



■《买了二手奥迪引来无尽烦恼》后续

## 二手车维权难成市民消费痛点

# 别克商务被篡改里程 14 万公里 商家推诿称不行去打官司



**维权热线**  
66111111

本报前天报道,蒋先生买二手奥迪A6,发现里程被篡改,引起读者强烈反响。昨天,不断有市民来电反映自己的同样遭遇,其中陈先生就是一例。

采访中记者发现,二手车篡改里程的问题并非个案。

□记者 陈善君 文/摄



陈先生买的二手别克商务车

### 二手别克商务里程被改 14 万公里

记者一见到陈先生,他唉声叹气。原来陈先生因为平时需要接送客户,在去年6月份通过朋友介绍,到二手车商处看中了一辆别克商务车。

陈先生是通过鄞州一家二手车商签订购车协议,车子是北仑的一家二手车商代理人开过来的。当时仪表盘显示是10万多公里。

因为是朋友介绍,所以陈先生也没多想,花了17万多元买下此车。后来他发现车子比较烧机油,去年9月份就去了鄞州的联安别克4S

店进行保养。结果发现车子在2017年11月份的一次保养中记录的里程数,已达24万多公里。

陈先生像是中了当头一棒,“如果这么多里程,这个价格我肯定是不要的!”他马上联系了二手车公司和销售经理讨说法,但对方都推诿责任。

“我只要求他们承担一万多元的赔偿,但他们也不同意!”陈先生说。后来市场监管部门进行多方调解,但是到今年3月下旬的一次调解,调解结果失败。

### 车商销售经理推诿称不行打官司

陈先生拿出购车协议和保养记录等相关证据。购车协议格式文本是一家名为“盛元”二手车商的,但是甲方为“宁波镇海奉元贸易有限公司”,盖的章却是“宁波顺德汇汽车信息咨询有限公司”的财务专用章。

记者首先联系了“盛元”二手车商经理章某。章经理说他只是经手人。“我只是帮人代理一下,当时在公司办公室拿了一张格式合同与客户签了协议,这辆车是北仑一家名为联盟诚二手车商的,协议中卖方代理人签的也是该车商一位李

姓经理的名字。”

随后,记者联系了联盟诚二手车商李经理。李经理说:“这辆车是我们帮别人寄卖的。我们没对车辆进行过检查,也不知道里程是谁篡改的。”

协议中作为卖方代理签了字,难道不用负责吗?对此,李经理说:“我们作为中介也不是没有责任,但协议盖章公司顺德汇二手车商也有责任吧。后来市场监管部门也介入,多方协调过,但最后没协调成功。所以不行就去法院起诉吧。”

### 许多车主向本报反映遇到类似问题

本报报道二手车篡改里程问题后,很多读者致电或在本报官方公众号留言,表达对一些不良二手车商的意见,并讲述了自己的遭遇。

王先生今年1月份在海曙区一家二手车商,买了一辆吉利GS,当时表显里程是1.28万公里,实际到4S店查询保养记录发现里程远不止这个数,进一步通过读取车子上的OBD(车载自动诊断系统)数据显示里程是5.7万公里。

“我是通过瓜子二手车平台找的车,发现这一

问题后,我马上与瓜子二手平台天津总部联系,他们派的工作人员一开始还对问题百般抵赖。结果用设备一检测,当场就跳出实际里程为5万多公里。工作人员还试图在系统上修改数字,被我当场用手机拍下证据。”经过两个多月的维权,最终二手车商免除了他5000元服务费,并补给他4万多公里差价4000元,加上其他费用,总计赔偿了9000多元钱。“虽然处理好了,但我心里还是不满意,因为维权成本太高了!”



