照等;未满十六周岁未成年人的出生证明、户口簿等;香港、澳门地区居民的港澳居民来往内地通行证等;台湾地区居民的台湾居民来往大陆通行证等;外籍旅客的护照、外国人永久居留证等。出发前请核对是否带好有效乘机证件,购票、值机、安检应使用同个有效乘机身份证件。如果证件过期、丢失或遗忘,可在自助值机旁边的临时身份证明自助机器补办临时身份证明。

整理行李前,请先在订票网站或航司官网确认所乘航班及舱位的具体尺寸与重量要求,托运行李以及随身行李的携带政策,提前按照要求打包行李。

●办理值机

微信就能办理 需帮助找阳光服务

乘机第一步就是办理值机手续,值机手续可通过人工柜台、自助值机、微信平台三种方式办理。

国内航班人工柜台分布如下:东方航空(航空代码MU)在1号至6号柜台、联合航空(KN)在1号至6号柜台、南航(CZ)在7号柜台、春秋航空(9C)在10号和11号柜台、九元航空(AQ)在8号和9号柜台,除以上四家之外的其他航空公司在12号至22号柜台办理。宁波机场设有多台自助值机,如果初次使用,不懂得如何操作,欢迎咨询阳光服务柜台与现场志愿者;关注宁波机场阳光服务微信号(sunshineservice),选择“微信值机”,依次输入证件类型、证件号、手机号、验证码即可核对航班信息、选座并完成值机,最后使用手机上的二维码便可以在候机厅阳光服务柜台轻松打印登机凭条。

如需要托运行李,仍需前往人工值机柜台办理托运。

今年春运,宁波机场首次推出了“阳光服务求助卡”和《春运服务手册》,旅客只需至阳光服务台领取卡片及手册,即可获取柜台分布、首次乘机提醒、乘机攻略等信息。

●通过安检

打火机禁止携带或托运 充电宝须随身携带

今年春运,宁波机场首次启用了“人脸识别”系统,节约旅客验证时间。办理完值机手续后,请准备好登机牌与身份证件于安检口有序排队,并配合安检人员“刷脸”过检。

行李过机前,请提前取出包内的笔记本电脑、iPad、相机、雨伞、化妆品等,主动交予安检人员单独过检;打火机、火柴、点烟器等火种禁止随身携带或托运;充电宝、备用电池禁止托运,必须随身携带,并配合安检做好单个检查。

●等候登机

宁波实行不预分登机口 关注候机厅内显示屏

最近,有不少旅客发现登机牌上的登机口一栏是空白的,于是询问值机人员自己的登机牌是不是打错了?原来,宁波机场从去年年底开始实行“不预分登机口”的政策,如果打印的登机牌在登机口处是空白的,请关注候机厅内的航班显示屏了解登机口信息,登机口信息预计会在航班起飞前90分钟发布。

“每天至少有三四十个旅客来咨询相关的乘机手续。如果没做志愿者,真的不知道每天有这么多人首次乘机。”昨天是浙江工商职院大一学生宋佳和周焯来机场做志愿者的第五天,他们拿着服务卡和每日航班计划,在自助值机前一忙就是大半天,前来问询的旅客让他们应接不暇。

春运前8日,宁波机场累计运送旅客290,327人次,同比增长19.5%。单1月27日的日旅客运输量就达到38,220人次,相比春运首日增长13.2%。这其中,首次乘机的旅客大幅增加,约为12%。那么,首次乘机要注意什么?从值机、安检到候机,如何快速通过?记者整理了一份攻略。

□通讯员 黄跃光 李乐炯
首席记者 薛曹盛



旅客在安检口落下了背包 通讯员 供图

■春运提醒

春运期间马大哈挺多 火车站遗失物品 9天时间就达326件

本报讯(通讯员 徐峰 李乐炯 首席记者 薛曹盛)昨日10:30,旅客刘皖宁乘坐1894次列车到站合肥南,这才想起一个皮质双肩包丢了,包里有现金1.5万元,iPad一部以及多张银行卡。他判断应该丢在宁波站安检口了,于是急忙求助宁波站工作人员。宁波站服务台胡娅璐根据线索,第一时间帮助找回。

