



《2018 消费维权典型案例》昨发布 “包治百病”的保健品害惨 8 岁姑娘

把保健食品当药品 8 岁女童险失聪;百万宝马 X5 自燃厂家怎么赔;开发商擅改施工方案 300 多名业主集体维权……昨天,宁波市消保委发布了《2018 年十大消费维权典型案例》。记者注意到,部分案例与市民生活息息相关,这里通过案例解析给消费者提个醒。

□通讯员 龚颖 记者 王冬晓

保健食品当药品 8 岁孩童险失聪

吴女士 8 岁的女儿患有中耳炎,2017 年 5 月,某保健品推销员对其宣传:“不用去医院、不用打针吃药,只要吃店里的东西就能包治中耳炎”。心动之下,吴女士连续购买多维锌软糖、磷脂维生素 E 胶囊、初乳胶囊、乳钙咀嚼片等保健食品,支付货款 1.2 万元,经 10 个月的服用后,发现女儿右耳中耳炎不但未好转,听力还日渐下降,这才带女儿去医院就诊,并进行右侧鼓膜切开手术。

医生告诉她手术成功,但听力可能恢复不到正常水平,如果再迟一些就诊会导致右耳失聪,即使手术也没有意义。吴女士认为女儿的中耳炎最佳治疗时间被耽误,与店内虚假宣传诱导其购买保健食品有直接关系,遂向象山县市场监督管理局投诉举报。

经该局核查,确定所购保健食品属于直销产品,但证据表明,保健咨询店夸大商品性能,故意告知虚假信息误导消费者购买食用,延误中耳炎最佳治疗期对健康造成危害,应该给予赔偿。最后双方达成一致:经营方一次性赔偿消费者 8.3 万元。对于虚假宣传的违法行为,经该局立案调查终结,处以罚款 70 万元。

【案件评析】

对于虚假宣传,证据要妥善保存,消费者权益才能有效维护。另外,要认清保健食品不是药品,患者绝不能以其代替药品使用,以免延误病情。

百万豪车自燃 支付 10 万元差价换新车

2018 年 4 月初,李先生开着 2015 年 10 月购于宁波某 4S 店价格近百万的宝马 X5 行驶在高速上,车子底盘突然冒烟,起火燃烧后只剩下车架。4 月中旬,保险公司和 4S 店共同委托第三方机构检测燃剩的车架,排除因外力撞击引起的燃烧原因,报告指出车辆起火与底盘电气故障有关。

李先生认为车子自燃属于质量问题,4S 店理应承担赔偿。7 月初,李先生向海曙区消保委投诉。调解人员在厘清双方矛盾交集点与利益诉求后,于 7 月 12 日联合法院启动消费法庭组织调解。法官就宝马车燃烧案与双方当事人析责论理、溯源归因,对李先生实际损失与提出的赔偿要求一一据法研判,最终达成一致:李先生配合宝马厂方技术人员对该车残骸全面检查,若无消费者使用原因,根据所有费用折算,消费者支付 10 万元差价,店方提供同型号同款新车,并配上原有的全部内饰、轮毂,车辆购置税、上牌费、事故至新车上牌期间保险费均由店方承担。

【案件评析】

本案车辆在正常行驶过程中发生自燃,整车毁损,事发节点,购车时间尚在 3 年保修期内,行驶里程数刚过包修期限 6 万公里,在排除消费者责任和外力作用外,自燃因产品本身故障引发,经营者应当承担赔偿责任。

循环使用锅底油 黑心老板被判了 9 个月

2018 年 4 月 3 日,慈溪市市场监督管理局对浒山街道东山路一火锅店进行检查,发现经营者郑某将客人食用后废弃的汤底倒入收集桶内,后用勺子从该桶内的火锅锅底废弃油脂等非食品材料中提取上层红油,将该红油加热煮沸后混入新油再次加入客人的火锅锅底中并予以销售。期间,总共提取火锅锅底废弃油脂 150 余斤,用上述废弃油脂制作火锅锅底所得销售额达人民币 1 万余元。

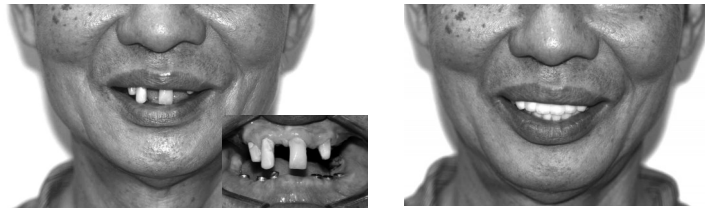
2018 年 11 月,郑某因犯生产、销售有毒、有害食品罪被慈溪市人民法院依法判处有期徒刑九个月,并处罚金人民币 2 万元。禁止郑某在刑罚执行完毕之日起三年内从事食品经营活动。向刑事附带民事诉讼起诉人慈溪市人民检察院交付赔偿金人民币 10 万元,由慈溪市人民检察院纳入公益基金依法管理,这也是宁波全市首例食品类刑事附带民事诉讼案。

