



# “亲，您网购的产品质量不合格，现在给您全额退款……” 骗子打电话诈骗到警察头上 反被骨灰级支付宝用户女警碾压

近年来，在警方有力的防骗宣传下，市民们对于电信网络诈骗的警惕性逐渐提高。于是，不法分子们一边升级剧本，磨炼演技，一边找寻着新的作案目标。前两天，他们直接把诈骗电话打进了新城派出所一名民警的手机中，而这次，轮到骗子被“玩坏了”。

□通讯员 郑蒙永 记者 陶倪

## “淘宝客服”要给小姐姐退款

4月8日下午两点半左右，鄞州公安分局新城派出所小郑警官接到一个陌生的来电，归属地显示为云南临沧。

“郑小姐您好，我是xx淘宝店铺的客服。今年1月13日，您在我们店购买了商品xx是吗？”电话那头是一名男子的声音。

郑警官是个90后的年轻姑娘，平时经常网购，她翻了淘宝，发现确实有这笔已经完成的交易记录，是一件睡衣。

“是这样的，因为有不少购买这件商品的顾客，穿着后都发生了皮肤过敏的情况，我们接到投诉后就这一批产品送到工商检验，检查发现生产厂家在制作过程中确实有问题，产品质量不过关，给您造成不便，真是不好意思。”对方十分诚恳地致歉，并表示，现在店铺本着对消费者负责的态度，打算退赔全款给买了这一批产品的卖家。

“现在这笔款项已经退还到您的支付宝账户了，请查收。”

## 事情发展跳出套路 “客服”有点懵

由于商品的购买信息吻合，一开始，小郑警官并没有对这个电话的真实性产生怀疑。她按照对方所说，打开支付宝进行查看。

“没有收到啊。”

“确实没有吗？”对方追问。

小郑警官再次确认，表示真的没有收到退款。

“哦对了，我们这个退款是需要买家芝麻信用在750分以上才可以直接退还的，您的芝麻信用分有750了吗？”

退款还要信用分？听到这，小郑

警官立即明白过来，自己这是碰上电信诈骗了。

“我芝麻信用分有850了哎！”小郑警官没有当即戳穿对方的谎言，而是将自己的信用分如实告知了对方。她告诉记者，这时明显可以感觉到电话那头的人愣了一下。

“850？您确定吗？芝麻信用分每天都会变动的，麻烦您现在查看一下，您的芝麻信用是良好还是优秀呢？”

“是‘极好’哦！”小郑警官忍着笑意回答道。

对方又是几秒钟的沉默。

## 民警亮身份 骗子急忙挂电话

小郑警官告诉记者，因为自己开通支付宝账号非常早，平时各项功能使用得也很多，所以芝麻信用分较一般使用者高出不少。自己事后也咨询过支付宝的工作人员，对方表示，现在一般把750分视作一道分水岭，超过750就属于信用极好的人群，而850分确实是十分少见的高分值。

“估计这个骗子还没遇到过像我这样‘骨灰级’的支付宝用户吧。”小郑警官说，在懵了半晌后，对方还是选择硬着头皮将这场骗局继续进行下去。

“这样哦……那其实还可以通过我们公司跟支付宝的另外一个协议渠道，你打开支付宝的首页，在搜索框输入

‘备用金’，在跳出来的界面点击‘同意并继续’，再选择‘提款’就可以了，这是支付宝替我们公司垫付给您的款项。”

之后，这名男子一直在电话追问小郑警官，是否已经按照他说的步骤进行了提款操作。

而这时，小郑警官接到了一项紧急的工作，没有时间再与对方周旋下去。

“这里是宁波市公安局鄞州分局新城派出所，刚才的通话内容已经被记录，你已涉嫌进行网络电信诈骗活动，郑重警告你及时收手，停止一切违法犯罪行为……”

