



有划痕,色差明显,还有些是杂牌 傅先生花3.1万买了“闹心”瓷砖 他要求退还加工费,店家回应问题已解决答应退费



维权热线
66111111

3月份的时候,傅先生在现代陶瓷城2楼的“欧文莱”定了3.1万元的瓷砖。当时老板说15天就可以到货。可是却因为缺货,一直拖到5月初才全部到货。而且色差明显,表面有划痕,还有一块瓷砖有缺角。于是,他想要讨个说法。

□记者 毛雷君 文/摄

副驾驶位挤了3个人 车厢里却空空如也 这是咋回事?

本报讯(通讯员 水心胜 记者 王思勤)5月11日上午8:00,沈海高速慈溪观海卫收费站进口处,一辆悬挂宁波牌照的面包车驶进通道内。正在执勤的高速交警发现副驾驶位置上的女乘客没有系安全带,为了纠正其行为,高速交警拦下这辆车。

走近一看,高速交警竟然发现副驾驶位置上挤了3个人,一个男孩和一个女孩分别坐在副驾驶乘客的左右腿上,3人正在认真地观看手机。

该车核载人数6人,当时车内一共4人,为何前排如此拥挤?于是,高速交警让驾驶员打开车门,却发现后排没有一个座位,车内空空如也。

驾驶员叶师傅介绍,他是安徽人,来慈溪打工已有多,副驾驶位置上坐的三个人,是自己的老婆孩子,当天准备到宁波市区采购家具。为了一次性地把货装完,他就把后排的座位全部拆掉,又考虑到家中小孩无人照应,干脆就把两个小孩也一起带在车上,于是就出现了刚才的一幕。

考虑到情况特殊,高速交警当场指出其错误行为,责令叶师傅让老婆带着小孩坐公交车回家,车上座位恢复出厂设置的要求后,再上高速。

是谁把垃圾倒在河边! 城管在垃圾堆里找到“黑手”

本报讯(通讯员 包静琴 张慧 记者 边城雨)有人把装修垃圾倒在河道边,自以为做得神不知鬼不觉。没有想到,最终还是露出“马脚”。前天,鄞州城管通报了这起案件。

4月下旬,鄞州区综合行政执法大队(城管局)南部商务区中队队员张曹亚和章晓燕对辖区进行日常巡查,在经过鸿安大厦和南洋大厦之间的西侧河道时,发现河道边被倒满了装修垃圾,废弃的沙发、断腿缺脚的办公桌椅、破烂的编织袋和撒落四处的玻璃碎片格外扎眼。

两位队员第一时间与这两幢大楼的物业取得联系询问情况,但这两家物业公司均回复“我不是、我没有、我不清理”。碰壁后的执法人员又调取周边监控,可惜这个区域位于监控死角,无法还原事实经过。

调查工作走进了死胡同,一筹莫展的执法人员最后选择用“笨办法”——在垃圾堆里翻找线索。张曹亚和章晓燕再次前往现场,在蚊虫乱飞的垃圾堆里徒手翻找。经过大半个小时的努力,队员们在角落里发现了一个快递袋和一张A4纸。快递单上显示收件人的工作地点是鸿安大厦,而A4纸上赫然印着设在南洋大厦办公的某家科技公司。

随后,南部商务区中队队长叶孟安约谈这两家物业公司的负责人,开出《责令限期改正通知书》。在确凿的证据面前,大厦物业公司表示很惭愧,承诺会马上清理并保证不再乱倾倒。

截至目前,该处垃圾已经基本清理完毕。



城管在垃圾堆里寻找线索 通讯员供图



位于现代陶瓷城二楼的“欧文莱”门店

市民投诉

瓷砖到货时间延迟,而且色差明显有划痕

傅先生是3月初选定的“欧文莱”瓷砖,当时支付了全部费用3.1万余元。当时和老板约定,15个工作日之内到货。

可接下来的事情却让傅先生很不开心。瓷砖本该3月底到的,结果5月初才全部送到,而且收到的阳台瓷砖是没有任何标识的杂牌瓷砖。“这个我是无法接受的。”傅先生告诉记者,“这个瓷砖的色差非常大,根本无法铺设。而且几乎每块砖的表面都有划痕,非常难看。而且有一块大的瓷砖还缺了一个角,导致无法使用。而老板也没有补货给我。”

傅先生还说,为了等瓷砖到货,泥工的工期都延误了,工人都不想干活了,他又多

出了2000元钱才稳住了他们。

“在这期间,我和他们起码沟通了几十次,但对方却一直在拖时间。连库存都没有,这样我还不不如直接淘宝上买呢,实体店服务的优势体现在哪里?”傅先生表示,他要求对方退还瓷砖加工费1675元以及全屋美缝的3000元费用,自己已经不信任他们了,宁可自己再找人做,也不愿意继续让对方提供服务。

帖子发出之后,引起了很多网友的热议。不少人跟帖表示,这家店之前的服务也确实不怎么样,存在拖延送货或货不对板的情况。

商家回应

问题都已解决,但对方还是发布不利信息

昨天下午,记者来到现代陶瓷城2楼的“欧文莱”。一位姓吴的负责人和记者进行沟通。吴总表示,他们这个品牌主要是做外销为主的,工厂位于佛山。

“其实我们之间的问题都已经解决了,我想不明白傅先生为什么还要在网上曝光我们。”吴总告诉记者,傅先生预订的瓷砖是工厂的新款式,要从3月份才开始生产,一有货就立马发过来了。

“至于色差和表面划痕,这是光面砖都无法避免的。”吴总说,由于在加工过程中会有碎屑的产生,而运输过程中难免会产生挤压和磨损,表面出现划痕是正常现象,而所有仿古砖由于工艺的原因,色差不可能避免。他指着展厅的一块地砖表示,像这样的地砖同样有色差。“傅先生用手机拍摄的照片,由于光线等原因,更加明显了!”

吴总还指着墙壁上的一块空白区域告

诉记者:“最后缺的一块砖,我还是把展厅的样品挖下来给他的。”吴总表示,没有库存是他们的经营方式,而且之前网上说的那些问题和他无关,自己是去年8月份开始成为宁波总代理的,之前老板的事情他并不清楚。

“现在我们已经答应退还加工费和美缝费用了,但对方却还在网上发布对我们的不利信息。现在很多客人来退货,给我造成了很坏的影响。”吴总表示,他可以退钱给傅先生,但要求对方删帖。如果双方协商不成的话,不排除走法律途径。

对于此事,一名业内人士提醒,购买建材,要根据施工进度来分期付款,最好不要一次性付全款。而且要求商家提供发票或购货凭证,并且约定交货日期和违约责任。这样一旦发生纠纷,维权也会比较有针对。