### 消保委去年的数据 七成都是投诉街边散户

根据浙江省实施《中华人民共和国消费者权益保护法》办法,第二十八条规定:家用二手汽车销售经营者应当对二手汽车的来源是否合法、行驶里程、维修记录、交易记录、车辆存在问题等重要信息在出售前进行全面核查、检测,并将核查、检测的准确结果以书面或者其他可以确认的方式告知消费者。

宁波市消费者权益保护委员会介绍,根据统计,去年全市消保委接到的关于二手车问题投诉,总体呈现数量明显下降的趋势。去年,二手车质量争议投诉为340多件,其中投诉“经营者涉嫌篡改里程45件”。这些投诉主要发生在市场外,七成被投诉的都是街边散户二手车商。

### 装修一年不到墙面开裂、脱落 业主担心保修期一过 维修就更难了

本报讯(记者 孔玲)3月25日,家住江北区慈湖人家三期的张女士来电称,父母装修不到一年的新房子,就出现了墙面开裂、脱落等问题。尽管多次联系,但装修公司迟迟不来维修。眼看保修期临近了,希望能帮忙解决问题。

#### 装修不到一年房子问题频出

昨日上午10时许,记者来到张女士父母家。张女士的父亲张师傅带着记者看了一圈。两室一厅的居室约有80多平方米,位于客厅餐桌旁的壁橱边,一条裂缝十分显眼;靠沙发的一面墙上,一根金色装饰条已经脱落;通往阁楼的墙面上,一条横向裂缝至少有四五米长;而靠南的阳台墙顶和壁柜顶墙上,几大块水泥漆已经掉落,周边并没有漏水的痕迹。

“你看,阳台壁柜与墙顶的间隙很小,门一开就能碰掉一大块水泥漆,平时就连壁柜门都不敢开。”张师傅小心翼翼地开着柜门说,除了这些问题之外,厨房水斗和坐便器都有漏水、阻塞的问题,原本想让装修公司来修的,后来考虑到每天都要用,最后还是自己花了好几百元才解决了问题。

“花了15万元左右装修的新房子,不到一年就频频出了问题。”张女士对记者说,当时经朋友介绍,房子于2017年11月交给了宁波名邦鼎富装饰工程有限公司(以下简称名邦鼎富)设计装修。说好2018年2月交付,实际施工延期直到5月才交付。

#### 一拖再拖是想拖过保修期?

张女士告诉记者,眼看保修期就要过去,去年12月前后,她和父母几次联系名邦鼎富的负责人孙先生,对方每次都说会跟工程部联系,此后一直查无音信。

昨天上午,记者就此采访了名邦鼎富的负责人孙先生。孙先生表示,公司确实在前年承接了张师傅家的装修,但在结算时,被张家扣了5000多元。去年年底,曾让工人联系过对方,但对方电话没接。后来就接到了张女士的电话,说是要发律师函维权。对此他很有想法,有什么话不能好好说。

“这些问题一拖再拖,无非是想拖过保修期,到时找他们更难了。”对于孙先生的说法,张女士表示了异议。她认为,一开始双方也是好好沟通的,就因为问题一直得不到解决,才导致她言辞激烈。

#### 装修公司回应一周内修好

对于久拖未决的装修问题,张师傅还是很担心。张师傅表示:“我们也没有别的要求,要么来修好,实在没有时间来修的,要么退钱另找他人来修。”张师傅认为,不管怎么说,装修公司总要给个说法。

对于张师傅提出的要求,孙先生则表示,墙面有龟裂缝很正常,到时再到现场看看,其他问题目前看起来都是小问题,只要对方不说过分的话,维修不是问题。对于业主保修期临近的担心,孙先生表态说,不管保修期是否到期,一周之内会安排工人上门修好的。

### 宁波海关涉案财物拍卖公告

受宁波海关委托,于2019年4月10日上午9:30起至2019年4月11日上午9:30止(延时除外)在阿里资产处置平台上(网址: http://zcpaimai.taobao.com)进行公开拍卖活动,现将有关事项公告如下:

