



■《“一站全包”的天蒂家装修 为何投诉也是“一站全包”》后续

# 本报曾关注的天蒂家1月25日起再未开工营业 公司公告从“放假”变成了“停业” 律师称公司被人接盘重新营业的可能性比较低

1月4日,本报对宁波天蒂家装饰设计有限公司(以下简称“天蒂家”)在做全包装修中暴露出来的诸多问题做过报道,不少消费者向金报记者大吐苦水,讲述自己因轻信广告而“被坑”的装修经历。然而相比年后本报再次接到消费者反映的问题,那些装修经历似乎不算什么了——因为这一次,天蒂家再也没有开门营业过!

那么,天蒂家究竟出了什么问题?这几日,金报记者对此事做了后续采访。 金报记者 朱琳 张清颖 文/摄



3月1日,天蒂家大门紧锁,门前贴着公告

宁波天蒂家装饰设计有限公司  
就业主自行复工事宜的公告

致各位业主客户:

因本公司暂停营业对各位业主客户造成的影响,本公司表示非常抱歉。本公司将继续努力通过各种方法争取恢复正常经营,竭尽全力保障所有业主客户的权益。对于已造成的损失本公司也将全面妥善处理、积极进行赔偿。对于部分业主客户反映的在本公司暂停营业期内是否可以自主复工的问题,本公司现公告如下:

玻璃门上贴出的复工公告

## 员工称征集年度样板房客户 仅21天后门店人去楼空

2019年1月4日,记者曾到过这家门店。当时,偌大的一楼大厅内仅有一名女性前台人员,她请记者稍等片刻,随即到后台寻找“高级设计师”与记者面谈。

几分钟后,一名20多岁的小伙出现,随即开始了他的业务介绍:“我们只做全包装修,一共分为铂金、翡翠、钻石套餐,三个层次,价格不同,以100㎡为例,最基础的铂金套餐是259800元,工期大概在90个工作日左右。”

2598元/㎡的单价在业内似乎并不便宜,而此前又有不少消费者跟记者反映,正是看中了天蒂家实惠的价格才找他们,于是记者追问:“不能再优惠一点了吗?”

随即,小伙抛出了以下这段话:“优惠肯定是有,但要满足我们的条件,我们要先电话预约,以预约号进店;然后必须是新楼盘、新小区,而且得是第一户;总的来说,我们现在是征集2019年第一批样板房,总共10个名额,享受存1万抵5万,存2万减10万,也就是说,如果先付2万,后续只要支付159800元就可以了,那享受的东西都是跟259800元一样的,所以很划算。”

小伙当时解释,因为马上要过年了,这项优惠措施也是为了他们最后业绩的冲刺。

随后,他带着记者到二楼各种套餐、各式装修风格的样板间内参观了一番,记者细问后得知,只要与样板间内的商品不同的东西,全部需要在套餐价格上加钱,这也解释了为什么此前有那么多消费者投诉遭遇了装修时被加价的情况。

在记者提供具体房屋地址、面积、装修风格要求等信息后,小伙第二次提及了可以享受优惠一事。

“我们并不是新小区,而是二手房啊,不是不符合优惠条件吗?”记者好奇。

“那这个我可以去跟领导申请,反正你要是现在不定下来,明天的话,我就不给你这个价(2万+159800元的价格)了……”

然而,就在门店热闹地播放着诸如《春节序曲》这般“欣欣向荣”的背景音乐,小伙不遗余力地推荐他们正在征集2019年度样板房仅仅21天后,记者得到消息,这家被众多宁波市民熟知、频繁在各大平台上播放宣传广告的天蒂家豪装工厂店,于1月25日晚上起,彻底人去楼空了!

