



四大航全面实施机票退改签“阶梯费率” 特价机票不可退改签将成历史 今后机票越早退改手续费越低

昨日,记者从国航方面了解到,从3月31日起,国航国内机票退改将实行“阶梯费率”,而南航已在上周日实施最新的国内机票退改新规。至此,国航、东航、南航、海航四大航司均宣布施行机票退改“阶梯费率”。总体来说,今后机票越早退改,手续费越低,当然这也和购票价格与舱位有关。同时,特价机票不得退改也将逐渐成为历史。

□ 通讯员 戴如娟 记者 范洪

多数航司已实行“阶梯费率”

中国国际航空公司将从31日起,实行新的国内机票退改手续费收费标准,将原先的2档收费调整为4档,即起飞前30天以上,30天至14天,14天至4小时,起飞前4小时至起飞后,按“阶梯费率”收费。此前的3月24日,南航已宣布了其最新的4档标准,即起飞7天前,7天至2天,2天至4小时,4小时至起飞后。

记者注意到,在四大航司中,最先响应的东航及海航,对阶梯费率的时间划分标准与南航相同,但在起飞前7天至2天这一时间段退改费率存在差异:东航退票费为20%,南航退票费为25%;东航改签费为

15%,南航改签费为20%。而在航班起飞时间大于7天的时间段内,国航退改签费率要高出其他三大航空公司10%至20%。

需要提醒的是,除了四大航司,一些航司的阶梯规定会稍有不同,比如深圳航空划分为7天、72小时、4小时及以后4档,春秋航空则划分为7天、72小时、24小时、2小时及以后这5档。

记者昨天也从各大航司营业部、客服及官网等多渠道了解到,截至目前,国内已有近30家航司发布了退改签新规,只有个别几家航司尚未发布。

新规让订票有了更多选择

总体而言,相对于冷冰冰的旧规,新规显得友好了许多。只要是常规舱位,出发前2天取消行程,还能退回80%左右的票钱,这还是比较合理的。

但记者同时也注意到,机票退改签的手续费,还有一个重要的参考因素,就是具体的票价及舱位,比如东航宁波飞青岛的航班,6折扣经济舱K舱,票面价520元,起飞前4

小时及起飞后退票收50%,改期收40%,而同一天同一航班,标准经济舱Y舱,票面价860元,同样时间退票只收20%,改签只收10%。

这也提醒旅客,如果行程确定性较高,尽量订折扣大的舱位,而如果临时变动的可能性大,那就尽量订折扣低的舱位,相对来说会更省心一些。

超低折扣机票退票费仍较高

业内人士告诉记者,民航局去年发布的相关规定明确,航空公司要合理确定客票退改签收费标准,且不能简单规定特价机票一律不得退改签。在去年上海进博会前夕,国内最大的低成本春秋航空就宣布了机票从“一律不予退改签”放宽至起飞前2小时以外皆可退改。以起飞前7天为例,特价机票从原来的不退,变成了退还票价50%。

但记者也发现,一些低于4折的低价折扣机票依然要被收取较高的手

续费。一些航司,5折以下机票,在离站时间4小时以及航班起飞后,改签机票需花费票面价格70%的手续费,退票费用则是票面价的90%。也就说一张1000元的机票,只能退100元。

一位业内人士表示,在通常情况下,飞机起飞4小时内,退票后机票再次销售的概率其实很低,更不用说起飞后。因此,航司只能通过机票超售等手段,来规避这些风险。旅客如果只单一关注其中一方面存在的不合理,也是不客观的。

宁波要打造“村民说事2.0版”

本报讯(通讯员 康庄严 首席记者 薛曹盛)每个月的10日,是象山县西周镇杰下村村民翘首以盼的日子。这一天,无论大事小事、麻烦事、困难事,只要到村委会的“村民说事”上说一说,很多问题都能得到解决。象山的“村民说事”从宁波走向全国,走出了一条乡村治理的新路子。

昨天,记者从全市清廉村居建设推进会上获悉,今年宁波将打造“村民说事2.0版”,进一步推广诸如象山“村民说事”、宁海“村级小微权力清单”等乡村治理创新品牌。

以前村民对村干部不信任,主要是因为村里事务大多由村干部说了算,老百姓不知情。而解决之道,就是列出村干部的权力清单,让他们按流程按规矩办事,实行阳光村务。宁海从2014年开始推行小微权