【案件评析】

这类反复使用的火锅汤料,就是俗称的“老油”、“口水油”,属于有毒、有害的非食品原料,禁止在食品中添加使用。按照新食品安全法规定,生产销售有毒有害食品应负刑责。

“报纸上说做种植牙很便宜,是真的吗?真有那么优惠?” 美莱口腔 11 周年庆感恩答谢会,为缺牙市民提供百万援助基金 只要 4 折多就能种上进口种植牙,还有积分加豪礼相送

“哪里能找到既便宜,质量又好的种植牙呢?”“去美莱口腔呀!”据悉,美莱口腔考虑到缺牙患者的实际需求,恰逢 11 周年庆之际,为感谢新老朋友对美莱口腔的关爱与支持,在近日,特地准备了一场“老客感恩答谢会”。活动当天,许多老患者们受到邀请,带着自己的朋友一起欣然赴约。 记者 徐益霞



感谢美莱口腔,让我又“长”出了新牙

今年 67 岁的沈大伯就是受邀的其中一员,作为老宁波人,他对宁波的大小口腔机构真的可以说是“了如指掌”。原来,沈大伯在 50 多岁时牙齿就相继脱落,一直没当回事,直到这几年牙口越来越差,照镜子也觉得自已老了好多,才开始着急。

得知种植牙不错,就走访了宁波许多口腔机构,不是费用太高,就是方案不是特别理想,后来经老伙伴推荐来了美莱口腔。

上海交大种植名家美莱口腔种植中心主任李庆来检查发现,沈大伯的牙齿情况不容乐观,3 颗残根需要拔除,一共需要种植 9 颗牙,有几颗还需要加骨粉。

“原先我觉得价格高,不打算种植了,幸好,让我遇到了美莱口腔,价格比预期省了近一半。”沈大伯在这次老客答谢会上分享自己的种植经历时激动地说:“我的牙齿已经种了一年了,用着非常好,就和真牙一样,我很感谢美莱口腔,也很感谢李主任,让我又“长”出了新牙,美莱口腔值得信赖。”

重重优惠,感觉自己捡了个“大便宜”

老客感恩答谢会当天,58 岁的杨阿姨带着自己的朋友来一起参加,她说:“李主任的种牙技术太好了,我在美莱口腔种了三颗牙齿,感觉很不错,现在想吃什么就吃什么。此外,还要感谢护士们,她们的服务态度特别好,种牙后还很细致地和我讲解种植牙后的注意事项。”在杨阿姨的感染下,她的好姐妹们也赶在美莱口腔 11 周年老客答谢会来一起看牙。“美莱新推出的‘老友新来,一荐千金’的优惠,不止好姐妹们种牙有优惠,就连我也有惊喜礼品,真是一举多得啊!”杨阿姨开心地说道。

应先生今年只有 38 岁,但因平时不注意保养口腔,有两颗大牙早已因龋齿而损坏脱落。这次和朋友一起来参与答谢会,只是想了解一下,但是在听了李主任对种植牙及种植牙术后维养分享和几位种植牙“过来人”的分享后,让应先生立马下定决心在美莱口腔做种植牙。正值美莱口腔 11 周年庆,所以应先生的口腔 CT 检查费、方案设计费、专家一对一亲诊费都是免费的,而且还可以参与特价后满 10000 元立减 1500 元的活动,应先生兴奋地说:“感觉自己捡了个‘大便宜’,还真有天上掉馅饼的好事啊。”

美莱口腔 11 周年庆,全场口腔项目 1 折起

“宁波美莱口腔已经成立 11 周年了,随着实力的增强,规模也在不断扩大,而且无论是硬件环境还是专家团队都有质的飞跃。”宁波美莱口腔负责人吴经理说,美莱口腔目前有原 113 医院口腔科主任,也是宁波很第一批涉入种植牙领域的专家邱美芳,还有从上海聘请的种植名家李庆来以及口腔矫正等全科修复专家。

“11 年来,我们一直践行低调、踏实的准则,让广大缺牙患者能以非常实惠的价格种好牙!”吴经理说,11 年来,宁波美莱口腔已经服务超几万名患者。此次,美莱 11 周年庆之际,为了回馈新老患者,美莱口腔更是给出超级钜惠,各种项目价格都是年度新低价。具体活动如下:

1. 检查礼:免费德国西诺德 CT 拍片检查、挂号费、检查费、专家设计费;
2. 特价礼:进口品牌种植体 3499 元起,不限颗数;
3. 充值礼:充 1 万元送 1500 积分,充 3 万元送 6000 积分(1 积分=1 元,充多送多);
4. 大牌豪礼:豪礼砸不停苹果 XS、小米扫地机器人、电饭煲、超市卡等 100% 中奖;
5. 终生养护礼:六大品牌种植牙签约质保终身养护,让您种好牙省心更安心。