

2月12日,国家卫生健康委发布《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》,确定北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省作为“互联网+护理服务”试点地区。

其实,早在2016年4月,宁波在国内率先开展基于“宁波云医院”平台的“互联网+护理服务”工作,为有需求的居民提供上门护理服务。截至今年1月底,已有2013名护士在宁波云医院平台注册,利用休息时间提供上门护理服务1920多单。

□通讯员 庞赞 金报记者 贺艳

# “网约护士”宁波先行 近3年内2013人注册

## 他们利用休息时间提供7项上门服务 呼吁:网约医疗项目能早日进入医保

### 宁波元素

### 国家卫生健康委到宁波调研 为试点工作方案提供参考

2月12日,国家卫生健康委同时还发布了《互联网+护理服务试点工作方案》。这份试点工作方案背后有“宁波元素”。去年,国家卫生健康委医政医管局专程到宁波调研,为试点工作方案的制定提供参考。

以往,在“宁波云医院”平台上注册的护士以自发为主,利用

自己的休息时间,为周边有需求的居民提供上门护理服务。昨天,“互联网+护理服务”项目启动会在宁波大学医学院附属医院举行,宁大附院也成为浙江省首家推行“互联网+护理服务”的实体医院。这也意味着宁波的“互联网+护理服务”进行了升级。

### 提供7项上门服务 价格50元至150元不等

昨天,记者在“宁波云医院”平台上看到,目前,上门护理服务内容以需求量大、医疗风险低、易操作实施的技术为主,可以为患者提供7项上门服务。

关于上门服务费,其中,肌肉注射、皮下注射50元/次;PICC护理、导尿管护理、压疮护理100元/次;鼻胃管护理、造口护理150元/次。这笔“上门费”需自费支付,换药费等可以通过医保结算。国家卫健委负责人曾

表示,“网约护士”的服务价格由市场决定,《互联网+护理服务试点工作方案》也保留了市场调节价格这一机制。

患者及家属可以在“宁波云医院”平台上注册,然后预约上门服务。据宁波云医院互联网医疗执行院长杜丽君介绍,从将近三年的运行情况来看,上门服务的主要对象是高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者、孕妇等行动不便的人群。

### 资深护士利用休息时间 完成上门护理服务109单

宁波大学医学院附属医院(宁波市第三医院)神经外科、肿瘤血液科护士张燕从事护理工作20年,是宁波最早一批接受宁波云医院培训,加入到“网约护士”行列的护士。完成培训后,她从2017年3月份开始接单,利用自己的休息时间,至今完成上门护理服务109单,是宁波“网约护士”中接单较多的一员。

每次接单后,张燕会带着宁波云医院提供的口罩、一次性注射器、棉签、碘伏等医疗材料来到患者家中,完成下单的医疗项目。

昨天,张燕算了一笔账,她一共接了109单,收入6000多元,“我们的劳务费是上门服务费的八成。比如肌肉注射对外收费50元/次,我的劳务费就是40元/次。”

### 相比6000多元额外收入 她收获更大的是职业成就感

加入“网约护士”以来,相比6000多元的额外收入,张燕觉得收获更大的是职业成就感以及被尊重的感觉。

她回忆起第一次接单的时候,患者要求早上6点就要上门打针,虽然离家只有三四公里的路程,但时间真的好早,她真心拒绝。后来听说这位患者是人工授精,已经失败过好几次了,这次终于成功,要求早上6点打针的原因是跟她的体内激素水平有关,“了解具体情况后,我就不忍

心再拒绝,心想就当帮帮别人吧。当我帮患者打完针之后,她真的是千感谢万感谢。我想不就打一枚针嘛,不至于这么感动吧。”

大概一个月后,张燕突然又接到这位患者的来电,她又一次再三感谢,说这一针对她太重要了,现在她各方面情况都非常好。“当时,我觉得自己特有成就感,这种成就感是我在临床工作20年来没有体会过的。从这开始,我就主动联系了宁波云医院,开始接单了。”张燕说。

### 业内呼吁

### 网约医疗能进入医保 为患者家庭减轻负担

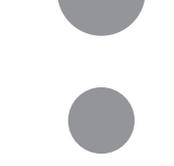
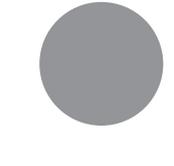
关于“网约护士”的安全问题,“宁波云医院”也逐渐完善了相关保险措施。

针对可能出现的药物不良反应乃至医疗事故,“宁波云医院”平台提供注册护士的医疗责任保险;针对注册护士的人身安全问题,“宁波云医院”平台提供了个人意外伤害保险(身故伤残)、附加意外伤害医疗费用、附加人身权利侵害等保险。此外,服务申请人员需通过实名认证,规范个人信息及医疗信息提供,020服务平台在技术上服务位置标记,实现定位锁定。

杜丽君表示,“网约护士”要健康持续发展,还需政策的支持,比如要像医生开展多点执业一样有相关政策的支持。值得期待的是,浙江省即将出台关于开展护士区域注册试点工作相关政策。

此外,杜丽君还呼吁网约医疗项目能够早日进入医保。她介绍说,目前预约上门服务的人群中,绝大部分都需要长期治疗护理,经济负担普遍很重,而且这部分人群前期为了看病已经承担了大额医疗费。拿严重压疮的患者举例,需要天天或者隔天换药,上门费100元,再加上耗材费,对一般的家庭来说经济负担非常大。

她表示,如果能进医保,推广普及,相信“互联网+护理”服务会做得更好,不仅让患者享受到便捷的医疗服务,还能节省医疗成本。



### 参与者说



【互联网+护理服务试点工作方案】日前发布 浙江等六地试点服务,安全、价格问题引关注

### “网约护士”上门 约还是不约?

护士不以个人身份提供服务

网约护士服务价格不统一

服务质量难以保证

本报2月17日08版曾作报道