



18.5万元的二手车贷款,四个月后要还22.56万元

空白合同、信息造假、衍生费 “服务到家”的背后陷阱重重



维权热线
66111111

一笔18.5万元的车贷,四个月后准备提前还款,市民张先生这才发现名下多了一笔2.78万元的贷款,而这笔贷款从泛洋盛二手车行到担保公司,再到银行,没人提起过。

一边是每天累计的利息,一边是莫名其妙的款项,在慈溪打工的张先生,把家底翻出来,东拼西凑结清了剩余的22.56万元。

这笔款项从何而来?去向何处?记者这两天跟着张先生一探究竟。

□记者 王冬晓 文/摄

【市民报料】

车贷四个月后 莫名多出一笔贷款

去年6月初,张先生到鄞州泛洋盛二手车行买了一辆奔驰C 200 L,总价31.8万元。

“交了十多万后,车行介绍夏帮云帮我做贷款。”张先生说,去年7月份签订贷款合同,18.5万元车贷,分36期。“利息,夏帮云说钱从中国银行杭州武林支行贷出来的,利息不高。”

“为了做成这笔业务,夏帮云开车去周巷两趟,第一次老婆不愿意,第二次说我一个人签字就可以了。”张先生说,一大摞合同,签字只用几分钟。“合同是空白的,他让我在指定位置签字摁手印就完了,事后也没把合同原件给我。”

“服务到家”、“省心省力”的贷款做好了,张先生就把这事抛在脑后。四个月后,家中变故,张先生转手卖掉车子,准备结清这笔贷款时,发现“猫腻”。

“去年11月,打了中国银行客服电话,对方告诉我名下有两笔贷款,提前还贷结算金额是22.56万元。”张先生说,他当时一下子蒙了,不知道什么时候多了一笔贷款。

合同中多处地方 与真实情况不符

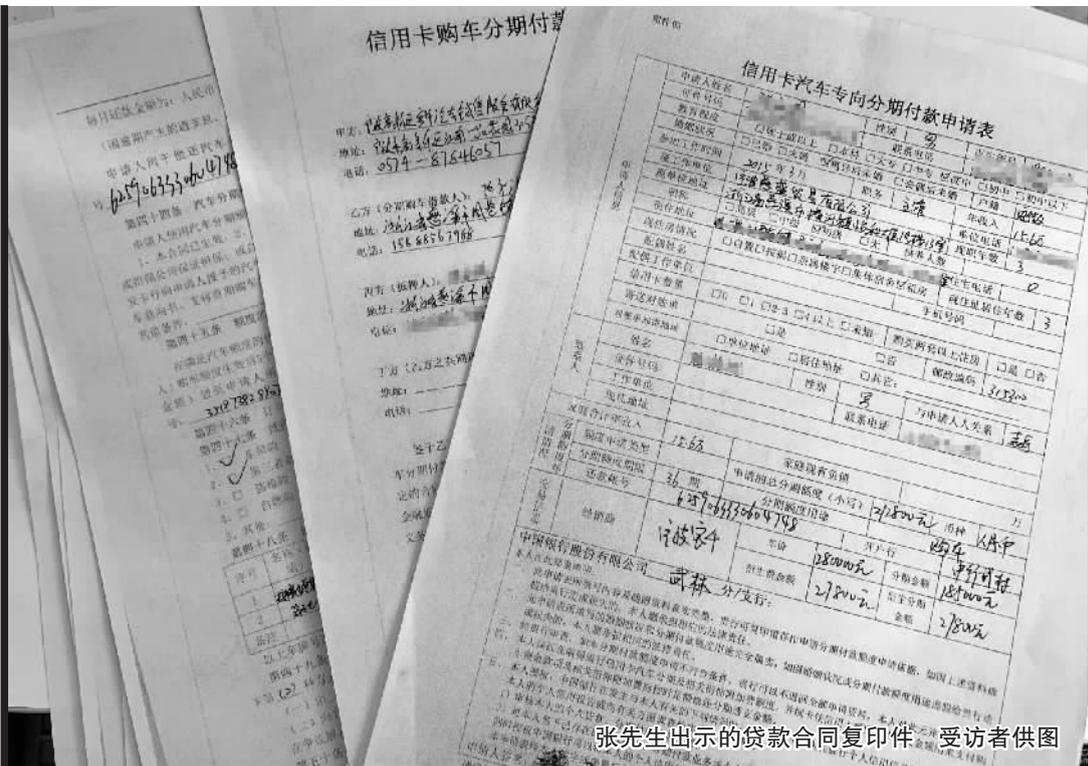
记者算了笔账,车贷18.5万元,张先生三期还款1.5万元左右,最后仍需还款22.56万元结清。也就是说,他通过担保公司做出的这笔车贷,四个月后比本金多掏五六万块,其中最大一笔是多出来的2.78万元贷款。去年11月,张先生东拼西凑把这笔贷款还清。