- 一、拍卖标的: 废钢、陶瓷环(具体清单详见阿里资产处置平台)。
- 二、拍卖方式: 有保留价的网络增价拍卖方式, 不到保留价不成交。
- 三、展示看样时间: 1、阿里网上展示时间: 自2019年3月28日9时起至拍卖结束止; 2、现场展示看样时间: 2019年4月4日和4月8日(上午09:00-11:00, 下午01:00-03:00), 请有意向的竞买人提前与拍卖公司联系, 由拍卖公司统一安排看货。
- 四、竞买手续: 1、竞买人应于拍卖竞价前在淘宝网和支付宝上进行实名认证注册, 并按淘宝系统提示报名并缴纳保证金。详情请参考阿里资产处置平台拍卖公告及竞买须知; 2、参与废钢竞拍的企业应为全国范围内注册的且通过环境影响评价文件审批和竣工环保验收的钢铁生产企业或符合工业和信息化部《废钢铁加工行业准入条件》并列入公告名单的废钢铁加工企业。符合资格的竞买人须在2019年4月9日9:30前提交审核资料: ①书面申请报告; ②营业执照正、副本原件及复印件; ③法定代表人身份证扫描件(正、反面); ④通过环境影响评价文件审批、竣工环保验收或公告名单等相关资料至拍卖公司。拍卖公司对竞买人资格进行审核, 审核通过后方可缴纳保证金参加拍卖竞价。注: 竞买人应对提供的证件真实性及未经审核的竞买等行为负一切法律责任。
- 五、咨询电话: 0574-87715615、87810772。
- 六、详细请登录阿里资产处置平台(网址: http://zcpaimai.taobao.com)查看。

浙江金诚拍卖有限公司

### 鄞州区属存量房第六批竞价销售公告

住宅小区名称	建筑面积(m <sup>2</sup> )	住宅参考价(元/m <sup>2</sup> )	套数
东方丽都	约58.54-113.04	14455-16330	30
东都华庭	约114.78-137.39	14569-16549	13
世嘉和苑	约87.33	18082-18176	2
金家漕	约132	14691	1
楠悦嘉园	约86.33-96.89	16668	8
殷家花园	约66.20-175.88	15255-17222	21
长丰景苑	约78.22-98.86	15450-17569	2
舟宿云庭	约136.56	18424	1

注: 第六批竞价销售房源具体面积、楼层、价格及详细清单在宁波佳和拍卖有限公司网站(www.jiahepaimai.com)下载。最终以产权证为准。

二、竞买人资格: 在报名截止之前, 百丈街道宁舟巷地块、七塔寺周边地块项目已签订房屋征收货币补偿协议的被征收人。

三、看房办法: 1、集中看房时间: 2019年3月31日-4月1日, 上午9:00-11:00, 下午1:00-4:30。2、各位竞买人需自行前往房源处看房。

四、报名方式: ①缴纳保证金时间: 自公告之日起截至

2019年4月3日16时止, 各竞买人缴纳1万元保证金到指定账户后(户名: 宁波佳和拍卖有限公司, 开户行: 华夏银行宁波分行营业部, 账号: 12950000000537131, 以实际到账为准), 凭《房屋征收货币补偿协议》、本人身份证和保证金收据办理报名登记手续。

②集中报名登记时间: 2019年4月2-3日(8:30-16:30)。

③报名登记地点: 宁波新舟宾馆一楼大厅。

五、竞价销售时间: 2019年4月4日下午1:30。

竞价销售地点: 宁波新舟宾馆一楼百合A厅(宁波市中山东路678号, 地铁1号线樱花公园C出口往西走300米)。

六、特别提示: 1、一份《房屋征收货币补偿协议》只能竞买一套(含同套房屋有多份《房屋征收货币补偿协议》的)。

2、因受会场安保等客观条件限制, 一个竞价号牌仅限两人参加竞价。

七、网站公告: 1、宁波市鄞州区公共资源交易中心网站: www.ggjy.nbyz.gov.cn; 2、宁波佳和拍卖有限公司网站: www.jiahepaimai.com。

八、联系方式: 代理机构: 宁波佳和拍卖有限公司 联系电话: 87706061 15168150877 13967801121 联系地址: 宁波锦绣东城5幢14号604室 委托单位: 宁波市建东置业有限公司 联系电话: 87174509 未尽事宜详见本次竞价销售专场资料。

宁波佳和拍卖有限公司