



取钱要靠银行卡、购物要办会员卡……各种各样的卡把钱包塞得鼓鼓囊囊。电子钱包时代,出门只带一个手机,搞定大部分的支付问题,成了消费新时尚。

早在2014年,本报跟踪报道过“磁卡时代”下的市民卡工程,宁波实现“一卡在手,走遍甬城”引来老百姓拍手点赞。转眼4年过去,手机扫码乘车又成为市民出行的新选择。

市民现在最烦恼的事情是什么?坐公交打开手机……查社保打开手机……医院挂号打开手机……找保姆打开手机……各类APP下了一个又一个,手机屏幕都快被挤爆了。

2018年,市政府推出的“宁波城市服务统一APP(平台)”——宁波市民通APP上线,服务范围涉及政府公共服务、社区便民服务和其他社会化服务,具体应用从公交出行、缴水电气,到驾照查分、医院预约挂号、诊疗信息,再到婚姻登记、81890生活服务,功能一应俱全,市民只要一次下载、一次注册、一次登录就能便捷享受到百余项宁波城市民生服务。

樊莹/文

刷手机坐公交、找家政、预约挂号,甚至结婚登记
宁波推出“城市服务统一平台”
一个APP畅享城市公共服务

微调查

随机调查20位市民
生活需要每人
手机至少装七八个APP

数一数,你我的手机里装了多少APP,其中又有多少是生活服务类且不得不装的。带着这个问题,我们通过电话、微信平台做微调查等方式,咨询了20位市民。

这次的调查,主要是以20岁至60岁年龄段为调查对象。调查显示,越是年轻的市民朋友手机里安装的APP越多,涉及的服务从查快递、即时翻译再到金融服务等,覆盖类别非常广。反倒是老年朋友的手机要清爽许多,更多集中在信息咨询类及基本的城市生活服务,如缴水电气、公交卡充值等服务。尽管全是非常实用的程序,但装多了也存在占内存影响手机运行的情况。

然而,虽然手机上装了各种各样的APP,但是经常使用的就那么几个。并且不同的APP,需要不同的登录账户和密码,往往有时候很多APP不经常登录,就会忘记账户和密码。

“能不能只打开一个程序,一次登录就能解决所有的问题。”调查一圈下来,市民手机里至少装了七八个生活服务类APP,“给手机减负”成了市民的心声。



宁波市民通APP上线

绿色出行、健康医疗、智慧社区等各类生活服务领域全部囊括

一个APP畅享城市所有服务已悄然而至，信息化为个人、企业和社会赋予了新动能，并带来更加丰富的体验和前所未有的发展机遇。“响应国家‘信息多跑路、群众少跑腿’”的理念，市政府推出的“宁波城市服务统一APP(平台)”，通过统一的用户体系，将宁波地区众多政府、行业应用汇聚于一个平台。

那么,这个软件长啥样?记者尝鲜体验了一把,首先手机应用市场搜索“宁波市民通”,安装标有“NB-PI”宁波市民通字样的APP后,打开界面,各条目合理分类让人一目了然。

APP 涉及七大类生活服务项目,分别是绿色出

行、卫生健康、81890 生活服务、办事服务、教育文化、车主服务、便民缴费、本地特色及其他。

“绿色出行”“便民缴费”板块下,从查询火车、公交车、地铁时刻表,到扫码坐公交享市民卡折扣、手机租还公共自行车。从话费充值、缴水电气,再到查找各个服务网点等,几乎囊括了所有“标配”的生活服务。

