



《4S店金融服务费调查》后续

# 税务部门已介入 4S店愿重开发票

在4S店购全新宝马车,开具的发票与报价单对不起来,甚至还出现“维修费”发票。昨天,本报《花式“薅”羊毛 4S店套路真是多》一文报道后,海曙区税务局迅速介入处理,4S店相关负责人表示可为车主重开发票。

商务部门表示,服务费收费标准应明示,不得额外加收。宁波市汽车流通协会表示,近期将在行业内倡导“自律公约”。



□记者 陈善君

4S店

## 确实做得不到位,愿重开发票

昨天,宁波运通宝晟汽车销售公司相关负责人向记者表示,发票上的“维修费”实际并不是车子有过维修,实际是“机油包”,只是发票开成了“维修费”。

“我们4S店确实有做得不到位的地方,没有提前向车主进行说明,导致后面产生误会。我们4S店是大公司,也完全具备开具各类服务费发票的资质,如果车主一定要重开发票,我

们也可以进行重开。”4S店相关负责人表示,对于车主提出的其他问题,公司也愿意进一步协商解决。

“其实我们车子的总价是合算的,就是沟通上出现了问题,没有事先与车主说明。”该4S店相关负责人表示,接下去他们会加强公司内部管理,在业务活动中,充分与客户进行提前沟通,并严格依法开具发票。

税务部门

## 已介入处理,应如实开票

车主陈先生向媒体反映的同时,也向税务和市场监管部门进行了投诉。昨天记者从海曙区税务部门了解到,他们已介入这起投诉,目前正在调查处理之中。

海曙区税务局相关工作人员告诉记者,作为4S店,除了裸车价需要开具发票以外,按规定另外收取的服务费也需要开具发票。

“在与消费者事先谈好,并且消费者认可这笔服务费的前提下,4S店需给消费者开具正规发票,比如说上牌服务费,就要实际有上牌服务产生,如果实际没有产生这项服务,发票当中却开了上牌服务费,就涉及虚开发票的问题了。”

税务局相关负责人表示,4S店可以依法收取服务费用,但也要开具发票。如果消费者不要发票,那么按规定公司也要对该笔收入进行报税,否则还可能涉及漏税。

“在汽车销售行业,一般裸车是肯定开具发票的,而对于另外一些服务费,则普遍存在不规范问题。”海曙区税务局人员表示,“税务发票应如实进行开具,不能虚开或者不开发票。如果消费者不要发票,公司也要进行报税。”

汽车流通协会

## 准备出台“自律公约” 在行业内倡导

昨日,记者从宁波市汽车流通协会了解到,近期市民对于4S店收取购车服务费问题反映得比较多。很多4S店收取服务费不规范,弹性比较大。

“作为宁波市汽车流通行业协会,我们近期已经注意到这方面的问题,因此准备出台‘自律公约’在行业内进行倡导。”宁波市汽车流通行业协会副会长朱康文,从电脑里打印出了一份《关于规范全市汽车4S店经营秩序的自律公约》给记者看。

记者看到,《自律公约》里约定:“商品和服务实现明码标价,在服务场所醒目位置公示汽

车、配件及其他相关产品的价格和各项服务费用的标准,不得在标价之外加价销售或收取额外费用。”“充分尊重消费者的知情权和选择权,不得强制限定消费者购买配件、用品和金融、保险等服务。提供有偿代办服务的,应事先说明服务内容并征得消费者同意。”等。

朱副会长说:“全宁波80%的4S店都是我们协会的会员,《自律公约》是针对近期这方面的反映制定的,然后在全市行业内进行倡导。我们要求全市4S店规范化经营,主要有三点:1、充分尊重消费者选择权;2、充分尊重消费者知情权;3、收费事先征得消费者同意。”

