



近期,以95开头的骚扰电话,给不少市民带来了困扰。

“我都快疯了!每天接到十多个甚至更多的骚扰电话。这些电话大部分是95开头,没有办法拦截,无论黑夜白天,随时随地都会打过来,投诉了多少次都没用。”前天,市民朱先生在接受采访时气愤地说。

□记者 边城雨 文/摄

智能拨打 无法屏蔽 反复轰炸 95 开头骚扰电话 比“前辈们”更疯狂



95 开头的骚扰电话防不胜防

几个月前,骚扰电话像是集体换了“马甲”,以“95”开头的骚扰电话突然多了起来。就在记者采访时,市民朱先生又接到了一个95开头的电话,问他炒不炒股,介绍他加入一个炒股群。

打开朱先生手机的通话记录,三天之内,共接到30多个被某软件标注为骚扰的电话,大部分以95开头。

朱先生说,这些骚扰电话以卖房子、推荐培训、贷款、博彩等为主。与以往的骚扰电话不同,这些电话大部分都是语音机器人在操作,根本不是真人拨打,你气不过骂两句也没人听。你回拨过去,又是空号。

“这些骚扰电话不分时段和节假日,都在拼命地拨打。更令人生气的是,午休和夜里十一二点了,好不容易睡着,电话突然响了,拿起来一看是骚扰电话,把睡意都赶跑了。”为此,朱先生只好重新办了一个手机号,但只两天,这种骚扰电话又跟踪而至,简直让他“疯”了。

这种电话与之前的骚扰号码不一样,无法拦截。“今天你拦截了一个,第二天别的号又打来了,应该是拨打者掌握了不同的号,随时可以启用。”朱先生告诉记者,他用的是苹果手机,据说拦截功能不好,就去买了一个安卓机,装了好几个拦截软件,后来发现也没有什么效果。

询问近百人,几乎都接到过

“你有没有接到95开头的骚扰电话?”

“你有好的应对办法没有,有没有到相关部门投诉过?”

“接到过,没有好的办法,投诉也没有用。”前天,记者通过网络做了一个微调查。接受调查的市民有近百人,几乎得到的都是这样的回答。

霍小玉是宁波海曙一家企业的文员。她告诉记者,95开头的骚扰电话有些是外地的,也有是宁波的,但是回拨不过去。更加令人奇怪的是,她接了一个骚扰电话后,其他的也紧跟而来。

市民王先生说,95开头的营销类骚扰电话,让他倍感烦恼。最疯狂的时候,一天能接到七八个,有卖房子的、卖保险的、卖理财产品的。而且这些电话并不是打一个就不打了,有的甚至能打三四遍,严重地干扰了他的正常生活。

“因为怕这种骚扰电话,我只好把电话静音或者关机,但有时却错过了重要的电话。看新闻上说,相关部门一直在治理骚扰电话,不知为什么却不能根治?”市民许女士感到很纳闷。

宁波市通讯管理局相关工作人员提醒,若接到此类号码骚扰电话,建议市民可向12321网络不良与垃圾信息举报受理中心举报。

【 举报方式 】
12321 官方网站:www.12321.cn
举报电话:010-12321



市民手机上的95开头骚扰电话

【 记者调查 】

95 骚扰电话从何而来?

记者从宁波市通讯管理局了解到,95×××短号码是工业和信息化部分配的号码资源中的一种,是作为呼叫中心、电话信息服务、语音信箱、商用试验等使用的号码。

这些号码一般是由企业申请,国家工信部或者各省、市通信管理局核发,运营商为其提供开通服务。申报这类客服号码的科技公司相对较多。知情人士告诉记者,专门有办理这种号段的公司,只要掏钱,都可以办理。

记者通过搜索发现,网络上流传的一份“国内第一梯队的呼叫中心外包商”名单中,其中一家公司首页写着:专业级定制电话客服服务、话术定制、录音检测、数据分析等。

记者以房产销售的名义与该公司客服取得了联系。接电话的客服人员称他们可以提供这种服务,收费标准以每天拨打的电话量为基数收费。他们可以把客户的电话号码接入他们的系统,还可以利用95电话代为拨打。

此后,记者与一家叫做优音天下的公司取得联系,对方宣称:热线号码资源丰富,可为企业提供包括400、95、1010等热线号码和全国多个省市地区的本地固话号码。该公司一名自称陈姓的客户经理说,95号段办理相对难些,并且要预存较高的费用才可办理,一个号还可以拓展为多个相近的号码,以应对时下智能手机的拦截功能。他还称,他们承接此项服务后,会给客户装一个系统,以监督每天的通话量。

这波骚扰为何这么猖獗?

打开本地网络问政论坛,记者发现关于95号段骚扰的投诉很多。

知情人表示,和人工客服相比,不知疲倦的智能语音机器人近些年深得中小微企业老板们的青睐。“现在企业招客服,单个人工成本至少每年10万元左右,就算不间断打电话,一个客服每天最多能拨打300通电话。而每年只需要很少成本的智能语音机器人,一天能拨打800-1000通电话,划算得多。”

早前,工业和信息化部、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部等十三部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》,决定自2018年7月起至2019年12月底,在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。《方案》中明确表示,包括对于“95”“96”“400”等号码资源,各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则,严格语音线路和用户资质审查,规范资源使用。方案还要求:“各地各部门层层落实、真抓实干、勇于担当,切实遏制骚扰电话蔓延态势。”

宁波市通讯管理局一名不愿具名的工作人员告诉记者,接到市民的投诉之后,如果号码是宁波本地的,他们会反馈给相关的部门,例如是房产的,就反馈给住建部门,如果是培训的,就反馈给教育部门。但实际上,这些号码大部分都是在外地开户的,他们也是鞭长莫及,只能层层上报。

“真的希望相关部门能够从源头上把这些黑名单彻底屏蔽掉,而不是让我们用户自己来解决。如果每个人都能提交自己手机里的广告黑名单号码给运营商,通过技术手段对其追踪屏蔽,相信广告骚扰的终结之日也就来到了。”采访中,市民谢先生说。