



爆竹变炸弹 伤人毁车搅黄婚礼

维权官司怎么打?慈溪法院的案件值得借鉴

“消费不谨慎,事后两行泪”,金报记者做过不少维权报道,大到买房、买车被坑骗,小到一碗面吃出发丝。今天是“3·15”国际消费者权益日,为了让市民更有效地维权,记者从慈溪法院采访了两起典型案例因消费引起纠纷的案件,并整理了《消费者权益保护法》中常用的几条法规,以供大家日常维权时参考与使用。

□通讯员 路余 记者 朱琳

3·15 维权

A. 多功能床垫是“假货” 消费者退一赔三

“治愈系床垫”、“修复受损细胞”、“促进新陈代谢”、“再生年轻状态”、“细胞新陈代谢率提升21.68%”、“加速血液循环、促进新陈代谢、恢复生命活力”、“采用马来西亚纯天然乳胶”……当看到这张席梦思床垫的介绍时,慈溪的赵阿姨(化姓)被它吸引了,很快选定了款式、大小,在天猫的某品牌旗舰店上下了单,买了四张床垫,一次性付款1.3万余元。

然而,拿到床垫没多久,赵阿姨就在网上看到了新闻,称该品牌旗舰店销售的床垫涉严重造假,已被其他消费者诉至法院。且经过法院判决,认定该旗舰店在销售相关床垫时,主观上具有误导消费者、对消费者进行欺诈的故意。

于是,赵阿姨将该品牌旗舰店所属的公司告上了慈溪法院,要求退款退货,并按货款的4倍数额进行赔偿。

庭审现场,该品牌的公司承认旗舰店内相关商品的宣传用语,都是关于产品功能的概括性描述,且各项实验数据也是自行测试的,没有相关数据作为实证。

经过审理,法院认定被告公司在主观上具有误导消费者、对消费者进行欺诈的故意,应对由此造成的后果承担民事法律责任。

去年10月底,依据《消费者权益保护法》第五十五条规定,慈溪法院判决被告公司除了向赵阿姨退还全部货款外,还需按照货款三倍的数额,承担相应的赔偿责任。



B. 爆竹变炸弹,搅黄了婚礼 消费者最终获赔19万元

相比赵阿姨买到涉假产品,周阿姨(化姓)一家遭遇的,则郁闷得多。去年上半年,为了让儿子的婚礼更添喜气,周阿姨买了不少烟花爆竹。婚礼当天,各项流程都在顺利进行,直到亲友点燃了摆放在门口的烟花。

伴随着“嘭”的一声巨响,其中一个烟花发生爆炸,巨大的冲击波将附近的主婚车炸坏,周围的人员均有不同程度受伤……这不仅打乱了婚礼节奏,事后,周阿姨一家还支付了车辆维修费27.5万元以及给旁观人员的赔偿款10.7万元。

为了挽回损失,周阿姨找到了当时购买烟花的店家和上级经销商,要求赔偿。双方协商了多次,都没能达成一致意见。于是周阿姨向慈溪法院提起诉讼。

今年2月19日,在法官的调解下,双方达成共识,由经销商赔偿周阿姨车辆维修费、医疗费、误工费、营养费等合计18万元,店家赔偿周阿姨1万元,这件事才算完结。

法官提醒

消费者要善于、敢于维权

今年3·15主题是“信用让消费者更放心”,慈溪法院的法官说,“信用让消费者更放心”的涵义中,既倡导经营者依法诚信经营,用诚实守信打造品牌形象,也鼓励、引导消费者依法主张自身权益,积极行使监督权,主动投诉、举报失信经营行为,因此,法官从消费者和商家两个角度作了一些建议。

购买商品时,消费者要尽可能

多地了解商品的种类、规格、性能、原材料等情况以及商品生产经营者的情况,购买后,也应尽可能要求销售者出具发票、收据或其他书面的证明材料,以便在受到侵害时,能够进行有效维权和索赔。

另一方面,广大商家、企业应守法经营,尊重和保护消费者的监督权,用诚实守信打造品牌形象,赢得消费者的信赖和认可。

法律链接

根据以往办案经验,法官也特意罗列了《消费者权益保护法》中最为常用的几条法规,供市民维权时参考。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十九条 消费者和经营者发生消费者权益争议的,可以通过下列途径解决:

- (一)与经营者协商和解;
- (二)请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解;
- (三)向有关行政部门投诉;

(四)根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁;

(五)向人民法院提起诉讼。

第五十五条 经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。



信用卡大揭“密”,这些你必须知道!

在遍地都是“扫一扫”的今天,信用卡交易密码是用卡安全的一道重要“防线”。下面,小龙就和大家聊聊那些密码小知识。

Part.1 信用卡交易密码知多少

交易密码可用于查询(银行柜台和ATM)、消费和支取现金。当发生网络交易或在自助渠道办理业务时,银行还会发送短信动态验证码,它是一次性有效的特殊密码,无需设置。短信动态验证码在网络交易时视同消费密码,千万不可泄露哦!

Part.2 如何设置信用卡交易密码

新卡到手,可通过以下渠道开卡并设置交易密码:

手机银行:打开“中国建设银行”手机银行,选择“信用卡—信用卡管理—信用卡激活”,即可开卡并设置密码。

网上银行:持有建行网上银行网



长按识别下载手机银行

银盾的客户可登录建行网站www.ccb.com,使用预留手机开卡并设置密码。

电话银行:使用预留的手机或家庭电话,致电客服热线(95533转2号按键/021-38690588),根据语音提示输入卡号或身份证号,选择“开卡”并设置密码。

营业网点:本人可持二代身份证和信用卡,至建行任一网点开卡并设置密码。

Part.3 如何保护密码安全

避免多卡使用相同密码:对于一人同时拥有多张信用卡的情况,建议多张卡不要使用相同密码。

密码设置不要过于简单:密码设置中应该避免出现身份证号、手机号、生日等个人信息,也不要使用连续数字等高频密码,如123456、121212。

输入密码时谨防他人窥视:在商户POS机、银行营业厅、ATM机上输入密码时,一定要注意身后是否有人窥视,在输入密码时尽量用手遮挡住键盘。

网购注意保护个人隐私:网络购物时应注意保护

好个人隐私,不要轻易将个人账户、密码及个人真实信息告诉他人,提高警惕,以防被骗。

Part.4 忘记密码怎么办

登录“中国建设银行”手机银行,在信用卡菜单点击“密码管理”,可修改/重置交易密码。

Part.5 什么是小额免密支付

我的信用卡不用密码和签名就消费了?

不要慌!这是“闪付”:“**小额免密免签**”是带有Quick闪付Pass标识的银联卡自带的支付功能,交易限额为单笔1000元人民币,该限额内的交易不需要输入交易密码和签名。

登录“中国建设银行”手机银行,在信用卡菜单点击“支付管理”,可对该功能设置开启或关闭。

※登录建行网上银行,选择【信用卡】-【支付管理】-【免密密设置】也可进行设置。

小龙提示您,任何情况下都不要泄露密码。