

为何

只通过支付宝微信转账  
全款买车还要多交钱  
付款后没有正规票据

# 汽车销售热衷的金融服务费 这里的水到底有多深



近日,记者从宁波市“12345”热线、市场监管、银保监等部门了解到,车主们对于汽车销售公司售车时收取“金融服务费”问题反映较多。车主发现这笔钱没有包括在销售价和销售合同里,有些连票据都没有,收费不明不白。

记者采访了解到,这项收费确实存在一定的乱象。相关部门表示,“金融服务费”的收取,需要根据不同情况来定性问题,下一步将加强监管。 □记者 陈善君 文/摄

车主反映

## “金融服务费”没有票据 通过支付宝转到另外的账户上

今年1月份,朱先生在江北一家奔驰4S店购车,销售员推荐按揭购车更划算,于是他就办理了金融按揭。首付50%,加上装潢、金融服务等费用,实际首付21万多元。“但交钱的时候,那些附加费用是另外算的,不加在票面金额里面,也不写入合同。”

“裸车总价款是366800元,但实际开票只开了361800元,少开了5000元。此外,还交了9045元的金融服务费。”朱先生说,“少开的5000元以及9000多元,当时让我通过

支付宝打到另一个账户里,也没有相关的票据。”

“我第一次买车,也不清楚怎么回事,就付了钱。”朱先生后来觉得不对,这金融服务费收的发票也对不上,交到哪里也不知道。

车主宋女士是在2017年购买的奔驰车,当时向4S店支付了一笔10000多元的附加费用,其中包括金融服务费,以及一笔3000元的提车服务费。“额外的收费有些票据开过,但金融服务费没有开过票据。”

## 销售称按揭更划算 但“金融服务费”收得不明不白

“4S店事先有说要收取金融服务费,但票据没有给我。”今年3月份,陈先生在鄞州区一家汽车销售服务公司买了辆宝马车,裸车价256000元。

“销售员报价时,把金融服务费列出来了,算了一笔车价给我看,我以为销售员列出来的都是要收取的费用,每个店都一样,所以也没有多想。后来交钱时发现,金融服务费不在购车发票里,也没有专项收据发票,而且合同里也没有写明这笔钱。”陈先生说,这笔钱不明不白,并且事后发现按揭比例都有问题。

“我实际支付了30%首付,后来通过网上‘宝马金融’平台进行查询,显示只支付了28%首付。这当中还有2%的钱到哪儿了?”陈先生摸不着头脑,于是向相关部门进行了反映。

陈先生表示,自己当初想全款付清,销售员说按揭更加划算。“如果不办按揭,车价就更高,我们做了按揭,结果收费就出现了这个问题。”

“现在我买车票据上支付的金额和实际支付的车价都对不上!”陈先生认为,就算金融服务费、附加服务费要收取,那么4S店也应该提供收款凭证,让收费明明白白。

## 4S店替车主争取优惠的同时 向车主收取一定的服务费

“金融服务费”到底是怎么一回事?记者也向宁波的一些汽车销售公司进行了了解。鄞州区一家专做进口高端车销售的4S店徐经理告诉记者,4S店收取金融服务费的做法是从最近两三年开始盛行的,现在基本上成了一个行规。

“实际上这笔钱是4S店替车主向银行争取的优惠。”徐经理说,如果你购车办理按揭,不通过4S店也可以,自己去找银行办理,那么就没有这么大的优惠。而4S店因为有一个庞大的客户群,与银行洽谈,银行就会给予较大的优惠条件。而这部分的优惠,作为4S店就向车主收取

一定的服务费。这笔费用一般都是4S店收取的,也有的是支付到第三方公司账户,不同4S店情况各有不同。

“收取这笔费用我们公司都是事先向车主进行说明的,由车主自由选择。车主愿意接受就办,不接受就不办。”徐经理说。

宁波一家奔驰4S店的王经理也表示,如果车主不愿意办按揭,金融服务费是不用支付了,但整车的价格就会相应提高。有的4S店为了推销按揭,按揭购车给的优惠更多,可能比付全款的总价都要便宜点。

