



想提升学历的小宋同学,找了家网校“专升本” 钱交了 课上了 为何不给文凭? 培训公司已关门 记者介入后总公司愿退部分培训费

大专毕业,通过网上远程培训进行“专升本”,没想到的是,7700元培训费交了,课程也学完了。结果逾期一年多文凭拿不到,培训费也退不了。最近,读者小宋向记者反映,四年前在宁波海曙恒隆中心“中和教育(宁波)培训中心”报考远程专升本,现在文凭拿不到钱也退不成。

昨天,记者介入后,该公司北京总部与其达成三个月内,退还部分款项的协议。

□记者 陈善君 文/摄

小宋的“本科梦”

找网校专升本,付了7700元培训费

小宋此前在宁波一大专院校学习,2014年大专毕业,想提升学历的他,通过网上找专升本远程教育培训机构。

“因为我老家不在宁波,以后也不一定在哪工作,所以想找一家网校,到哪里都可以远程学习。”小宋说,自己提前做了不少功课,在网上搜索对比之后,这家名为“中和教育”的网校进入他的视野。这家网校在宁波有分中心,在海曙恒隆中心还有办公室,而且全国联网。

2014年4月,小宋来到中和教育(宁波)培训中心,签下了培训协议。协议约定,总培训费9500

元,首付5700元,余款到“证书学信网可查以后”付清。培训方保证其在2017年7月底前拿到本科文凭,如果拿不到文凭,退还小宋全部培训费。

此后,小宋先支付了3100元首付款,2014年6月份,他拿到了报考的吉林某大学的“录取通知书”后,又支付了2600元培训费。

2015年1月份,培训方打电话给他,说学费涨了,还要2000元。小宋心想,只要能拿到文凭,涨点学费也能接受,于是又支付2000元。至此,他总计支付了7700元培训费。

上完课拿不到文凭,退费也无门

两年半后,小宋学完全部课程。按合同约定,2017年7月底之前他可以拿到本科文凭,结果到了时间,没有任何消息。

一开始,小宋想,录取通知书都拿了,文凭应该是迟早的事。可到了2017年年底,还是没收到文凭,小宋急了,打电话给培训中心,客服的回复是:还要过段时间。

“那段时间,我每隔一个星期都会打电话询问什么时候拿文凭,但对方一直说再等等。”小宋一直等到2018年上半年,培训中心电话都打不通了,文凭还没有任何影子。

小宋找了北京总公司,联系上宁波网点姓张的老师。了解后得知,恒隆中心这家培训中心网点已经关门,现在公司换了一家,老板也不是同一个了。

小宋提出按协议约定退培训费,张老师表示,他们虽然也是中和教育的代理公司,但与恒隆中心并非同一家,而是后来与北京总部独立合作的。他们没有为之前的培训方承担后续问题的责任,因此退费还得找总部。他可以帮他与总部协调。

之后,小宋与北京总部多次联系,对方最后只愿退800元。小宋不接受。

记者帮打听

宁波公司已关门,与北京总部协调退费

昨天,记者和小宋一起来到宁波海曙恒隆中心,该培训中心所在的12楼办公室已人去楼空。大楼物业公司表示,那家培训中心去年已经搬走了。

在中和教育位于宁波解放南路的另一处培训中心,记者从工作人员口中了解到,恒隆中心那个培训中心去年已经关门了,公司也不在了。他们公司与恒隆中心(那家公司)并非同一家公司,没有任何联系,他们是独立与北京总部建立合作的。

记者表明来意后,解放南路培

训中心帮忙查询了小宋的登记资料,并与北京总部进行联系,协调相关问题。

最后,中和教育北京总部通过宁波培训中心这边与小宋商议,将在三个月内退还除去报名报考费以外的剩余4100多元培训费。

“没办法,虽然协议里约定拿不到文凭培训费全退,但事到如今能退这些我只好接受了。”小宋随后在培训方传过来的退费协议中签字同意。但这钱还没有当场退回,根据约定,要等到“本协议生效后90个工作日之内”打到小宋银行账户。



和小宋签协议的恒隆中心这家培训机构已人去楼空。

宁波银行专栏

宁波银行“四专”服务小微企业

近日,宁波银行发布2019年度一季报,各项经营业绩继续保持稳健增长,这得益于宁波银行以服务实体经济为根本宗旨,不断夯实发展基础,持续积累比较优势。

宁波银行“与中小企业共成长”初心不变,保持“勤思考、肯吃苦、勇创新、重实践”工作作风,从团队、政策、产品和服务四方面入手,不断提升服务小微企业能力。

锻造专业的团队

专业的团队是实现高效服务小微企业的基础。宁波银行从团队建设、人员配置和能力提升三方面打造专营团队,让专业的人做专业的事。

宁波银行2006年成立服务小微企业的部门——零售公司部,实行条线垂直管理、独立考核。2018年,零售公司部增设IT支持部,提升科技专业水平,让金融科技更好地服务小微企业。

制定专项的政策

专项政策是实现高效服务小微企业的保障。2019年,宁波银行继续从信贷资源、考核激励和尽职免责等方面给予专项政策支持。

宁波银行向小微企业实施信贷倾斜政策,优先满足制造业等重点领域的投放。为确保投放,由总行集中分配信贷额度,每日跟进额度投放进展情况,确保各机构执行到位。通过考核指挥棒,确保客户建设和信贷规模增长“齐头并进”。

宁波银行制定授信尽职免责办法,明确责任认定及追究范围,厘清尽职认定标准及责任划分,做到尽责免责,失职问责。

配套专属的产品

专属产品是实现高效服务民营及中小企业的工具。宁波银行立足企业差异化、个性化金融需求,创新推出各项金融产品和服务。

针对小微企业融资痛点、难点,宁波银行推出“满足用款方式灵活”、“审批流程高效”、“转贷模式多样”、“用款期限延长”等多种产品。例如,“快审快贷”通过评估、审批、签约、放款各环节“限时要求”,实现业务流程优化,提升抵押贷款办理效率。

提供专注的服务

专注的服务是实现高效服务小微企业的原则。小微企业地理位置远,存在信息不对称的现象,宁波银行坚持送服务上门,让客户“最多跑一次”,以“线下业务线上化、线上业务移动化”为理念,解决金融服务“最后一公里”难题。

宁波银行立足网点,将周边市场划分为小网格,由专人负责跟进,确保能够及时对接每个小网格内的企业。

服务实体经济是金融的天职,只有在服务实体经济的过程中,才能形成银行的比较优势。宁波银行坚持以“专业、专项、专属、专注”的“四专机制”为引领,“咬定青山不放松”,不断强化团队,完善制度,优化产品,提升服务,推动企业实现更好的发展。



宁波银行

提醒

找有资质公司,尽量与机构总部签协议

培训行业业内人士告诉记者,近年来,随着学历培训相关规定的收紧,很多远程教育学校文凭越来越难拿。网校学历培训虽然方便,但有一定风险。如果学生需要通过网校学习并取得文凭,还是要选择有资质的机构。有些大的教育机构在全国各地都有网点,但存在一些网点往往都是代理制公司,实际与中介公司无异,他们承担不了相关风险。因此签订合同时,还是要尽量与教育培训机构的总部公司进行签定,以保护自身权益不受侵害。