需要社保查询、驾照查分、拥堵指数查询,或者说车辆一键救援、个人信用查询——市民能在“车主服务”“办事服务”条目下找到对应的服务项目。

目前,这一套强有力的应用汇聚平台,支撑应用的快速上下线,对应用进行了全生命周期的监控和管理。

医院诊疗报告都能在软件上一次性查询
共享宁波各单位的智慧民生应用

“太方便了,除了医院预约挂号,连诊疗报告也能随时查询。”陈师傅体验了下很感慨,市民通APP功能很强大,特别是看病这块,对他很有帮助。

陈师傅的父亲今年70岁了,一直在家养老。因为有高血压等慢性病,每隔两周陈师傅要带着父亲去医院挂号看病,但排队现场挂号人很多,总是等很长时间。

而现在,他只要打开市民通 APP,点点手指就能轻松网上挂号,根据预约号安排好时间再去医院,不用把大把时间浪费在等待上。

当陈师傅听说,连诊疗报告都能在软件上查询,更

是喜出望外。“以前,看不同医院的诊断报告都是加装不同的APP,而现在所有的信息都能在同个地方获取,节省了不少时间。”陈师傅竖起大拇指点赞。

记者了解到,目前市民通APP软件依托统一的实名认证体系,通过H5、小程序等轻应用,已将各行业各领域公共服务应用进行汇聚,为宁波各单位的智慧民生应用提供汇聚和共享能力,并通过市民大数据技术平台提高各行业的服务水平。

在不久,它将实现县市区、街道的个性化、精细化服务,不单单是在城区,其他县市区也能同步享受,真正让市民感受到移动互联网为我们带来的美好城市生活。

81890 由传统的打电话升级为互联网下单
社区物业、家政等也能在网上体验服务

家里需要找保洁阿姨大扫除了、电器家具有损坏需要找维修师傅了,等等。以前,市民遇到类似的麻烦,通常第一反应是拨打81890电话解决问题,又或者自己想办法直接找服务公司。

但这样的操作,往往出现一些问题:一方面,信息掌握不够全面,没法自主选择服务企业;另一方面,更加耗费时间和精力,不能及时解决问题。

目前,宁波市民通APP联合81890开发了社区服务板块,通过互联网方式大大延伸了81890的服务,实现81890由传统电话下单升级为互联网下单。不单单有服务企业的电话和地址,还有评分等内容,

你可以通过筛选评分高的服务企业,指定人来上门,实现“点单式”服务。

此外,新工线的“社区”频道升级了许多服务。只要登录宁波市民通APP点击左下角“社区”,通过地理位置的信息定位加入自己所在街道的社区,即可订阅社区红榜,分享好人好事,还能订阅医疗服务。社区物业、美食、家政、居家养老等各类社区服务也将逐步与市民见面。

新版市民通 APP 里还重磅推出“发现精彩频道”，发布与宁波市民息息相关的民生活题，紧贴日常生活，给市民带来“应用+资讯”的全新体验。市民在使用各项应用的过程中，时刻了解身边发生的事情。

宁波成为全国首批6个联盟城市之一
下载一个APP享受异地同等优惠政策

小唐在外贸企业上班,经常需要往返舟山、青岛、珠海等地。每次出行,她都不得不随身带一大把零钱以备不时之需。但假如,有个APP不仅能在本地使用,而且跑到了外地也同样能够使用,那就太方便了。

面对有这类基础需求的人,宁波正在开始新的尝试。2018年9月9日,宁波市经信委联合宁波公共信息服务运营有限公司共同举办的“2018 宁波新型智慧城市公共服务高层论坛”,见证了一个新时代到来。现场,“城市通APP共享联盟”正式成立,首批城市通

APP公共服务的互联互通城市发布。深圳、青岛、宁波、舟山、嘉兴、珠海六个城市作为首批联盟城市在论坛上同步上线。12月20日城市通APP共享联盟第一次会员大会召开,会议上,永州、太仓、昆山、绍兴、乌鲁木齐、哈尔滨、镇江、三亚、赣州和上饶10个城市的城市通公司作为新会员正式加入联盟!短短3个月时间的运营,联盟城市快速壮大到16个。一个APP即可畅享各联盟城市的交通、旅游、医疗等公共服务!让公共服务变得更加精准,方便市民办事和出行。



市民体验宁波市民通APP
“交通云卡”扫码乘公交功能。
图片由宁波市民通提供

未来,宁波市民通将积极寻求与其他城市的合作,以达到城市服务的互联互通。一个APP即能畅享他城服务,有望覆盖到更多城市,“一个宁波市民通APP”在手,全国可走也不无可能。