## 涉及“金融”的由银保监部门处理 没有收款凭证由市场监管部门调查

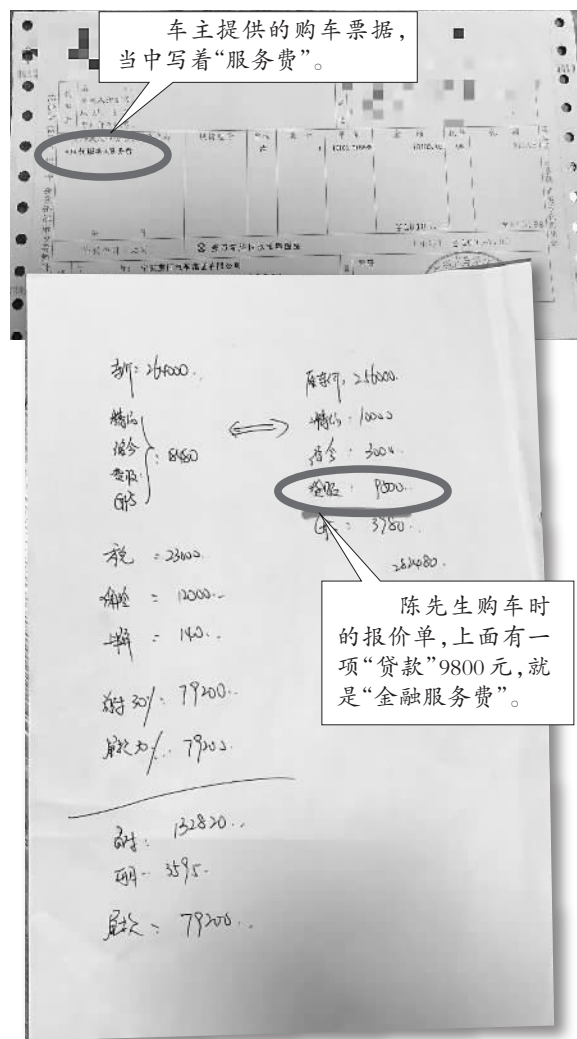
那么“金融服务费”的收取到底有没有问题?记者也采访了市场监管和银保监部门。

市场监管局相关负责人表示,涉及“金融”的由银保监部门处理,如果4S店在收取这笔钱时,不是进入银行或金融机构的账户,那么可能是其他服务费,就要看4S店与车主之间有没有事先约定。如果是事先谈好的,写入合同的,或者是车主自愿接受的,就可能是一种市场行为,就要根据约定来定性是不是存在问题。如果4S店没有给车主相关收款凭证,还是有问题的,具体需要市场监管部门进一步调

查和处理。

中国银行保险监督管理委员会宁波监管局相关人员表示,“金融服务费”要看收取的单位是不是银行,如果是银行,那么就由银保监部门介入调查,如果钱不是银行收取的,那就不在银保监管辖范围了。

记者也从宁波几家银行了解到,事实上银行业内最近几年都明令禁止收取“金融服务费”,此前还进行过全国性的行业内整治。按理说,现在银行是不会收取这笔费用的,因为是违规的。



## 最新动态

### 目前有4S店 已停止收取“金融服务费”

记者了解到,目前有些车主发现“金融服务费”问题向4S店提出退费,有的4S店已经在做登记,但还没有回复是不是退这笔费用。鄞州一家4S店负责人表示,他们做了登记,具体怎么处理,还是要等相关部门接下来的通知,根据上级部门要求来办。

此外,目前有的4S店已经停止收取“金融服务费”。记者从鄞州一家奔驰4S店了解到,他们刚刚已经停止收取该费用。不过实际产生的成本费用也计入车辆总价款里面了。不管怎么说,计入总价款,统一开发票,至少是明着收费了。

4S店解释

部门表态

现代金报·金生活188俱乐部

工作时间:周一~周五,宁波书城·书香文化园小木屋D4(9:00-11:30)

咨询热线 0574-87633136 87633139