



# 海曙消保委拍微电影,讲述美容美发行业消费陷阱 穿制服的小陈戴起耳环演反派 笑称“为消费者甘愿自黑”



这两个东西啊 利润非常高  
陈剑阳扮演的滑头推销员 通讯员 供图

根据真实案例改编,由市场监管部门工作人员演出,讲述美容美发行业消费陷阱的微电影《美丽的陷阱》,昨天在海曙3·15国际消费者权益日纪念大会首映。

记者看了这部微电影,场景“接地气”,蛋糕房、美容美发店等都是市民熟悉的消费场所,包括美业人员做晨操、洗头小哥推销办卡等,人物、对白原汁原味,客串演员有生活感,引人会心一笑的同时又给人消费警示。这部电影还获得了宁波市3·15消费者权益保护公益宣传优秀作品奖。

□通讯员 管菁菁 记者 王冬晓

## 穿制服的小陈戴起耳环演反派 笑称“为提醒消费者甘愿自黑”

“别看原价贵啊,花八千块钱办张金卡,烫发打一折……”

“最近是不是很辛苦,瞧这头发都捋不顺,我们有个套餐,做完效果立马不一样……”

“哎呀,女人就要对自己好一些的啊……这个水光针百分之百韩国进口,诺,你看我打了这个皮肤多少好的了,卖给别人3099块,卖你老客户了,便宜。”

……

《美丽的陷阱》首映式上,影片中这些耳熟能详的推销套路,平常消费中不觉“有诈”,搬上大屏幕,观影者会心一笑,“我也被洗头小哥‘套路’过。”观影市民张女士说。

“看完片子,办公室的同事惊讶坏了,打趣

说‘没想到你会这么奸诈’。”该局稽查支队的陈剑阳饰演向美容院推销水光针的滑头业务员,为了还原人物,他给自己设计了形象和动作。

“平常办案碰到过,我就揣摩他们的心理,既然是推销美容产品的,我给自己设计了白衬衫黑外套,耳朵上戴了耳环,既干练又时髦。”陈剑阳说,这一身打扮出来,立马找到了感觉,之后开始一句句分析台词,设计表情和动作。“在家里揣摩了两个晚上,拍一天就完成了。”

记者看到,陈剑阳的戏份不多,但印象深刻,和美容院老板交易达成后的奸邪一笑堪称“完美”。“同事开玩笑说,看到了我隐藏的一面如此狡诈,感觉再也洗不白了。”陈剑阳说,为了消费者,自黑也心甘情愿。

## 海曙区消保委推出的动漫和微电影 曾获工商总局微视频征集大赛一等奖

陈剑阳并不是第一次演反派,两年前,海曙区消保委拍摄了一部揭露保健品营销套路的微电影,他在里面也演了一位推销员。

记者了解到,《美丽的陷阱》由海曙区消保委拍摄制作,根据真实案例改编,通过两个小故事揭露美容美发行业中推销办卡、用伪劣产品冒充高档品谋利的消费陷阱,达到警示消费者的目的。

这部微电影不是海曙区消保委第一次创作。几年前,他们以汽车行业和保健品为主题,拍摄制作过动画片《家用汽车消费知识短篇》和微电影《保健品的神话》,曾获国家工商总局消费者权益保护局指导的“12315保护消费者权

益”微视频征集大赛一等奖、浙江省消费维权动漫微电影大赛“优秀动画奖”等众多奖项,取得了良好的社会效果。

《美丽的陷阱》中,从剧本到演员都有市场监管工作影子。“剧本是办公室的工作人员参与创作,主要演员一半以上是监管所或者局里的工作人员,从筹备到完成用了不到一个月,没有过多占用大家的工作时间。”海曙区消保委一名工作人员说,拍片的目的主要是普及消费知识,提醒消费者理性消费。“生活中消费者若遇到这类消费欺诈,应及时拨打12345热线反映相关情况,切莫自认倒霉、承受损失。”该工作人员提醒。

## ●相关新闻 海曙举办3·15国际消费者权益日纪念大会

昨天下午,海曙区市场监督管理局、海曙区消保委、海曙区妇联共同举办了以“信用让消费者更放心”为主题的3·15国际消费者权益日纪念大会暨微电影《美丽的陷阱》首映式。

会议发布了海曙区2018年度消费维权报告,并对消费维权一线工作的优秀代表、先进人物进行表彰,颁发了2018年度消费维权企业自律奖、行业引导奖、初心调解人、匠心调解人等四类先进集体和个人奖项。

## “3·15微访谈”活动热度高 精装修房产成为热点

本报讯(通讯员 葛荣国 记者 王冬晓)由宁波晚报和宁波市消保委联合举办的“3·15微访谈”昨天举行,来自全市14个相关职能部门的工作人员参与,通过宁波晚报官方微信的直播平台,回答了网友的投诉和提问。据统计,3·15微访谈活动中,有近20000人次参与网络直播,提出各种投诉和问题将近400条,现场互动非常热烈。精装修房产、预付卡和日常消费投诉相对集中。

记者梳理了一下现场的相关投诉,发现商品房投诉中主要问题有以下几点:一是房产质量有瑕疵,存在某些外墙问题和隐蔽工程的杂乱状况,二是关于公共设施的问题,有的小区改变了原先公共设施的设计,导致业主不满。而问题最大的就是房子的精装修问题,成为投诉的热点。

除了房产和汽车投诉之外,预付卡消费、家用电器、网络购物等方面的投诉也有不少。此外,值得注意的是,本次3·15微访谈,首次出现了市消保委公益律师团的身影,他们将利用自己的专业知识,大大提高维权的针对性和成功率,给广大消费者提供了一条全新的维权道路。

## “鄞领驿站”下应海创点启动 消费维权服务站 居民有了更多期待

本报讯(通讯员 鄞组轩 朱娇娇 记者 朱琳)昨天上午,位于鄞州区万巷路304号的“鄞领驿站”下应海创点与市民们“见面”了,同时,海创社区的消费维权服务站也同步推出,大家连连称赞,往后来这儿歇脚,维权实在太方便了。

“像环卫工、综合行政执法队员,还有交警等,他们的工作都非常辛苦,又需要长时间值守,‘鄞领驿站’的初衷,就是想让他们有个休息点,缓解一下工作压力。”下应街道海创社区“第一书记”沈慈波告诉记者。

“鄞领驿站”目前设置在海创社区人流量最为集中的商铺综合体“漫街区”的对面,200余户商铺,涵盖餐饮、医疗、美发、日用百货等业态,服务辖区6056户居民。虽然“漫街区”给居民提供了很大的生活便利,但也存在一些问题,如跨门经营、随意排污、装修噪音等,于是,便有了“鄞领驿站”和消费维权服务站。

“鄞领驿站”下应海创点将以驿站为基点,探索多部门联合建设联合运营的联动治理模式,指导商户以“示范型放心消费社区”为标准进行规范提升,并辐射提供城市管理、食品安全、药品安全、消费维权、司法援助、人民调解等服务,通过“小”站点,撬动“大”治理,努力探索基层治理创新。

此外,在昨天活动的启动仪式结束后,现场还开展了3·15大型广场志愿服务。



相关领导揭牌 下应街道供图