5月7日,记者看到一份信用卡汽车分期付款合同,多出来的这笔贷款名为“衍生费”,合同中也没有对衍生费进行解释。张先生告诉记者,对此他完全不知情。

“签的是空白合同,除了名字是我写的,其余都不是我填的。”张先生还指出合同中与真实情况不符的地方。“婚姻状况一栏勾选‘离异’,是假的,工作单位是宁波慈盛贸易有限公司,年收入15.6万元,这些都是假的。”

张先生说,为了做成这笔贷款,他还按照夏帮云的指示,在中国银行借记卡中存入12万元的资金,两三天后取出来。

因为事先没说明,签的又是空白合同,张先生一直认为自己做了一笔18.5万元的贷款,直到自己要还20多万时,才发现多出来的这笔贷款。



张先生出示的贷款合同复印件,受访者供图

【销售公司】

衍生费是什么?对方回答模棱两可

衍生费到底是什么费用?2.78万元怎么来的?张先生签的是不是空白合同?

5月7日下午,记者和张先生一同来到夏帮云所在的宁波高新区宝干汽车销售服务有限公司。夏帮云不在,在电话中他告诉记者,他已经“离职”了。

“这个合同当初签的是不是空白合同?”记者询问。“以前做按揭都是这样的。”夏帮云电话里说道。

对于这笔费用的用途,夏帮云回答的也

是模棱两可,先是说银行利息,之后又改口讲是担保服务费,至于为什么是2.78万元,他也不清楚。

之后,张先生给记者提供的一份录音中显示,夏帮云对张先生说“二手车抵押贷款,不签空白合同,你去找找看,没人给你办的。”

而所谓的担保服务费,张先生说办贷款前已经交了5000多元,在他两次投诉银保监局后,夏帮云把这笔费用退还给了他。

【银行方面】

放贷前对客户审核,但没提有两笔贷款

业内人士告诉记者,在金融信贷领域,签空白合同是明令禁止的。“如果说担保公司信息造假,签空白合同,但放贷银行还有一道关卡,要对借款人进行审核。”

记者注意到,在《中华人民共和国商业银行法》以及贷款通则中明确规定贷款人受理借款人申请后,应当对借款人进行尽职调查。

张先生告诉记者,去年7月他接到中国

银行杭州武林支行一名工作人员的电话。“电话中问我是不是做了笔汽车抵押贷款,我说是,然后挂掉了。如果告诉我有两笔贷款,我早就去理论了。”张先生说,他结清贷款后,先后两次向当地银保监局投诉反映。“我问银行要录音,他们经理说‘没有’,并不是给每个客户打电话都有录音的。”

记者昨天致电中国银行杭州武林支行,但电话一直没人接听。

【最新进展】

张先生接到电话称,2.78万元贷款这两天就退

记者从张先生出具的抵押贷款合同中看到,他从鄞州泛洋盛二手车行买的车,并作了抵押贷款,宁波高新区宝干汽车销售服务有限公司为其垫付车贷资金,浙江安信资产管理集团有限公司是担保人,贷款方是中国银行杭州武林支行。

这笔22.56万元从哪儿来的呢?

合同明确18.5万元是车贷,2.78万元是衍生费,何为衍生费,记者采访中没人能说得清楚。

合同约定,车贷和衍生费分别按照8.5%收取分期付款手续费,共计18088元。这笔

18.5万元的三年期车贷,最终需还23.08万元,扣除三期金额,四个月要还22.56万元才能结清。

“投诉后,中国银行杭州武林支行潘行长退了我一半的手续费,有9000多元。”张先生说,但他最想知道是,2.78万元从哪儿来,到哪儿去。

5月7日,记者到宁波宝干询问此事后,张先生接到夏帮云的电话。“让我这两天到杭州去找中国银行武林支行和浙江安信,有人把2.78万元退给我。”对此,记者还将持续关注。