



# 共享单车随意乱停放、押金难退回怎么治？ 人大代表建议构建智慧化管理平台 用大数据把企业和用户管起来

## 众筹两会话题

自2月12日，两会众筹新闻热线开通以来，每天都有热心市民来电或者留言反映民生问题，其中教育、出行、消费、老旧小区改造、房屋质量这五类话题最受市民关心。接到市民们的反映后，记者已将这些问题反映给了人大代表和政协委员，受到了市民们的点赞。

在两会落下帷幕之际，有市民联系记者反映，自2016年11月，共享单车进入宁波以来，虽然其为居民出行提供了便利，但随后出现了“押金难退”、“随意停放”、“用户信息泄露”等问题，损害了不少消费者的权益。对此，市人大代表、海曙区统计局局长王数提出了建议，行业主管部门应该督促企业承担用户注册信息保密责任，金融监管部门应当监管共享单车押金运作去向。

□金报记者 徐晨冰



## 两会“金报会客厅”收官 读者呼吁活动常态化

本报讯(记者 樊莹)从2月12日宁波两会开幕起，金报连续推出四场两会“金报会客厅”活动，邀请代表委员、政府相关职能部门负责人走进直播间，与网友深度对话，为他们答疑解惑。

从城市管理到聚焦看病、上学那些事，再到老旧小区“顽疾”怎么破，每场活动的话题，都与百姓生活休戚相关。比较特别的是，今年金报联手宁波联通首次实现5G直播，市民的意见或建议，都是通过新华社客户端直播平台，产生更大的影响力。

整个活动在积极热烈的氛围中进行，嘉宾也在现场认真回答这些问题，并第一时间带来许多利好消息。活动结束后，嘉宾们普遍表示，这样的沟通渠道很好，能更加直接地了解民意，保证工作落到实处。

在回看平台也是引起热烈反响，网友们纷纷留言和转载。“我是现代金报的老读者了，两会‘金报会客厅’这个活动很接地气，都是从居民最关心、最直接、最现实的问题入手，有效解决涉及社区居民群众切身利益的问题，希望平时也能举办这样的活动，形成常态化。”有网友留言说。还有网友提出了自己的建议，比如形式能不能更多样，线上线下同步进行；访谈话题再丰富些，提问环节时间再长一些。

以后我们也会听取网友们的建议，将这个网络直播节目进行改进，更好地发挥媒体“传声筒”的作用。

## 老旧小区居民楼加装电梯推行难 市人大代表庄开刚： 街道、社区要当好老娘舅

本报讯(记者 章萍)2017年下半年，市政府响应百姓呼声，制定出台了《关于推进既有住宅加装电梯的实施意见》。经过一年来的实践，加装工作取得了较大的成绩。但是，推进工作依然存在很多问题，比如居民意见难统一，建设和维护资金难筹措，因加装造成的利益难调整平衡等等。

宁波市人大代表、龙赛中学校长庄开刚建议进一步优化流程，细化条件，特别是对已经在公示期的加装电梯，对小区内其他住户的不同意见，不能简单地实行“一票否决”，也不能简单实行“少数服从多数”，要制定出台相应的规范化文件，或实行“一楼一策”“一幢一策”的管理办法。

庄开刚说：“目前推进中遇到的最大困难是居民意见不好统一。深究背后原因，主要还是因为加装电梯带来的利益调整，靠居民、业委会自身力量是很难解决的。建议政府及有关部门要全面加强扶持引导。第一，全方位加大加装电梯的宣传，消除居民的顾虑；第二，街道、社区要当好老娘舅，在意见征求、协商阶段就提早介入、全程介入。”

同时，他认为要引入电梯加装第三方评估机制，在正式开始居民意见征求之前，就电梯加装先行启动并完成电梯加装第三方评估，结果在有关住户范围内公开。让有关住户在评估报告的基础上进行公开透明地协商，更有利于达成协商意见。



2018年5月12日，南塘河上雨水桥边，乱停放的共享单车。 记者 张培坚 摄

## 人大代表调查发现 共享单车存在三大突出问题

在今年1月份，本报连续报道了共享单车出现“押金难退”现象，而有关共享单车出现的问题同时也得到了市人大代表、海曙区统计局局长王数的关注。

在两会召开前夕，王数特意对宁波市面上存在的共享单车作了一番调查。她发现，截至2018年9月，宁波区域已投放共享单车逾32万辆，其中不乏哈罗、摩拜、ofo等多家共享单车企业入驻。“由于在宁波区域内单车数量激增，进而引发了一系列问题。”王数告诉记者，目前，共享单车共存在三大问题：

随意停放占用公共空间，扰乱公共秩序。许多共享单车用户使用完车辆后，将车随意放，导致占用人行道、公交站台等公共区域等现象十分普遍。

共享单车的使用不规范。用户私自占用共享单车现象十分普遍，对单车进行私自改造、损毁等现象屡见不鲜。

用户信息存泄露、押金出现难退两大风险。多数用户遇到过押金难退现象，同时还有用户担心自己的手机信息、出行轨迹泄露的风险。

## 建议有关部门介入管理 适时出台“共享单车”管理条例

共享单车出现的问题，还引起了海曙区的人大代表陆雪君、陈纲的注意。他们在鼓楼人大联络站活动中向王数提出了看法，经过多次商讨后，在宁波两会召开之际，王数提出了建议。

首先，政府有关部门在实际调研的基础上，出台相应管理政策和规定，加强监管力度，并进行合理宣传，营造全社会关心、监督共享单车发展的良好氛围。

其次，有关行业主管部门要督促企业强化自身管理，对于发现的制度缺陷和管理缺陷要及时完善，督促企业承担起对用户注册信息保密的责任。

同时，金融监管部门也要开展企业资金运作监

管，重点监管共享单车企业收取押金的运作去向，督促企业做好风控，减少用户押金损失的概率。此外，行业主管部门适时出台“共享单车”的管理条例，对于不及时调度车辆的运营企业进行执法。

对于用户使用共享单车后，存在乱停放的现象，王数则建议，城市管理部门要加强车辆规范停放的管理，对不规范的使用及时制止。同时，她还建议在宁波主城区“共享单车”密集区域搭建“电子围栏引导停车系统”，通过蓝牙感应装置，判断单车位置后允许正常还车。如果用户仍然不按规定还车，则允许运营企业向用户收取适当的“调度费”或由运营企业组织力量予以现场纠正。

## 还可用大数据管理共享单车 鼓励运营企业共享公共数据源

在最后，王数还提出了一个新颖的思路，就是用大数据管理共享单车。“共享单车出现的问题，有很大一部分是因为各家企业的用户数据并不‘共享’，为了一点流量，各家企业恶性竞争。”因此，王数建议，政府搭台，鼓励运营企业共享公共数据源，构建智慧化管理平台，对单车的停放、市

民的使用情况、违规情况进行实时监督和大数据分析，引导“共享单车”企业形成行业自律，避免无序竞争、盲目投入。

此外，她还建议有关部门对共享单车分布区域进行科学合理的划分，由国资背景的公运单位到偏远地区布局公共自行车，方便更多的人使用。