



“本店拥有最终解释权”、没收预付款、“中途退团团费一律不退”……市场监管部门日前提醒消费者,在预付式消费、购房买车、旅游出行时应警惕各类“霸王条款”,拒绝被“套路”,及时依法维权,向“霸王条款”说“不”。

□据新华社3月17日电

拒绝被“套路”

——消费者如何向“霸王条款”说“不”?



新华社发

预付式消费需谨慎

何为“霸王条款”?云南省市场监督管理局消费环境建设指导处主任科员赵月秀介绍,“霸王条款”是指经营者单方面制定的不公平合同格式条款以及通知、声明、店堂告示等,旨在排除消费者主要权利,加重消费者责任,免除经营者责任。

赵月秀说,经营者往往利用双方信息不对称、供求关系不平衡,将不平等的格式条款强加给消费者。“消费者多以个人形式面对商家,或存在弱势心理,或缺乏相关合同法律知识,在合法权益受侵害时往往自认倒霉。”

“预付式消费中常见‘霸王条款’,比如‘本店拥有最终解释权’。”赵月秀解释,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,双方都有解释合同格式条款的权利。“消费者同样享有解释格式条款的权利,否则就是不公平格式条款。”

另一种常见的预付式消费“霸王条款”是“一经售出,概不退卡”。赵月秀指出,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,双方都有权依法变更或者解除合同,经营者无权排除消费者依法变更或者解除的权利。

购房买车要当心

“买房面积发生误差时,不予退房……”对此,赵月秀表示,根据相关规定,面积误差比绝对值超出3%,买受人请求解除合同、返还已付购房款及利息的,应予支持,消费者拥有解除合同和请求赔偿的权利。

消费者买房时还会遇到“售房图纸、宣传资料、广告等仅供参考,不得视为合同内容”条款。对此,赵月秀解释,有关规定明确,商品房的销售广告和宣传资料为要约邀请,其所做说明和允诺对确定价

格、签订合同有重大影响,即使未载入商品房买卖合同,也应当视为合同内容,否则销售方应当承担违约责任。

在购买汽车时,此类“霸王条款”颇为常见:买方在接到卖方提车通知后七日内须与卖方办理交接手续,逾期不办,其预付款作为违约金没收,并且卖方有权将该车另行出售。卖方逾期交付车辆的,买方有权解除合同,卖方不承担任何违约责任。

“‘没收预付款’混淆了预付款与定金两个法律概念。”赵月秀指出,当事人不履行而致合同解除或出现违约事由时,应当返还预付款,各方的违约责任通过合同约定的其他条款来定。“卖方逾期交车同样应承担相应的违约责任。”

跟团旅行多留意

近年来,不少人选择跟团旅行。一些旅行社常设有“因交通延误等不可抗力原因所致的额外费用,旅行社不予承担”条款。赵月秀特别指出,交通延误、飞机故障、航班取消或更改时间等不属于不可抗力。因不可抗力不能履行合同的,可根据不可抗力的影响部分或全部免除责任,不属于不可抗力范畴的情况,旅行社应依法承担相应责任。

“合同一经签订且付全款,团队机票、列车票、船票即为出票,不得更改、签转、退票。”针对此类条款,赵月秀说,消费者享有在旅游行程结束前解除的权利,旅行社若尚未购票应不再购买,已购票的应在扣除必要费用后将余款退还给消费者。

还有一类旅行类“霸王条款”是“中途临时性退团团费一律不退”。赵月秀表示,该条款加重了旅游者责任,侵犯了消费者合法权益。根据有关规定,旅游行程结束前解除合同的,旅行社应当在扣除必要的费用后,将余款退还给旅游者。

关注世界睡眠日

一项调查显示:超六成青少年儿童睡眠时间不足8小时

“3·21”世界睡眠日前夕,中国睡眠研究会发布了《2019中国青少年儿童睡眠指数白皮书》。来自《白皮书》的数据显示,中国6到17周岁的青少年儿童中,超六成睡眠时间不足8小时,课业压力成为影响孩子睡眠的第一因素。

□据中国新闻网

超六成青少年儿童睡眠时间不足8小时

此次发布的《白皮书》涵盖了近7万人的线上调查结果,其中学生65648人,家长1916人。数据显示,中国青少年儿童普遍睡眠不足,睡眠时长的年龄差异显著。

对6到17周岁的青少年儿童大数据调查显示,睡眠不足8小时的占比达到62.9%,13到17周岁青少年儿童睡眠不足8小时的占比达到81.2%,6到12周岁的这一比例仅为32.2%。

