



开通半年,每班上座率平均个位数! 宁波至杭州、上海机场直达班线 为何“叫好不叫座”?

前天下午3点半,浙浙沥沥下着雨,宁波汽车南站门口,拉着行李箱、提着大包小包的旅客人来人往。候车厅里,电子屏幕滚动着:汽车南站开通浦东机场、萧山机场直达班车,欢迎乘坐!一位提着行李的旅客边啃面包,边朝远处2号检票口飞奔过去……而即便算上这位旅客,这趟即将发车从宁波开往萧山机场的5036次班车,只上了3名旅客。

□记者 范洪 实习生 华梦媛

现状>>>

萧山机场线开通半年,每趟旅客仅有个位数

去年底以来,宁波汽车南站陆续开通了至杭州萧山机场、上海浦东机场两条重要的周边机场直达班线,这一方便市民出行的举措,受到了旅客及业界的一致好评!

然而,这两条班线运行了差不多半年后,市场反馈却有些冷淡。

记者昨天从宁波公运集团了解到,宁波至萧山机场班线,近半年运行下来,每趟车平均实载率只有20%左右,按照38座客车计算,每趟车旅客仅有个位数。上海浦东线上座率稍高,但也只有25%,但由于每天浦东班线比萧山班线少4班,所以乘车人数,其实和萧山线差不多。

“别说每班只有两三名旅客,但即便是一张票都没卖出去,班车也要按照正常时刻开到萧山机场,因为那里说不定还有人在等车!”汽车南站客运部一名工作人员对记者说。

调整>>>

萧山机场班线 下月起 由每天12班调整为8班

记者了解到,目前宁波至萧山机场班线,每天对开12班,宁波出发覆盖7点至18点55分时段;宁波至浦东机场班线,每天对开8班,宁波发车为每天6点10分至16点30分,票价都和宁波到两地高铁二等座差不多,但由于直接进入机场,省去了中途辗转,因此非常适合到两地机场赶飞机的旅客。

在候车室,记者遇到了大三女生胡佳妮,她正和同学们讨论着挪威天气。今年,是她去挪威做交换生的第一年,她要在上海浦东机场坐飞机,然后飞往北欧,开启她的梦想之旅。

胡佳妮告诉记者,她以前都是从象山直接打车去浦东机场,车费一趟要近500元。后来,她看到了汽车南站有这条班线,感觉挺方便,而且相对来说也更安全一些。胡佳妮一行乘坐的是16点30分的7031次,这趟车一共来了15名旅客,实载率还不到一半。

在车站工作人员处,记者得到了一个最新消息:从6月1日起,宁波至萧山机场班线将由最初的每天对开12班,调整至每天对开8班。而理由,显而易见:这条班线的上座率不够理想!

原因>>>

推广不够?选择多样?为何“叫好不叫座”!

这个最新调整的消息,记者在汽车南站和宁波公运集团相关负责人处都得到了证实。

“从数据来看,宁波至萧山上午9点半这趟还是不错的,但早晨和下午客流就比较少。”相关负责人表示。其实,宁波至萧山班线的时刻之前就调整过。“我们最初考虑到旅客赶早班飞机,首发班线是早晨6点10分,这样确保赶萧山机场8点半前航班的旅客都来得及,但实际效果似乎并不理想。”这位负责人表示,随后,早班被推迟到7点出发,但客座率依然没有起色!“等到客座率慢慢上去了,班次肯定会恢复,甚至增加。”

“这趟车很好啊,解决了大问题!但我也是上周才知道的。”候车室里,一位正在等上海浦东班线的旅客表示,“觉得还是推广力度不够吧!需要一段时间来培育客流。”

如今,宁波机场航班可选择面也挺广的。采访中记者了解到,除了国际航线,特别是跨洲际航线,比如去美国、欧洲,有些必须要去浦东机场乘机,如今国内航线,或者日本、泰国,选择宁波机场出发同样也十分方便。而且同样目的地的票价比上海、杭州机场还便宜。“有的可能时刻没有杭州、上海那么多,但不用来回倒车,所以还是会选择从宁波出发,加上现在还有高铁,可以选择的出行方式有很多。”一位经常出差的旅客表示。