一时间,上百名工程尚未完工的消费者、诸多未能拿到工程款的项目经理、被拖欠工资的天蒂家员工,甚至是天蒂家的材料供应商们,都人心惶惶,焦躁不安。

## 放假成了“至少暂停营业三个月” 又贴出公告让业主自行复工

门店曾张贴过一份《放假通知》,写明公司会在2月23日(农历正月十九)恢复正常上班,于是,还抱有一丝希望的投诉者,在过完年后曾分批多次前来门店一探虚实,但每一次的结果都令他们失望。

天蒂家就此倒闭了吗?3月1日上午,金报记者又一次来到河清北路369号回访。

记者发现,门店依旧大门紧锁,通过玻璃门向内望去,只见大厅内放置的桌椅、广告立牌和墙上悬挂的锦旗仍旧十分整齐,而玻璃门上贴了数张不同的通知,其中包括年前就已张贴的“放假通知”,以及近日新增的“宁波天蒂家装饰设计有限公司就业主自行复工事宜的公告”(以下简称“复工公告”)。

此前,不少读者曾打进本报热线反映,天蒂家公司迟迟不开工而导致装修工程半途而废,给他们带来了极大的麻烦:“要是不找人接手,进度就来不及,耽误入住,可要是真找别人装修了,又怕后面的钱款算不清,简直左右为难!”

记者从复工公告上,找到了天蒂家对此的回应。他们表示,首先对因暂停营业而造成的影响表示抱歉,声称正在努力让公司恢复正常经营,还承诺会对消费者的损失积极进行赔偿。

至于消费者最焦心的复工问题,天蒂家称,消费者们完全可以找其他的施工队接手,继续完成装修,而不用顾及此前与他们公司签订的预订合同或正式合同。

同时,天蒂家公司也提出,为了避免后续处理中出现工程进度不清的情况,“希望各位业主在自行复工前可以将现场施工情况进行拍照、录像予以保存,并将可以证明工程进度的照片及其他相关资料发送至苏律师邮箱:853954542@qq.com。”

记者看到,公告右下角盖了“宁波天蒂家装饰设计有限公司”的红章,而落款时间为2月27日。

随后,记者又来到天蒂家后门查看情况,并在这里发现了一张正式的“停业公告”。

公告称,天蒂家公司将至少暂停营业三个月,且已经聘请了律师事务所和会计师事务所,正在对公司的各类款项进行核算清偿。同时,在这张“停业公告”附近,还张贴了一张“债权申报表”。

根据停业公告上提供的联系方式,记者拨通了一名刘姓经理的电话,不过,这个号码始终处于无人接听的状态。另外,公司在宁波地区的陈姓负责人的电话同样无人接听。

## 律师称公司被人接盘重新营业的可能性低 目前正登记公司与各方的债务债权关系

停业公告、复工公告、债权申报表一起出现在大门上,看起来倒闭的猜测越发靠谱,于是,记者联系了公告上提供的一名来自律所的联系人——罗律师。

罗律师说,他和所在团队是在过年前受宁波这家天蒂家公司的委托,负责处理后续事宜,目前他们团队共被来自广东的四家、福建的两家公司以及宁波的一家天蒂家公司委托,这些各地的公司都是独立注册且分别委托他们的。

他告诉记者,宁波这家公司目前基本处于瘫痪状态,有人来接盘重新营业的可能性比较低,且他们手头的资料较少,因此在前几天曾驻点开展了向债权人收集资料的工作。

当记者问及宁波地区一名陈姓负责人的情况时,罗律师透露,这位陈先生此前曾被未结清工程款的项目经理找到并索要款项。

同时,罗律师也对复工公告做了解释:“现

在天蒂家的情况,让所有业主等着消息看能不能复工,什么时候能复工,这不现实,之前也有业主跟我联系,说马上要结婚,得装修,这种事根本等不了,所以为了给消费者吃一颗定心丸,就出了复工通知,让他们把在自行复工前的现场施工情况做拍照、录像处理,然后可以自己先装修起来,后续与天蒂家之间的债权债务关系再进行清算。”

而罗律师近期主要负责的,是对天蒂家与消费者、项目经理、内部员工和材料供应商等各方的债务债权关系的摸底、核查,“先就这四方面人员反映的信息,做登记,然后我们也会核查天蒂家与他们各自的合同和履行情况,双方信息对上号后,我们将材料提交给会计师事务所,他们会就公司的财务状况、债权债务情况出审计报告,最后我们才能做解决方案。”罗律师说道。