■2019.3.5星期二 ■编辑:万建刚 版式:陈欢 校对:胡红亚

■《请你提意见 免费逛景点 东钱湖消保委招义工》后续

8名消费义工上周日东钱湖找茬

南宋石刻讲解二维码成了摆设



上周日,小雨霏霏,浸润了江南烟雨的东钱湖像一幅水墨画,8 名消费体验义工体验了陶公岛、小普陀、马山湿地公园、南宋石刻和福泉山等颇具代表性的旅游景点,并对景区环境和服务质量提出意见和建议。

据了解,在3·15国际消费者权益日到来之际,东钱湖消保委、东 钱湖市场监管分局、东钱湖旅游与湖区管理局联合现代金报开展旅 游消费体验评议活动,这8名消费体验义工是从报名的40多名热心 市民中筛选出来的。



南宋石刻 景区内,扫讲解 二维码无反应



南宋石刻缺导游 扫讲解二维码无反应

考虑到消费者的多样性和普遍性,此次人选的消费义工涵盖老、中、青三代,既有宝妈,也有退休阿姨,还有刚参加工作的年轻人。此外,8名消费义工中既有长期关注东钱湖的本地人,也有逛过俄罗斯去过非洲的旅游达人。

上午9点,8名消费义工分成两组,分别对南 线的小普陀、陶公岛和北线的马山湿地公园、南宋 石刻进行体验。

在马山湿地公园,木质栈道延伸到山脚下,与 景色相得益彰,义工费先生心很细,他注意到一处 栈道转角处缺少保护,下面就是水流和怪石。"大 人没关系,小朋友疯闹奔跑,掉下去很危险,旁边 最好有个提示牌。" 碰上阴雨天,到南宋石刻公园的游客并不多,因为是文物景点,又掏了55元的门票,消费义工想找个导游,询问工作人员得到的答复是"没导游,里面有二维码,扫一扫也能听讲解"。不过,让人失望的是,5名消费义工用手机轮流扫码全无反应。"手机上网都没问题的,扫码扫不出来,什么情况?"义工黄女士赶紧从移动卡手机换到电信手机,通信讯号满格,网页秒打开,APP登录也没问题,但是扫码全无反应。

5名消费义工和工作人员默默观赏了石刻雕像和墓碑,连蒙带猜也搞不懂碑上的文字,虽然旁边有讲解牌,但对于普通市民来说,领会其内涵仍感吃力。

陶公岛导游图字迹模糊 景区商店无理由退货执行到位

南线组的消费义工去了陶公岛和小普陀景区

"陶公岛门口的景区导游全景图该换了……"义工沈先生拍了照片发给记者吐槽道,"喏,你看看,字迹本来就小,风吹日晒模糊了,看不清楚,年龄大一点的,更费劲。"

记者看到,陶公岛景区导游图颜色陈旧,有些脏污,标记和对照的字体密密麻麻,看起来有些费劲。

在小普陀景区门口有家"梦婕商店",是省级放心消费示范商店。牌子挂着,但在"无理由退换货"上有没有执行到位,也是消费义工体验的内容。义工张先生去商店买了20多元钱的东西,之后转了一圈要求退货,店员检查物品没有损坏后,二话没说给退了。

"到景区买东西最害怕被宰,害怕碰到黑心店,东钱湖这样的消费环境,让人放心,离不开放心消费示范区、示范店的创建。"张先生说。

小普陀建议免门票 福泉山休闲项目更多元

消费义工在小普陀景区游玩了四十多分钟, 体验感不错。

"进入小普陀景区,先交了30元钱门票,小普陀兔门票说了很多年了,滕头今年都免了,如果门票免掉,带动人气和周边商业发展,这笔账更划算。"沈先生说。

随后,消费义工还去了心宿福泉民宿和福泉山,东钱湖文旅公司管辖的龙潭茶室位于福泉山山顶,茶山环绕,湖水相邻,消费义工在此体验了

茶室服务,玻璃门打开,八面来风,品茗焚香,甚是自在。

"就消费体验来讲,心宿福泉民宿的餐饮和住宿性价比合理,福泉山上需要在娱乐项目上提供更丰富多元的服务。"消费义工沈先生说。

记者昨天了解到,针对体验义工在景区管理方面发现的问题,东钱湖旅游与湖区管理局将责成景区管理部门做好整改工作,区消保委将对整改工作进行跟踪。

如果你的房子即将交付 或想掌握一点验房知识

请联系"金报验房团"

门框变形、地砖开裂、管道漏水、墙面空鼓、空调制冷"不给力"、楼板贯穿性裂缝、地基下沉……自去年3月15日起,现代金报组织了20余次验房团活动,揪出了不少购房交付过程中存在的质量问题,报道受到社会强烈关注,引起市住建局、消保委等部门重视。

金报"验房团"成立一周年之际,我们再次发起免费验房活动。 □金报记者 钟婷婷

去年组织了20余次验房活动

"房子刚交付,就发现楼板有贯穿性裂缝,楼上倒水,没几分钟就漏到楼下。而且我们这幢楼基本上每套房子都有这个问题,有的裂缝多达十多条。"去年5月,业主石先生报名参加本报的验房团活动,称自己购置的金地悦江花苑在2018年1月交付,之后同幢楼的邻居陆陆续续发现,房屋内存在贯穿性裂缝,而且在不断加深。

门框变形、地砖开裂、管道漏水、墙面空鼓、空调制冷"不给力"、楼板贯穿性裂缝、地基下沉……自去年3月15日起,现代金报组织了20余次验房团活动,揪出了购房交付过程存在的大大小小质量问题。之前,记者曾做过一份调查,发现市民自主验房的意识不是很强,即使有这想法,也不知道去哪找专业的机构。为此,金报携手专业验房机构宁波国源房屋检测咨询有限公司,为广大购房者提供免费验房。

有意思的是,记者发现,在去年宁波各大楼盘的交房现场,开始刮起了一阵"验房风潮",而费用全免、公正权威的金报验房团活动,更是受到市民的点赞。

金报"护房行动"等你报名

临近3·15消费者权益保护日,本报再次推出"金报验房团"活动,携手宁波国源房屋检测咨询有限公司的专业验房师,为广大购房者提供免费验房服务。验房服务包含对新房进行面积、净高、墙面空鼓、渗漏、管道布置等多方面的质量检查,并出具"验房记录表",将存在的问题——罗列出来供业主参考。

如果你买的房子即将交付,担心存在质量问题,欢迎报名。如确有质量问题,我们将进行跟踪报道,并为你"连线"住建局、消保委等职能部门,协助业主维权。此外,我们同步征集市民观摩团,如果你的房子还没到交付期,但你想掌握一些验房知识,那就报名参加我们的"市民观摩团"吧。

报名条件:宁波市内,购买全装修、毛坯房住宅的业主均可报名。市民观摩团,每期上限5人。

报名方式:关注微信 公众号"阿拉有一套"(生码),验房报名请留高 "验房+姓名+电话+房源 信息+交付时间";市民观 摩团请留言"观摩团+电话+房源信息+交付时间"。



阿拉有一套二维码

现代金报·金生活188俱乐部 工作时间: 周一-周五, 宁波书城 (9:00~11:30), 现代金报社 (14:00~17:00) 咨询热线 0574-87633136 87633139