



■《4S店金融服务费调查》后续

“我买的是全新宝马车,咋还有维修费?”

花式“薅”羊毛 4S店套路真是多

除了“金融服务费”
还有“精品”费、“综合”费、“维修”费、“GPS”费



消费者

上周,本报连续关注了汽车4S店收取金融服务费的乱象问题。然而,记者进一步调查发现,在汽车销售行业,除了金融服务费,还有很多杂七杂八的奇葩收费项目,让人想不通看不懂。

“我购买的全新宝马车,居然还被收取‘维修费’!”车主陈先生无可奈何地向记者反映,买了辆车被4S店收取很多莫名其妙的费用。记者调查发现,“收费乱象”已成汽车销售行业的一个通病。

□记者 陈善君 文/摄

购买全新宝马车 4S店开出“维修费”发票

“你看,这笔钱收费名称是‘*劳务*维修费’!我购买的是全新的车子,哪来的维修费?事先并没有跟我说清楚。”陈先生一见到记者,就从包里拿出一堆票据凭证,从中抽出一张发票摆到记者眼前。

今年3月9日,陈先生在海曙区宁波运通宝晟汽车4S店看车,当时看中了一辆3系宝马车,“销售经理给我报价,裸车256000元,加上各项服务费总价28万多元。我便支付了2万元定金,签订购车合同时,销售经理把裸车价提高到了264000元,说是把其他服务费减下来,总价不变。”

因为有熟人介绍,而其他4S店也缺少这个车型,陈先生没有多想,便签下了合同。本来说好3月中旬提车,结果4S店因为忙车展没时间交货,到了4月3日终于提到车,结果内饰颜色还不对。“这些都是小问题,最大的问题是提完车,回家查看4S给我开具的发票,越看越不对劲。”陈先生说,其中有一张票面金额为1255元的发票,名称居然为“*劳务*维修费”。

全新的车子为啥还有维修费?陈先生问4S店经理,答复是“机油包”钱。可陈先生还是想不通,“机油包”钱也不能写维修费啊。

开了一堆奇葩发票 与报价单都对不上

不仅如此,另外两张发票也与4S店原先的报价单名称和数额都对不上。两张发票为增值税普通发票,盖有“宁波运通宝晟汽车销售服务有限公司”财务专用章:“*交通运输设备*精品款11625元”和“*机动车*服务费5600元”。陈先生也难以理解,“*交通运输设备*精品款”是运输费吗?“*机动车*服务费”具体又是什么服务?

陈先生还保存着3月9日那天销售经理手写给他的报价单。记者看到报价单上,除了车价款外,其他几项服务费名称分别为:“精品”、“综合”、“贷服”、“GPS”。其中“贷服”即贷款服务费、“GPS”即导航加装费,并没有开具相应发票给陈先生。

而开具的发票“*劳务*维修费”、“*交通运输设备*精品款”以及“*机动车*服务费”具体是指哪些服务费,维修费维修了什么,交通运输费也要收吗,服务费具体什么服务?都让人想不明白。

“其他的我搞不清楚,但我这车是办按揭的,贷款按揭的金融服务费说好9500元,这个总得有发票吧,但是偏偏该有的发票却没有。”陈先生要求4S店给说法和更换发票,但一直未予处理。



购新车开具发票有个“维修费”

4S店

可能销售顾问没说清楚 但总价是一样的

记者来到宁波运通宝晟汽车销售公司,市场部一名经理了解问题后,表示新车应该不会开出“维修费”,至于报价单上的收费名称和实际开具发票不符的问题,她表示自己不太清楚,需要找负责这块工作的经理了解情况。随后,她将负责此业务的林姓经理叫到了办公室。

林经理了解这件事后,表示购车事实和开具的发票情况是有的,为什么开具“维修费”?肯定不是车子修理过的意思,他表示实际上这是给客户的“机油包”费用,因为开票没有“机油包”的名目,只能以维修费名称才能开得了发票。

对于报价单上几项收费名称和金额为什么与开具的发票对不起来,他表示,“有的时候为了市场竞争,我们会把车价压得特别低。”所以通过其他费用加上去。其实加上附加服务费,总的购车价格是一样的,其他4S店都这样做。

那么为什么不提前和客户说清楚?林经理表示,他不是销售顾问,可能销售顾问之前没和顾客说清楚,不知道当初是怎么和该客户沟通的。

更多吐槽

4S店各种奇葩收费 已成行业通病

事实上,记者发现类似问题在汽车销售行业比较普遍。有一家4S店经理表示,汽车销售服务行业确实存在收费乱象,收费项目和数额没有一个规范,经常出现无厘头。

同样对收费有异议的北仑刘先生,今年4月1日,在宁波国际车展上订了一辆广本轿车,支付了5000元定金。刘先生给记者看报价单,服务费方面已经有了“上牌费130元”、“抵押登记费350元”、“按揭服务费4000元”,结果另外还要收“综合服务费2300元”。

“‘上牌费、登记费、按揭服务费都收取了费用,另外怎么还有‘综合服务费’?这服务的是什么?”刘先生不得其解。

对此广本4S店负责人许经理说:“这个综合服务费就是另外没收费的一些服务,比如端茶倒水,具体的也说不上来,反正每个4S店都有服务费,我们这么大的店也要赚钱养人,靠卖车本身赚不了钱。”

对于4S店各种让人难以理解的奇葩收费,吐槽很多。郑先生购买一辆丰田轿车,被4S店收取2000元“新车服务费”。还有一名杨先生,在慈溪逍林一家4S店购买一辆宝来轿车,包括各项收费总价花了124000多元,但发票价格只有119000多元,还有5000多元不知所终。

杨女士则被收取了1500元“上牌服务费”,使她想不通的是,为什么上个牌要这么贵?“能不能让收费回归收费本身,给消费者一个明白!”