力规范化运行,梳理出台了《宁海县村务工作权力清单36条》。几年来,老百姓对村干部信服了,乡村面貌焕然一新。

记者从会上还打听到,今年宁波将建立小微权力运行标准化体系。以宁海农村小微权力“36条”为版本,积极推动升级为国家标准,在全市全面推广。此外,宁波还要打造“村民说事2.0版”。围绕村庄建设、经济发展、社会稳定、党群关系、党风廉政、文明乡风等内容,拓展“说、议、办、评”的深度和广度。“要从‘让他说’转变到‘他要说’,推动‘诉求说事’向‘主题说事’。”宁波市农业农村局副局长相关负责人说,今后,宁波要打造“村民说事”制度的升级版,由解决矛盾化解向共议村庄发展转变,让更多的村民参与到乡村振兴当中。



北仑新碶街道的“网红菜场”大港菜场

中央空调、智能停车场、扶手电梯…… 北仑首家五星级菜场迎客

本报讯(通讯员 陈红 记者 郑凯侠 文/摄)昨天上午9点,位于北仑新碶街道的大港菜场正式开门迎客。中国风的设计风格,豪华版的设施配备,让很多市民在买菜的同时,不忘拿出手机拍照发朋友圈,点赞“网红”菜场。

记者一走进菜场,新古典中国风的设计风格令人眼前一亮,古朴的马头墙与象征蓝色大海的集装箱元素有机融合,充分展现了宁波老底子风情和北仑大港的磅礴气派。摊位还原了旧时宁波的集市风貌,青灰色的石板路,木质的遮雨棚,让人感觉穿越过去。菜场区域

划分清晰,蓝色的生鲜区,绿色的蔬菜区,红色的肉品区……让市民能够快速找到所需商品的位置。

“我住在附近的小区,以前周边没有菜场,买菜非常不方便,现在海鲜、蔬菜、熟食、水果等一次性搞定。”正在挑选蔬菜的郑阿姨对大港菜场非常满意,环境好,种类多,价格也实惠。

据了解,大港菜场投资1850万,按省五星级菜场标准打造,建筑面积4300多平方米,共三层。一层为室内停车场及装卸货区域,二层为市场经营区域,共有摊位及内铺130余个,三楼则为办公区域。

■ 宁波银行专栏

宁波银行为企业提供 “贴身”“贴心”票据贴现服务

上海某企业日常结算量较大,每周均有三四次贴现需求,但单次贴现金额较小。由于贴现流程繁琐,单家银行无法每日顾及客户需求,企业财务人员常需往返多家银行办理贴现。企业希望可以找到一家银行,能办理所有贴现业务。

宁波银行上海分行得知这家企业需求后,主动为企业着想,向企业推荐宁波银行新型贴现业务——“极速贴现”。“极速贴现”免去了询价议价、查询征信、业务协办等流程,贴现效率大幅提升。宁波银行上海分行同时还提供上门教学服务,“一对一”指导企业使用“极速贴现”办理业务。企业财务总监表示,“宁波银行‘极速贴现’效率高、价格好,足不出户就能贴现,省去了我们每日往返银行耗费的人力物力,且服务耐心细致,全心全意为我们客户着想。”

“极速贴现”是宁波银行从客户角度出发,为贴现客户提供的新型业务。目前,“极速贴现”业务可实现7×12小时服务,同时具备智能选票、自动报价、自动审核、极速放款等功能,方便客户随时随地办理贴现。

宁波银行票据业务以服务客户为宗旨,围绕客户需求,提供便捷、贴心的产品和服务。目前,宁波银行票据贴现可实现纸票、电票全覆盖,并可以根据客户需求提供多样化的组合产品服务。

针对小微企业客户融资难、融资贵的问题,宁波银行提供小微企业专属贴现利率优惠,大力支持小微企业融资。针对供应链客户融资困难,账期较长的问题,宁波银行提供“1+N”供应商付息业务模式、“N+1”买方信贷业务模式,协助经销商融资,降低融资成本,提升资金周转效率。

对于制造型企业客户,宁波银行同样竭力提供业务支持。宁波一家小型制造企业持有数张小额票据,但市场报价均高于企业心理预期。宁波银行工作人员了解到,这家企业符合再贴现业务办理的准入要求,当即为客户提供再贴现票据专属价格优惠,顺利为客户办理了贴现,解决了客户的燃眉之急。

目前,宁波银行票据业务已在全国范围内积累近万名客户,其中小微企业客户占比高达74%,民营企业客户占比高达60%,制造型企业客户占比高达55%。宁波银行秉承优质服务理念,以丰富的产品体系和高效的业务流程为抓手,为企业发展提供有力资金支持。今后,宁波银行将继续挖掘客户需要,竭诚为客户提供更加贴心、放心、便捷、高效的服务。

