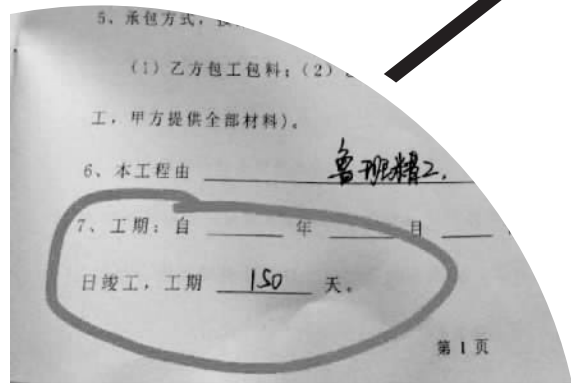


装修逾期半年,装修公司拖着不交工 “鲁班精工”你的鲁班精神去哪了? 业主向职能部门投诉遭遇“互踢皮球”

镇海区的孟先生欢欢喜喜买了一套新房,去年一交付就进行了装修。“当时考虑到装饰质量很重要,找了高新区一家品牌公司‘鲁班精工’,并签订了全包合同。”可令孟先生没想到的是,原定于5个月的工期,结果一年多还没做完,质量问题也没人来修复。

更令业主困惑的是,向高新区和镇海区职能部门反映后,结果遭两区的住建和市场监管部门“互踢皮球”。昨天,记者就此问题进行了调查。

□记者 陈善君 文/摄



合同上标明“工期150天”

【记者调查】

装修公司称去年“已交工” 说好的“回电话”一直没等来

昨天,记者拨打了该工程项目经理的电话,一直打不通。随后,来到高新区港隆商业广场,找到“鲁班精工”装饰公司。工程部没人,设计部一名工作人员表示事后回复。昨天下午,“鲁班精工”一名负责公司工程的人员打来电话,当记者报出房号后,对方表示,该套装修在公司内部的登记是“已交工”。

记者问是什么时候交工的?对方表示是去年11月份。针对目前的问题,该负责人表示,公司会负责工程,做好维修。对于具体问题,他会叫该项目经理回电话。但后来并无回电。

“如果‘已交工’,总得让我们业主签字确认吧?”孟先生表示,为了最后这点工程,他也向住建和市场监管部门进行反映。但至今也没有职能部门来介入调解,问题一直拖着。

职能部门“互踢皮球” 镇海区还是高新区监管? 双方各执一词

昨天,记者也向高新区和镇海区的建设、市场监管等部门进行了解,发现针对此类问题,职能部门都表示不是他们受理的范围。

记者首先来到高新区建设管理局,房地产科相关工作人员表示,对于家装投诉,工艺和质量问题确实是住建部门管理的。对于拖延工期违约的问题,则是由市场监管来监管。不过,高新区建设管理局相关人员表示,因为孟先生装修的房子在镇海区,所以应该由事发地,也就是装修项目所在地的职能部门来监管,他们没办法去管镇海区发生的问题。

记者随后联系了镇海区市场监督管理局,相关科室负责人的回答则与高新区相反。他表示,因为所投诉的装饰公司注册在高新区,应该由公司注册地职能部门监管。因此,这一问题不归镇海区管。关于这一问题由住建部门还是市场监管受理,该负责人没有回答。

市场监管不受理 镇海建交局也不受理

记者随后联系了镇海区住房和建设交通局,发现114电话查询登记的三个电话号码,要么打不通,要么处于忙音。记者终于拨通镇海区建交局信访办电话,对方告知,他们不受理个人装修引发的质量问题和纠纷。

然而,高新区市场监管分局消保科相关负责人则表示,针对家装问题的投诉,根据建设部《住宅室内装饰装修管理办法》,明确是由住建部门来监管。

高新区市监部门表示,“既然法规明确了是住建部门来管,不应该我们再去管违约问题,因为质量和违约往往都是一起产生的问题,很难分开。不过,我们可以配合执法。”

遇到家装问题,市民该向哪里投诉,该由哪个部门受理?本报将继续关注。



天花板射灯被窗帘杆挡住

阳台柜门至今未装

柜子与墙面接合处开裂

【业主投诉】

为装修好一点 特意找了家大公司签合同

孟先生装修的房子在镇海区骆驼街道吾悦广场二期,记者现场看到,该房子大部分装修工程已经完成,阳台的柜门还空在那里没有安装,以及一些墙面开裂、漆面起皮、踢脚线掉落等问题没有修复。

“剩下工程不多,但装饰公司一直拖着,不来扫尾交工!”去年初,孟先生和妻子跑了很多装修公司询问,最后在高新区港隆商业广场,看中了“鲁班精工”装饰公司。

“因为这家装饰公司在港隆时代商业广场应该是门面最大的,公司宣传鲁班精神,把质量放在第一位,所以

感觉不错。”孟先生很快与业务经理谈好,以将近20万元的价格,签下装修全包合同。合同约定工期为150天。

去年3月26日,装修进场,工程进度虽有点慢,但催促之后,工人还会过来施工。

到了8月份,150天工期到了,结果工程只做了一半。“按照合同约定,如逾期,公司每天补偿业主20元钱。我们当时也没有对逾期问题太较真。”孟先生说,“结果到了去年年底,还剩下最后一点活,工人却不来了。直到现在也没有把工程做完,也没有和业主办完工手续。”

逾期半年多未完工 墙面开裂、油漆起皮不维修

孟先生指着电视背景墙上的石膏线说:“你看,这油漆都起皮了。”记者看到,石膏线上涂有白色的漆,整条石膏线上都能看到漆面起皮的情况,有很多指甲块大小的油漆皮,都像鱼鳞一样翘起来,手指一触碰就会掉落。

此外,还有墙面粉刷层出现开裂的情况,墙面柜与墙体之间的接合处,粉刷都已经做好,结果出现了裂缝。记者看到,缝隙还挺大,很明显,石灰都掉落下来,从上到下整条都裂开,有很多处存在。还有一处踢脚线也掉了下来。

还有一个设计缺陷,就是天花板上有一排射灯,设计时没有考虑到要装窗帘,结果窗帘装好后,一排射灯被窗帘横杆挡住,影响照明。

“近20万元的装修款我们基本都付清了,只剩下最后大约三千元没付。这装饰工程总得有始有终吧!”孟先生说,自己和装修公司经理、工人建有一个微信群,本来大家有问题在群里沟通好,工人会来处理。可是今年开始,他在群里发的问题,公司都没人回应了。联系了公司,公司称会来处理,可就是没人来。