调查还显示,56%的青少年儿童是起床困难户,而起床后一身轻松、精力充沛的只占到18%。

研究人员从睡眠时长、睡眠障碍、醒后状态三个维度评估中国青少年儿童睡眠状况,平均分只有67.14分。

课业压力成影响孩子睡眠的第一因素

什么原因导致青少年儿童的睡眠时间被剥夺?《白皮书》分析,课业压力成为影响孩子睡眠的第一因素(67.3%),其次是3C产品(27.1%),噪音、声、光等睡眠环境占24.8%,家长的睡眠习惯占19%。

调查显示,周一到周四晚上11点,仍有8.64%的学生在忙于作业。此外,睡眠状况差的青少年儿童41.9%睡前会接触3C产品,睡眠状况优的孩子中,这一比例仅有7.4%。

广西的受访青少年儿童玩电子游戏时间最长。每天玩游戏时长超过两小时的孩子达到31.3%,还有12.3%超过四小时。

此外,从地域来看,内蒙古的青少年儿童“睡得最晚”,24点以后入睡的比例达到16.2%。江苏的青少年儿童“起得最早”,有3.7%起床时间早于凌晨5点。

抑郁、肥胖盯上睡眠差的孩子

睡眠质量差直接影响了孩子的身心健康与学习成绩。调查显示,36.5%的睡眠质量差的孩子会出现肥胖症,而在睡眠状况优的孩子中,这一比例仅为3.7%。

此外,还有40.5%的睡眠质量差的青少年儿童会出现神经衰弱或抑郁,而在睡眠状况优的孩子中,这一比例仅为1.4%。

从学习成绩看,在睡眠状况优的孩子中,分别有45.4%、34.1%的孩子在班级排名中分别位于前5%和6%-20%。而在睡眠状况差的孩子中,则有41.9%的排名在班级的75%以后。

专家呼吁,睡眠不足会对青少年的记忆力、情绪等产生负面影响,社会应关注孩子的“欠眠”问题,共同呵护青少年的睡眠,帮助他们茁壮成长。

遗失声明

宁波高新区凌克西品牌策划有限公司遗失公章一枚,声明作废。
宁波高新区凌克西品牌策划有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。
宁波梅山保税港区依米天祥股权投资合伙企业(有限合伙)遗失法人章(曾孝戈),财务章各一枚,声明作废。
宁波高新区凌克西品牌策划有限公司遗失法人章(魏乾涛)一枚,声明作废。

清算公告

慈溪市福满楼餐饮有限公司股东已决定解散本公司,公司成立清算组,对公司债权债务进行清算。请债权人自接到本公司书面通知书30日内,未接到通知书的自本公告之日45日内向本公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。
慈溪市福满楼餐饮有限公司

宁波绿色百灵贸易有限公司

遗失公章一枚,声明作废。
樊建蔚遗失长安保险公司商业险发票代码3302172320号码04160688金额2729.60,声明作废。
宁海县蓝天涂料有限公司遗失公章,财务章,各一枚,声明作废。

侦探调查

神州调查 87289267
民事取证、商务、打假、寻人
宁波人自己的老牌调查公司
喜乐搬家 87778900
快捷专业搬家 87907772
本人60岁事退有房13248617867
甬孟南路80M²店面转13081951555

拍卖公告

受委托,本公司将于2019年4月1日14时在宁波东钱湖玉泉南路302号(公共资源交易中心5楼大厅)举行拍卖会,现将有关事项公告如下:
一、拍卖标的:东钱湖建筑垃圾临时中转站二年经营权。年租金起拍价:10.85万元,保证金:20万元。
二、竞拍条件:竞买人须为注册地在东钱湖,注册资金在100万及以上,经营范围含有垃圾清理服务。
三、标的咨询、看样:即日起至2019年3月28日16时前可与本公司联系看样及咨询相关事项和查阅相关文件。
四、保证金缴纳及竞买登记:竞买人须于2019年3月29日16时前将拍卖保证金存入拍卖人指定账户(账户:宁波市产权拍卖有限公司,账号:40010122000521548,开户行:宁波银行江北支行)。届时缴付竞拍保证金后,请于2019年3月29日17时前持银行进账单并随带营业执照副本、法定代表人身份证明、公章等原件至本公司办理拍卖登记手续,未尽事宜详见拍卖会专场资料。
五、拍卖方式:有保留价的密封式增价方式。
六、咨询电话:87319000 传真:87391391
公司地址:宁波市江北区钻禧商业广场18号8-4室
公司网址:www.nbcqpm.com 宁波市产权拍卖有限公司