昨日,记者从铁路宁波站获悉,今年进入春运以来,宁波站登记的遗失物品有326件,平均每天有36件。遗失的物品主要包括双肩包、手拎包、行李箱和身份证。这些物品中,有192件被顺利找回。

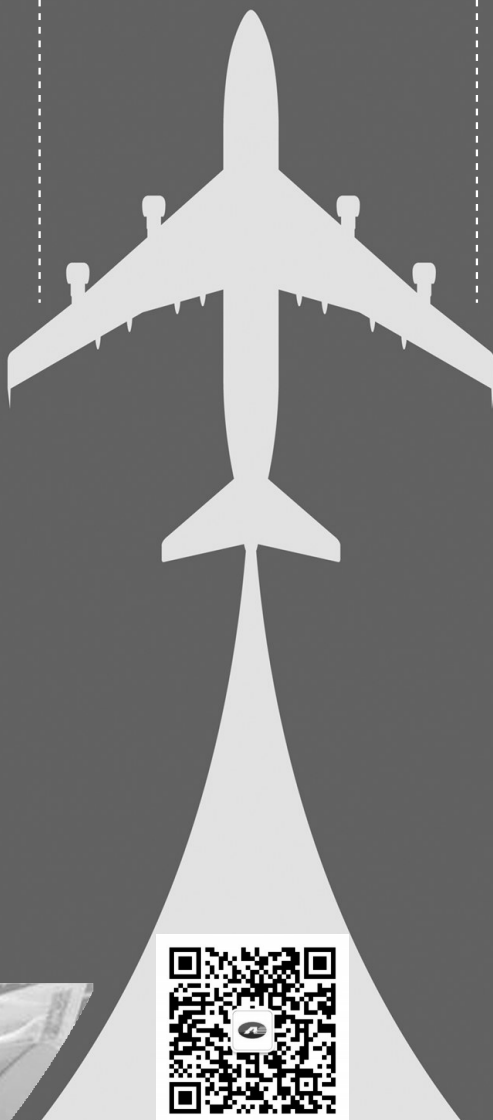
宁波站服务人员提醒,出门要尽量减少行李的件数,每次放下、拿起要数清楚再离开。在包里最好留下自己的联系方式,以便失物查找;候车时,不要将行李物品放置在视线以外的地方,更不要交给陌生人看管。春运期间,有些行李箱难免雷同,在安检或候车时,大家最好挂一个明显的标识,方便识别;自己乘坐的出租车号牌、进站的安检口、取票买票地点、候车地点等信息要记清,一旦丢失方便查找。

不光在火车站,春运期间,宁波机场同样有很多“马大哈”。

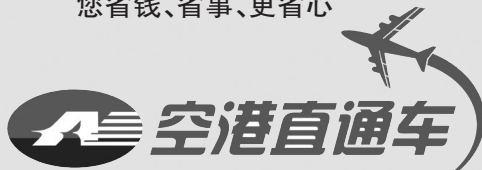
1月23日,阳光服务人员接到旅客电话,称自己在22日天津航空从郑州飞往宁波的GS7417航班上落下了自己的背包,背包里有现金1000多元以及一些个人物品。阳光服务人员根据旅客提供的信息找到一个疑似的无主背包,并与旅客仔细核对了包中的内容物品,确认了这个背包确实是该名旅客丢失的。

昨天,记者从宁波机场了解到,春运这几天来,基本上每天都有五六十件遗失物品,27日当天,客流量较大,遗失物品多达65件。在机场丢的物品,大多是水杯、口红等零散物件以及手机、电脑、户口本及证件等。

阳光服务组的工作人员提醒说,春运高峰临近,候机楼内客流量大,旅客乘机时最好准备一个随身包放置随身物品,比如证件、登机牌、手机等,随取随放,不要拿在手里。过安检时,电脑、iPad等需要单独取出过机,过机后旅客就会忘记取回,尤其要注意这个环节。



更多机票优惠信息
欢迎关注机场微信公众号,让
您省钱、省事、更省心



乘客在机场自助值机 通讯员 供图