■2019.5.16星期四 ■热线:66111111 ■网址:www.jinbaonet.com ■责编:王巧艳 美编:张靖宇 照排:余佳维

2019 金融服务节

金报先锋体验团继续接受报名

电话:0574—87682456 QQ群:301705801



"我是开公司的,对现在的金融服务有兴趣想了解下,看到你们体验团在招人就先报个名。""我刚刚退休在家,平时也挺关注金报理财专版,看到你们的报道,也想参与到体验团中来。"自上周四

报名参加体验团赢取精美小礼品

如果你对理财感兴趣,如果你想了解现在金融服务业的服务质量与水平,如果你有投身公益事业的时间与精力,欢迎参与到我们的活动中来!本周金融先锋体验团继续募集,5月底之前大家都可以报名加入。

届时,跟随记者一起走访银行网点的体验团成员,都将在活动结束后得到一份精美小礼品。我们希望更多人参与本次活动,全面了解宁波市金融服务窗口单位的服务状况,提出更多中肯的意见。

欢迎来电聊聊你与银行网点的故事

在我们看来,每年的金融服务节都是一次契机,通过体验,梳理一下宁波各大银行网点的服务,由市民给出最中肯的评判,通过沟通,集中搜集普通市民对于投资理财的问题和困惑,树立正确的理财观。

如果你没有时间参加金融先锋体验团活动,但你在银行网点服务过程中有什么看法或故事,或者对某些业务有困惑,在投资理财过程中遇到什么问题,都可以通过热线电话与我们沟通交流。

中行宁波市分行 实现"单一窗口"金融服务多项业务首发

近日,国家口岸办公室将宁波市纳人"单一窗口"标准版金融服务功能试点城市之一,中行宁波市分行积极响应,主动担当,领先同业成功办理宁波市首笔"单一窗口"电子汇总征税保函、跨境汇款及预约开户业务,标志着该行在积极响应深化"最多跑一次"改革,合力推进优化口岸营商环境,促进跨境贸易便利化方面取得新突破。

借助"单一窗口"建设契机,中行宁波市分行 将其作为服务实体经济的重要抓手,扎实做好与 "单一窗口"对接和外贸客群拓展工作,竭力为国 际贸易便利化、国家对外贸易稳定发展贡献金融 力量。通过"单一窗口"金融服务功能,在线汇总 征税保函业务实现了"企业在线申请、银行即办、海关即收、企业即用"的全流程无纸化作业,大大缩短了企业的通关时间,便利企业享受"先通关后缴税"的政策红利;开户预约业务实现了开户资料预审与企业信息电子化传输,让数据"多走路"、让企业"少跑腿",有效缩短了开户及等待时间;跨境汇款业务实现了在线信息录入、背景材料上传、关联报关单,全流程无纸化在线办理,大大增加了企业结算便利性。

"单一窗口"金融服务三项业务的首发,是中行宁波市分行在金融服务中的又一创新和突破。

钟航

交通银行与华为签署战略合作协议

5月6日,交通银行股份有限公司(以下简称 "交通银行")与华为公司签署战略合作协议。根据协议,双方接下来将进行多维度、多层次的人才培养合作,并依托华为的技术研发平台,在云计算、大数据和人工智能,以及ICT 前瞻性技术研究等方面展开全面深入的合作。

交通银行为顺应金融科技发展趋势,在 "186"战略施工图中将"科技赋能"、"人才引擎" 等8项措施提升到战略高度。当前,交通银行进 入了新一代集团信息系统智慧化转型工程的关 键攻坚阶段,希望与华为在打造数字化、智慧型 银行方面开展更多的技术合作,持续提升集团的服务能力、管理能力、综合竞争能力,推动大数据、人工智能、云计算、移动互联等新兴技术与银行业务应用深度融合,助力交通银行领跑金融科技新时代。

金融科技的发展引发了银行业新一轮变革, 为匹配交通银行发展战略,华为将为交通银行构 建持续成长的驱动力,结合自身在ICT信息技术 领域的积累以及对金融科技的理解,与交通银行 在打造数字化、智慧型银行的征途上携手同行, 助力交通银行战略升级转型。 金萱 温州银行宁波分行团委开展

"青春心向党·建功新时代" 主题团日活动

为庆祝伟大祖国成立70周年,纪念五四运动100周年,5月12日,温州银行宁波分行团委在宁波樟村四明山烈士陵园举办"青春心向党、建功新时代"主题团日活动,追忆革命先烈,传承五四精神。

全体青年集体列队,在分行团委负责人的带领下,齐唱国歌,激情高昂,点燃青年员工的强烈爱国心。来自分行办公室的青年员工代表进行了"弘扬五四精神,争做时代新人"团旗下主题演讲,代表青年表明了"不忘初心、牢记使命,做一个有自信、崇道德、讲奉献、求进取、重实干的时代新人"的决心。