破局>>>

正尝试与航空公司对接,增加产品类型

不过,对于这两条班线,客运部门也在寻找着新的营销方式。

宁波公运集团运输部相关负责人介绍,他们目前也在寻求一些小型或定制化的旅行团客户,比如只有三四个人的小旅游团要到杭州、上海坐飞机,就很适合选择他们的直达班线。

还有,目前客运部门也正在和航空公司积极对接。记者了解到,就在本周,宁波至浦东机场班线就要与中国国际航空公司签约,为国航上海浦东机场进出港国际航班提供“空地通”产品。有关负责人介绍说,比如宁波旅客选择国航浦东出港的国际航班时,国航就会为该旅客提供一张宁波至浦东机场直达班线的车票,票款由航空公司补贴,这样一来,航空公司的业务覆盖范围更广、班线的上座率更高,旅客服务更贴心,就实现了多赢。通过增加产品和营销门类的办法,将客流培育起来,最终让市民的出行更为便捷。



汽车南站电子屏幕滚动着直达班车的宣传,但乘客有时只有寥寥数人。
记者 范洪 摄

■宁波银行专栏

最多跑一次,跑出新体验

让数据多跑路,客户少跑路;预约办业务,不走冤枉路;最多跑一次,只排一次队……宁波银行深入贯彻“最多跑一次”改革要求,在监管部门指导下,创新产品,优化流程,提升服务,努力实现客户“最多跑一次”。

智能机具实现“三免”服务

在“最多跑一次”改革引领下,宁波银行以提升网点效能、增进客户体验为目标,大力推进网点智能化转型,借助行业领先的智能化机具,实现柜面业务一次办成,一窗办理,限时办结。

目前,宁波银行在宁波区域的智能化网点数已达到127家。在智能化网点内,宁波银行通过移动柜员机、综合柜员机、现金柜员机等自助设备,基本实现“免排队”、“免等待”和“免人工”三免服务。

客户进入网点后,大堂经理会主动询问客户需求,提供一对一服务,并根据业务类型,引导其至对应的自助设备上办理,或直接在移动柜员机办理转账、开户等业务。

综合柜员机整合柜面业务流程后,原先耗时较长的业务可在短时间内办理。以同卡号换卡为例,按照传统的柜面换卡模式,客户需来网点2次,还要等待7~10天制卡。而综合柜员机整合先进制卡模块,客户将磁条卡插入机具后,通过验证身份证等信息,5分钟内就可以拿到一张同号芯片卡。

在柜面交易中,存取款等现金交易数量多,网点需要提供大量人工服务,而利

用现金柜员机,客户可自助办理存款、取款、转账等现金交易,不用再跑到柜面办理。

创新线上服务实现“零跑动”

宁波银行发挥网点优势,与权威部门共享数据资源,延伸政府服务,在风险可控的前提下,创新线上服务,实现客户“最多跑一次”甚至“零跑动”。

宁波银行ETC业务正是这样的案例。宁波银行不断优化线上办理流程,实现“办理ETC零跑动”,客户足不出户、车不出库,就可以享受ETC全流程上门服务。

宁波银行创新推出全线上ETC业务,是实现“零跑动”的关键。车主通过宁波银行手机银行、微信银行、扫描产品二维码等多种渠道申请信用卡,办理成功后,业务人员上门激活。宁波银行同时采购了浙江省公路局最新研发的ETC线上办理移动PAD,实现代扣上线签约等流程,从而实现客户办理ETC“零跑动”。宁波银行网点众多,车主可选择就近网点办理,或联系上门服务。

“最多跑一次”是银行服务水平和竞争力的体现,宁波银行始终秉承服务实体经济、服务宁波父老乡亲的理念,发挥网点渠道优势,运用金融科技,以卓越的服务带给客户不一样体验,让宁波银行走进甬城百姓心间。

