



半年两次隆胸 结果却隆出“四个乳房”

温州的何女士特地跑到宁波来隆胸,她在宁波尚美医疗前后做了两次手术,第一次手术效果不佳,又付费做了一次修复手术。“没想到几个月的恢复期过后,效果比第一次更糟糕,乳房分成两层,最终呈现出四个胸。”何女士说,她为这事快抑郁了,“我经常整晚睡不着,反复照镜子看胸部……”

□本报记者报道

第一次隆胸后 胸部像挂着两个“猪腰子”

何女士今年29岁,已婚已育,常住温州。她对自己的胸部状态不太满意,有了隆胸的意向,恰好有个小妹妹在宁波尚美医疗做销售工作,听了小妹妹对隆胸手术的介绍,也出于对朋友的信任,她特地从温州赶到宁波来做手术。

第一次手术是在2018年8月份,“我对隆胸这块一点都不懂,所以一切都听从医生安排。”何女士说,当时根据医生的建议,她选择一款隆胸假体,大小为225cc。医生从腋窝切口的方式,把假体放置在胸大肌后间隙。第一次隆胸手术,何女士花了4万多元。

几个月的恢复期满后,何女士发现假体位置太靠上,自己的乳房组织垂下来,两者有些脱离。“整个乳房看起来又长又扁,我老公说看起来像挂着两个大猪腰子。”

重做手术植入新假体 结果乳房分成两层

何女士很崩溃,她到尚美医疗复诊。“他们销售和负责人分析后一致认为,是假体太小的缘故,说重新换一个大一点的假体就好了。”何女士说,因为要等半年才可以进行二次手术,所以她天天掰着手指过日子。

今年2月左右,何女士在尚美医疗进行第二次隆胸手术。这次她选择275cc。手术是从乳头下方切口,同样是剥离胸大肌,先将原来的假体取出,接着将新假体塞进去。

这次尚美医疗免了手术费,但何女士还要支付2万多元的材料费。

第二手术后,3个月的恢复期过去,何女士取下塑型胸衣,看到自己的乳房吓了一跳。这次假体填充位置是向下调整了,可下面却分成了两层,就像“葫芦”。

这次何女士不再相信整形机构,为了了解自己隆胸现状,她几乎跑遍了温州当地所有的大整形机构。“这些机构的专家面诊后,没有一家敢说可以直接改善修复。他们都说当前隆过的胸已经没办法修复,只能先把假体取出来,让乳房组织先自我恢复,等六个月后,视恢复情况来定能不能再次重新做隆胸手术。”

患者要求取出假体 对方表示继续修复

昨天,何女士从温州赶到宁波,她决定向宁波尚美医疗讨个说法,记者陪同她一起前往。

何女士前后两次隆胸手术都是尚美医疗一位姓张的医生做的。张医生给何女士检查后,提出两个改善方案:再次松懈瘢痕条索,然后用脂肪填充,或经过检查后看看能不能将乳房下周壁重新固定。

对此,何女士提出疑问:“既然可以改善,为什么温州所有的整形机构都不敢做,难道他们有钱不赚吗?”张医生这时表示,“将假体取出,经过至少半年修复期,再重新填充假体,这个方案对患者来说风险最小。”

何女士告诉记者,隆胸手术剥离胸大肌,麻药过后如胸口碎大石般疼痛,而这样的痛苦她半年经历了两次,短时间内再也没有勇气面对。更重要的是,她对这家整形机构已失去信心。

最后,何女士与尚美医疗负责人当面沟通,对方提出继续给何女士进行隆胸改善修复,何女士要求将假体取出,并进行赔偿。对方称商量后再给回复。

宁波市民李女士在东湖花园的巴黎世家美容美发机构办了两张卡,但做了几次后,发现这些项目并不适合自己,于是要求退钱。商家表示,退钱可以,但不能退现金,只能退回到卡里。这让李女士难以理解,感觉被强迫消费了。

□记者 毛雷君

做美容后眼睛发炎 钱只能退回消费卡

做了几次护理 眼睛居然得了结膜炎

王女士住在东湖花园附近。今年年初,她家门口开了一家名为“巴黎世家”的美容美发机构,号称全国连锁。于是她在那里办了两张卡,美发卡充值2000元,美容卡充值5000元。3月份,王女士去店里做个人护理,没想到出现了问题。

“有一个项目是一个技师用一个类似牛角的东西在我脸上摩擦,还不时地碰到眼睛,整个过程大概持续半个小时。”王女士事后觉得眼睛不舒服,而且有点疼痛,于是去医院就诊。医生检查后诊断是结膜炎,让她好好休息,暂时停止这种美容服务。

王女士告诉记者,之后她就不去做美容了,很长一段时间眼睛还是红红的,而且眼屎特别多,她自己也觉得不舒服。可是她去店里要求退款时,对方却不同意,最后表示,钱只能退到美发卡里。

“我当然不同意了!我做头发又用不了那么多钱,我当初是支付的现金,为什么不退给我现金呢?我觉得是强迫消费!”由于双方意见分歧过大,目前还是无法达成一致,调解同样无果。

负责人表示 退钱只能退到充值卡里

昨天上午,记者来到实地发现,店名“巴黎世家”及其外文字母和著名的奢侈品牌“巴黎世家”完全一样,让人以为是奢侈品授权店。但其实这里提供养生、护肤、形象设计等服务,而且记者在门店里并未看见营业执照。

店员表示,当天上午要进行美容技术培训,对于记者反映的问题不是很清楚。随后,该机构的负责人刘先生联系记者。刘总表示,这个事情自己是清楚的,他们尽力在处理。“其实,事情发生后,我们已经第一时间向客户道歉了。而且我们愿意替客户支付医药费,但是被拒绝了。”关于退款的事情,刘总说,退钱可以,但只能退到之前办理的充值卡里。

“客户之前已经做了几次护理,现在也没有直接证据表明她的结膜炎是由于做护理引起的,所以这个锅我们不背。”刘总说。

消保委回复 该美容店有强迫消费嫌疑

随后,记者从刘总那里得知,其实他们的市场主体登记信息主体为宁波市鄞州中河香邂理发店,并不是店面上写的“巴黎世家”。记者询问这个公司总部在哪里,是否全国连锁。刘总回答:“总部就在宁波,这是我们几个朋友一起合股开的,宁波目前一共有3个门店。除了东湖花园店,还有华泰剑桥和鄞州万达店。”记者问店名是否获得巴黎世家的授权,刘总表示这个问题暂时没有考虑过。

宁波市消保委相关负责人表示,如果客户因为对服务表示不满是可以要求申请退款的,具体情况双方可以协商解决。“但当时充值使用的是现金或电子货币的话,商家退款也应该退还相应的现金或电子货币,而不能自作主张地把退款变成充值款项来使用,这样涉嫌强迫消费,起码侵害了消费者的自由选择权。”

该负责人还表示,如果双方协商调解不成,消费者可以通过走法律途径来维护自己的合法利益。

爱美需理智
美容有风险

维权热线
66111111

制图
吴玉涵