活动中,全体青年参观了烈士陵园纪念馆,讲解员为青年们细致地讲解烈士们的英勇事迹,引起了在场青年的共鸣。

随后,分行全体团员在鲜红团旗的见证下,举行了隆重的重温人团誓词活动。通过重温人团宣誓,让团员们回忆起人团宣誓时的庄严承诺和坚定决心,进一步增强了投身分行改革事业的热情与信心。

此次主题团日活动,让广大青年们进一步领会到了新中国的成立来之不易,青年们纷纷表示,要倍加珍惜现在的幸福生活,在今后的工作中将会以更高的责任感和使命感,不断弘扬"奋斗+方法+落实"文化,以攻坚克难之锐气牢抓时代的机遇和挑战,为分行各项业务发展添砖加瓦,贡献青春力量。

工行宁波市分行 "e 抵快贷"助力小微企业

今年,工行宁波市分行新推出了面向小微企业和个体工商户的"e抵快贷"业务,延展融资服务半径,持续为小微企业提供更为便捷、优惠和高效的金融服务。

据了解,"e抵快贷"是工商银行针对小微客户单户授信在500万元以下的普惠线上捷贷产品,只要小微企业主拥有工行大数据筛选的优质房产,有企业营业执照或个体工商户经营执照,有稳定的收入来源,就可以在工商银行手机银行上申请贷款。贷户单户最高额度达500万元,可循环使用,额度循环期限最长10年,可以有效满足小微企业"短、频、急"的融资需求,有效降低小微企业的贷款成本。

目前,宁波小微企业可以运用工商银行为小微企业提供"便捷开户、公私联动、财务管理、理财融资、小微 e 管"等一站式综合金融服务的"工银小微金融服务平台",和工商银行围绕小微企业的成长周期,提供包括纯信用类的"经营快贷"、抵质押类的"网贷通""e 抵快贷"以及"线上供应链"等在内的多款线上融资产品,有效满足小微企业的金融服务需求。

科技赋能智享服务 平安人寿宁波分公司全面落实"最多跑一次"改革

最多跑一次,银保甬向前。为积极响应宁波银保监局关于全市保险业开展金融服务"最多跑一次"的改革工作,改善服务质量,提升经营效率,根据相关文件精神要求,平安人寿宁波分公司成立"最多跑一次"改革项目工作小组,全面推进"最多跑一次"项目在宁波当地的落实开展。

平安人寿宁波分公司借助平安金管家 APP、空中客服等科技平台,在客户新契约投保、续期交费、保全、理赔等服务方面,从客户需求角度出发,持续改善客户体验及满意度,多方面、全维度打造"最多跑一次"的极致服务。

Q:"最多跑一次"是什么?

A:客户到柜面或在网上一次性提供所办业务的全部资料,平安人寿在承诺时间内予以办结,无需客户多次往返、造成诸多不便。

Q:平安人寿宁波分公司的最多跑一次举措?

A:为积极响应"最多跑一次"改革精神,平安人寿宁波分公司乘持"专业 让生活更简单"的企业文化,认真梳理客户在投保、交费、保全、理赔等方面的流程,借助科技平台,优化服务流程,全面追求"最多跑一次"的客户服务。目前,90%以上业务已实现客户通过平安金管家APP或服务人员上门即可办理,足不出户,智享服务!

新契约投保:100%实现线上投保,E化问题件和其他函件可通过金管家APP或服务人员上门服务,0次跑网点;下发体检函的客户需跑1次特定体检医院进行体检

续期缴费:98.7%客户通过银行转账、电话银行、金管家APP等线上渠道交费,0次跑网点。

理赔服务: E 化线上理赔占比93.4%, 通过金管家APP、服务人员申请, 由服务人员上门提供服务, 0 次跑网点; 身故类案件, 受益人为法定, 需所有法定受益人临柜跑1次办理。

保全服务:通过金管家、空中客服等线上自助办理 占比76.8%,涵盖所有保险产品,共7大类,60项。

以下三种保全业务客户需临柜跑1次办理:

- ストーイル エエカ音/ 高間に応し入が程: 1. 涉及退保、犹豫期退保业务,退费金额大于5万;
- 2.涉及保单贷款、部分领取,退费金额大于100万;
- 3. 涉及反洗钱高风险客户的所有保全业务。

2019年,平安人寿宁波分公司将全面深化"最多跑一次"服务举措,提升客户自助办理比例,减少办理环节,缩短办理时间,简化办理材料,为客户提供更智能、更全面、更快捷的服务!