职能部门

## 服务收费标准应当在店内明示

“4S店的服务费收取标准,也应该在店内进行明示。”宁波市商务局相关负责人表示,“也就是说,4S店不得在明示的标价之外收取额外费用,否则就涉及违规。消费者可以向商务部门进行反映,我们将依法进行处理。”市商务局相关负责人表示,现在一些4S店也做到了服务费标准明示,但实际执行情况可能存在出

人,所以消费者在购车时需要多加注意。市场监管部门有关人员表示,最近这些年,4S店的一些不明不白的服务费似乎已经“见怪不怪”,不要以为与消费者沟通好了就没有问题,一旦产生纠纷,这些收费不规范问题都可能成为矛盾,还是要让服务费收取真正规范起来,从根本上解决这一问题。



萌萌哒的机器人站立路口,提醒行人和非机动车慢行。 通讯员供图



# 你对科技出行的畅想 尽在美好生活节

## 深耕智慧交通,宁波交警让城市更美好

本报讯(通讯员 周瑾 记者 陈烨)美好生活应该是什么模样?一千个人也许有一千种向往,可对所有人而言,出行便捷一定是无法绕开的期待。如果你愿意参加本周即将在宁波文化广场科技馆举办的“2019美好生活节”,那你一定能真切体验到智慧交通所带来的惊喜。

在本次活动中,市交警部门将带来行人闯红灯抓拍、城市拥堵指数、高位监控等智慧交通场景,以及安全驾驶体验和多功能一体机应用等车驾管服务应用。同时,通过VR场景展示、模拟驾驶、对话访谈等丰富多样的形式,该部门近年来在交通出行方面的发展成就与未来畅想也将一一呈现在市民面前。

### 大数据集成平台 提供决策依据

记者了解到,早些年宁波就提出了“智慧交通”概念,从“绿波带”到“潮汐车道”,再到“可变车道”,市交警部门利用黑科技助力出行的脚步始终未停歇。当智慧交通从概念变成一种切实的生活方式,市民也获得了更多人性化、智能化的体验,在服务城市建设方面也发挥着日益显著的作用。

据悉,立足已建设的各类智能交通系统,市交警部门开发建立了大数据集成平台,通过各类交通数据的汇聚、融合、处理、分析,使交通管理人员能及时了解城区路网的运行状况,为路网的拥堵疏通、交通管制提供决策依据。同时,为市民出行提供多途径、多类型的交通信息服务,形成宁波的“智慧

交通大脑”;利用黑科技,行人和非机动车闯红灯、机动车驾驶人开车不系安全带、开车打手机、未按规定鸣号和不按规定使用灯光等交通违法行为也实现抓拍,极大填补警力不足的同时,也对这些“隐形”的交通违法行为形成强烈震慑;依托移动互联网,第一时间接入12123平台和浙江政务服务网,大力发展“宁波交警”微信公众号、支付宝服务窗、“阿拉警察”APP、互联网门户网站等;在智慧岗亭投入使用后,扩大了交通管理辐射区域,根据大数据平台及时发现机动车交通违法和路口路段的交通拥堵情况,协助交警进行路面交通管理。

### 在车驾管服务方面 把市民体验感作为改革指标

除此之外,在车驾管服务方面,市交警部门把市民体验感作为检验“放管服”和“最多跑一次”改革的关键指标,深入查找市民办事的难点、堵点和痛点,以积极的姿态、有力的措施推进改革向纵深发展,让市民享受更多更好的改革红利。

这些年,宁波市交警部门坚持向科技要警力、要效率,通过与国内外知名企业及科研院所合作,建设了“智慧交通”大体系,成效十分明显,具体体现在交通违法行为少了,通行速度提高了,市民出行的道路环境变好了。

在高德地图发布的2019年第一季度中国主要城市交通健康指数榜上,宁波在50个城市中位列第12名,这份榜单无疑是智慧交通服务城市生活的最佳例证。

现代金报·金生活188俱乐部

工作时间:周一-周五,宁波书城·书香文化园小木屋D4(9:00-11:30)

咨询热线 0574-87633136 87633139