



维权热线
66111111

“这个车买回来不到两年，每周都要去一趟4S店，毛病怎么修都修不好，有记录的一共9次，总维修时间长达42天。我要求退车，但是4S店不同意。我支持国产车，但是国产车却让我伤不起！”昨天上午，慈溪消费者厉先生接受记者采访时说。

厉先生买的是一辆力帆牌LF6470G，现在跑了3万多公里，他说有好多里程都是去4S店跑出来的。现在，这辆车停在家里，很少有人开了。

买车不到**两年**，**每周**都要去4S店
维修记录**9次**，时间累计达**42天**

**我支持国产车，
但力帆却让我伤不起！**

□记者 边城雨 文/摄



消费者买的力帆车

修修修！

刚买来的汽车 转向灯就出现故障

厉先生告诉记者，因为他家有两个小孩，于是想买一辆七座的车子，再加上他是一个坚定的国货支持者，于是，经过多方查看，他最后决定，到位于江北区环城北路557号的宁波芸宇汽车销售有限公司处购买这辆力帆牌LF6470G汽车。“这车是7座，还有就是外表看上去很顺眼，所以就买了，车价不到10万元。当日开具发票，缴纳税款，发放机动车登记证书，领取行驶证。”

据厉先生提供的票据显示，他于2017年6月5日在4S店POS机刷93700元，其中700元为办理行驶证、车牌、机动车登记证书等费用。但4S店仅开具86000元的发票。

令厉先生没有想到的是，这辆车一点也不省心。开回来两三天，转向灯发生故障，主要是闪的频率太快，闪过一阵又不闪了。为修这个故障，他跑4S店跑了有十多次。最后店方把车厂方的工程师叫过来，才最终解决了转向灯问题。

才修好转向灯 其他毛病接踵而至

“没过多久，车子又开始抖动。”跑到80码时，车身便开始抖动。到4S店里检查过后，说是转动轴有问题。换过，好了。接下来，方向盘又开始抖了，去4S店给刹车盘抛了光，但是一直到现在还没有彻底解决。

据厉先生统计，车买回来以后，他跑4S店有四五十次，每次往返的路程有上百公里，往返一次有时候要一天，有时候要大半天，有朋友向厉先生开玩笑地说，“你可以到4S店上班了”。

记者看到，厉先生有据可查的维修记录一共有9次，具体维修项目及次数为：拆装前车身控制器2次，更换后车身控制器1次，更换左右传动轴2次，发动机线束优化1次，更换后悬架组件1次，更换变速器油1次，拆装组合开关1次，拆装仪表盘线束1次，拆装收音机天线总成1次，拆装左前门B柱外装饰板组件1次，更换智能钥匙1次，拆装起动机总成1次，拆装水泵进水管1次，冷却系统抽空与加注防冻液1次。厉先生算了算，先后耽误了共42天。

不退车！ 不符合退车规定，已赔偿车主一些损失

厉先生说，由于频频修车，他实在有些受不了了，就向4S店提出能不能把这辆车给退掉。但却遭到了4S店的拒绝，理由是达不到退车标准。

宁波芸宇汽车销售有限公司的售后经理朱先生，昨天下午接受记者采访时表示，厉先生的车的确出了一些问题，中间修了多次，“我们做力帆车已经十年了，之前没有这么多问题。这两年，主要是力帆汽车里面电子产品用得多了，所以出现的问题也多。”

朱先生表示，因为厉先生经常来修车，他

们也感到不好意思，就赠送了他5次保养，赔偿了3000元损失。现在他提出来要换车，但是车子已经跑了30000多公里，不符合退车的规定。如果车主有异议的话，可以通过法律手段维护自己的合法权益。

对此说法，厉先生表示不认可，虽然说4S店给了他补偿，但是他对这辆车已经没有信心了，坚决要求退车。并且向市场监管部门进行了投诉，江北区市场监管部门还做了调解，但因为双方分歧比较大，最终没有达成一致。

最新进展 车主已聘请律师，向法院提起诉讼

厉先生认为，根据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《国家质量监督检验检疫总局令(第150号)〈家用汽车产品修理、更换、退货责任规定〉》相关规定，经营者应当保证商品和服务的质量。因提供的商品和服务质量不符合国家规定的标准或者约定，造成消费者人身、财产损害的，应当承担民事责任。相关法律法规还规定，汽车因严重安全性能故障累计进行两次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的；质量问题，发动机整体或者其主要零

件分别或者合计更换两次后、变速器整体或者其主要零件分别或者合计更换两次后、发动机和变速器整体合计更换两次后，仍不能正常使用的；转向系统、制动系统、悬架系统、车桥、车身的主要零件因质量问题，分别更换两次后仍不能正常使用的，经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的，消费者可以依照国家规定、当事人约定退货，或者要求经营者履行更换、修理等义务。

目前，厉先生已经聘请了律师，向法院提起诉讼，准备用法律手段维护自己的合法权益。

泰隆银行：专做“小生意”

近日，塘溪镇观山村农户罗红丰的田头来了两位泰隆银行鄞州支行的客户经理，他们用随身携带的PAD，只用了十多分钟时间就办妥了贷款50万元的手续。“没想到这么方便，现在办贷款都不用跑银行了。”

坚持“姓小、姓土、姓农”的泰隆银行，按照“做小不做大、做实不做虚、做土不做洋”的经营理念，不断提升服务小微企业和“三农”的能力。

目前，泰隆银行在甬城已有25家支行，但“看不见的支行”则更多的深入到田间地头，成为服务百姓家门口的“拎包银行”——专业团队人员扎根瞻岐、塘溪、咸祥等镇，借助PAD移动平台，简化作业流程，提升服务效率，让当地村民办理金融

业务“一次都不用跑”。

去年以来，泰隆加大了对乡村振兴的信贷支持力度。特色产品“乐农贷”、“易农贷”新增千余户；同时，通过深化与区农业主管部门深度合作，降低贷款利率，减轻农户负担。全市累计让利上百万元。

除“三农”领域，泰隆银行经营性贷款绝大多数投向了民营企业和实体经济，泰隆银行某支行行长说：“我们支行平均每户企业贷款只有13.17万元，我们只是做好每一笔‘小生意’。”

此外，泰隆银行持续创新，不断提升竞争力。为进一步加大普惠金融覆盖面，银行面向技工匠人推出“匠人贷”、匠人卡，为产业工人提供工作和生活上的便利。解决了技工匠人的融资难题。张伟