热水、姜茶、暖宝宝、手推车、妈咪小屋……

地铁站贴心服务 让回家路暖洋洋

温暖回家路 HOME

这两天,春运高峰来临,搭乘地铁去火车站的旅客大幅增加。春运期间,宁波地铁提供了哪些便利服务?即将到来的春节假期中,宁波地铁运营时刻有变化吗?这份地铁春运服务手册不妨看一下。

□通讯员 水微娜 首席记者 薛曹盛

2月4日至9日,最小行车间隔为6分30秒

春节期间,2月4日至9日,宁波地铁的最小行车间隔为6分30秒。其他春运时段,1号线工作日早高峰上线列车30列,晚高峰28列,最小行车间隔4分40秒;2号线一期工作日早高峰20列,晚高峰19列,最小行车间隔4分56秒。各线均安排了1至2列备用车,遇突发客流时,可及时加开。

在2号线一期宁波火车站站点,今年首次设立了“春运休息区”,位置在站厅南北连接通道两端,乘客可以到那里歇个脚,志愿者会根据大家的需求提供热水、姜茶、暖宝宝、女性用品等暖心物品。

春运返乡乘客携带行李往往较多,旅客要提前做好下车准备,并带好随身物品,避免因匆忙下车而将物品遗忘在地铁列车上。行动不便的乘客,可以致电服务热线83070000预约爱心服务。

这些客流集中站点有贴心服务

●宁波火车站:

共设有6个出入口,其中C出入口可前往汽车南站。站点目前设有安检机5台,春运期间全部投入使用,以缩短乘客排队安检的时间。站台处设有“畅行岛”服务台,由专人为来往乘客提供问询、手机充电等服务项目。

●客运中心:

共有四个出入口,其中B出入口靠近宁波客运中心,C出入口离公交段塘客运中心站较近,前往海曙恒一广场的乘客可以从D出入口出站。车站设有妈咪小屋,为携带宝宝的妈妈提供便利;设有“心行服务队”,全体服务队员竭诚为乘客提供最优质的服务。

●栎社国际机场:

乘客可乘坐免费接驳车前往机场,接驳车的时间间隔为8分钟一班(7点25分至22点53分)。车站B出入口外设有接驳车停靠点。A出入口、B出入口和站厅中部都设有垂直电梯,供携带大件行李或行动不方便的乘客使用。春运期间,“阳光BOYS”服务队的队员会在车站为乘客服务。车站提供“贴心手推车”服务,解决乘客大件行李拎不动等困扰。

●宁波大学:

共有A、B两个出入口,其中B出入口最靠近宁波大学。15名“白鹭服务队”队员活跃在春运第一线,为乘客提供各类服务,包括英语服务。针对行动不方便的乘客,宁波大学站设计并制作了“青年文明号”服务卡,乘客可通过卡上的爱心电话向车控室预约服务。

●清水浦:

车站共有A、D两个出入口,出站后均有公交车站,可以换乘公交车。车站垂直电梯位于A出入口附近,站厅付费区内也有一部通往站台的垂直电梯,方便携带大件行李的乘客乘坐。

■特别提醒

这类物品不能带上地铁

酒类物品,需60°以内未开封且原厂包装完好,才能携带进站;
海鲜类食品,需要包装完好确保不影响他人;
指甲油,每人限带30ml;
发胶、冷烫精、摩丝、空气清新剂,每人限带200ml;
带有明火标识或易燃易爆字样的压力喷雾,不允许带上地铁;
长度不超过15cm的水果刀可以携带,但陶瓷刀、三棱刀不管长度多少,都不能通过安检;
烟花爆竹属于易燃易爆品,不允许携带进站。

包车返乡

通讯员 供图

54辆大客车 助2800余名职工返乡

本报讯(通讯员 胡志东 记者 朱琳)昨天上午9点多,一辆辆满载外来职工的大客车缓缓驶离慈溪市周巷镇。金报记者了解到,这是他们所在的企业——宁波凯波集团有限公司花80余万元,租用了54辆大客车,供2800余名外来职工返程。同时,为了确保他们的安全,慈溪交警在现场对车辆进行一一检查。

记者采访得知,包车送职工返乡不仅能解决员工买票难问题,留住更多职工,也能保障他们返乡途中的安全,这一福利从2011年开始,每年该公司都会提前1个月开始统计返乡人数。今年这54辆大客车会把职工送往河南、安徽、云贵川等地。

交通提醒

天童寺周边道路 除夕夜实施交通管制

本报讯(通讯员 陈科威 记者 朱琳)昨天,鄞州交警大队东吴中队向记者介绍了今年除夕夜天童风景名胜区的道路管制信息。

届时,东吴交警中队将对通往天童风景名胜区的道路实行单向通行交通管制,线路为:天童景区老指挥部入口——沿山景区指挥部三岔路新路——景区指挥部路口——景区停车场——万松路——天童景区老指挥部路口——沿山路临时停车场——万松路——天童景区老指挥部路口。

在天童景区老指挥部路口、沿山路景区临时停车场路口、沿山路景区公交站路口、景观大道万松岭路路口、内万工池、弘法馆岗亭(三塘岔口)、孝伦饭店门口、宝瞻公路童一村口、宝瞻线与韩天线路口、宝瞻线与韩天线路口北侧400米牌坊岔口等各路段,也会有指示牌和交警执勤人员,请到天童寺觐香祈福的香客减速慢行,按指示牌行驶,服从现场交警人员的指挥,不要把车辆随意停放在路边,影响其他车辆通行,建议市民统一停放在指定停车场。

暖心故事

男子带着脑瘫儿返乡 被候车室的暖流包围

本报讯(通讯员 王成 首席记者 薛曹盛)今年春运,南塘社区怡情助残志愿者服务队的杨桂萍一直活跃在客运中心,给旅客指路或买票。今年69岁的她参与志愿服务有14年了,这是她第一年当春运志愿者。这支志愿者团队有20多人,年纪最大的已有73岁高龄。昨天,她和记者说起前两天发生的一件暖心事。

事情发生在1月30日早上,当时杨桂萍看到一个中年男子抱着一个小男孩,手上还拉着一个行李箱。孩子迷迷糊糊地趴在男人的肩膀上。

她上前询问,原来他们是一对父子,中年男子叫胡平安,前往湖南岳阳,儿子今年两岁左右,患有脑瘫。打开行李箱,里面只有简简单单一包尿不湿和一个手机充电器。

“你等一下,别走,我去给孩子买点吃的,路上要十六七个小时,孩子会饿坏的。”杨桂萍疾步走进超市,买了面包、牛奶和矿泉水,塞到中年男子的手上。

候车室里,当得知有这样一对父子时,很多旅客都围拢过来。年轻的母亲给孩子拿来两罐儿童牛奶,年长的老人送过来一袋零食,另一名志愿者陈亚勤索性从兜里掏出100元塞给他。见状,很多旅客都纷纷掏钱。

候车室里,被一股暖流包围。中年男子没有说话,一个劲向旅客鞠躬,眼角泛起泪光。

客运中心综合办主任胡君豪说,旅客都很热心,有的拿吃的,有的掏钱。车站开辟了绿色通道,大家一起将他们送上客车。候车室里,很多旅客都在念叨:“宁波好心人真多!”“宁波人真好!”“听到这样的话,作为宁波人,我感觉特别自豪。”