原本温柔的小姐姐突然变成了口吻严厉的女警，吓得对方赶紧挂掉了电话。



民警抢搬出来的煤气瓶。通讯员供图

## 警民入村走访遇民房起火 房里困了个老人 还有五个煤气瓶

本报讯(通讯员 杨熙谨 周佳 记者 郑凯侠)4月10日，江北区压赛村郭隘自然村的一处民房不慎起火，甬江派出所民警阮勇军、辅警张建岳刚好在附近走访，便与几位热心村民一起救出了被困火场的独居老人，还从老人家中抢救出了5个煤气瓶，及时控制了险情。

事发当天下午2点多，阮勇军和张建岳跟往常一样，带着宣传资料，入村走访，宣传扫黑除恶、防火防盗等相关内容。

“我们走到压赛村郭隘自然村的一个弄堂里，突然听到几个村民大喊着‘着火了着火了’。”阮勇军循着呼喊声跑了过去，看到一处民房的一楼着火，浓浓黑烟一直蔓延到二楼。阮勇军立即拨打了火警电话，并向周围的村民了解着火民房的情况。

“围观的村民说，里面住着一位70多岁的独居老人，我一听里面还有人，就立刻和张建岳一起找了两块毛巾，打湿后捂住口鼻，冲进一楼房间，把被困老人扶了出来。”阮勇军告诉记者，在救老人的时候，他发现房间里不仅堆满了易燃杂物，还存放着5个煤气瓶。

救出老人后，阮勇军立刻向周围的村民寻找帮手，5位年轻力壮的热心村民加入到了救火队伍中，几个人一边用灭火器灭火，一边合力将屋内的5个煤气瓶搬了出来。

“现场灭火器数量有限，用完后我们又用水桶去周边居民家中打水灭火，大概十几分钟后，明火都扑灭了，只有一点点黑烟。为了安全起见，我们又将老人家中存放的一些杂物都搬了出来。”阮勇军说。

事后了解，独居老人姓邱，平常喜欢捡一些废纸箱、油漆桶、旧棉被等杂物放在家里，事发时她在家中用煤气瓶煮东西，一不小心点燃了堆放在煤气灶旁边的杂物，所以才引起了火灾，而老人又忙着搬运这些杂物才被困在了火场，幸好灭火及时，只烧着了一些杂物，火势没有蔓延，老人身体也无恙，仅受到了惊吓。

## 民警推演两条剧情路线提醒市民

“‘备用金’其实是一项短期小额贷款服务，芝麻信用分大于650分的账号才能开通这项功能。骗子说这是支付宝替他们公司垫付的款项，事实上根本就是用户本人在向平台借贷。”小郑警官表示，因为现在熟悉支付宝这项业务的人不多，所以容易被骗子的花言巧语蒙骗，稀里糊涂地将自己的借款当成对方的汇款，转到骗子的账户中。

“但备用金能够借贷的额度只有500元，算是他们的下策。如果一开始

他们在确认信用分时，我的分数恰好比较低，他们就知道我对支付宝使用不多，功能不熟，就会以提高信用分为由展开诈骗，比如说通过蚂蚁借呗这种数额比较大的借款平台，那么诈骗金额就会高得多。”

在此，小郑警官提醒广大市民，对于出现商品存在质量问题的来电要提高警惕，一定要通过官方渠道进行核实，使用电商平台提供的交流系统直接与你所购买的商家确认沟通。

## 海曙查获违法添加“日落红”案件 “美颜”过的鸭肉 消费者反而并不买账

本报讯(通讯员 曹鲁敏 记者 毛雷君)日前，海曙区市场监管局执法人员在对海曙佰干小吃店进行日常检查时，发现当事人在售的卤鸭头、鸭脖、鸭翅、鸭爪色泽异常，在该店的货架角落处发现了一瓶标注为“复配着色剂日落红”的食品添加剂。执法人员立即提取相关证据，并对该违法行为进行立案查处。

据当事人林某交代，现在市民食品安全意识普遍增强，消费者对这种“色泽红润”，过度“美颜”的鸭肉制品并不买账，购买人数寥寥无几，销售额并没有实现预计中的大幅度提升。截至案发时止，仅仅销售了三百余元。