



■关注“4S店收费乱象”

对不透明销售、捆绑消费等行为将进行通报 宁波首个汽车行业自律公约诞生

近期,汽车销售行业服务和收费问题成为一大热点问题,为了规范行业。昨天,宁波市汽车流通协会在南苑饭店召开大会,会上审议通过《关于促进全市汽车4S店规范经营的自律公约》,自律公约要求4S店透明销售,不得强制捆绑金融、保险等服务收费等。

如违反自律公约,将被行业内通报批评,严重的通报行政部门介入。4S店相关负责人均表示自律公约有利于行业更好地发展。

□记者 陈善君 文/摄



大会现场

宁波汽车销售行业发布首个自律公约

昨天下午,全市各大汽车销售公司、二手汽车经销商、生产厂商以及行业主管部门聚集在海曙区南苑饭店的会议室里。会上,除了协会工作报告外,最令人关注的,是宁波市首个汽车行业“自律公约”审议通过。

该自律公约叫《关于促进全市汽车4S店规范经营的自律公约》,其中规定:商品和服务实现明码标价,在服务场所醒目位置公示汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务费用的标准,不得在标价之外加价销售

或收取额外费用。

对捆绑消费及服务收费,自律公约规定:充分尊重消费者的知情权和选择权,不得强制限定消费者购买配件、用品和金融、保险等服务。提供有偿代办服务的,应事先说明服务内容并征得消费者同意。

同时对于车辆维修问题,自律公约要求做到“四明白”,即明白维修内容和更换零件;明白维修范围和质量要求;明白维修价格和服务标准;明白维修质量追溯方式等。

如果违反自律公约,4S店将被通报

虽然是行业协会的自律公约,但对于目前汽车销售市场的规范经营意义很大。宁波市汽车流通协会常务副会长朱康文说:“这是宁波首个汽车行业自律公约,协会2008成立之初发布过诚信经营的倡议书,但这次的‘自律公约’更具有约束力。”

朱副会长说,以后如果有4S店违反自律公约,出现问题整改不力,将被通报批评,性质严重的将通报行政主管部门处理。“凡是汽车流通行业

协会成员单位的4S店,都已经依照自律公约要求在做了。在销售大厅醒目位置公示汽车商品和服务价格,不收取标价之外的费用,不强制限定和捆绑消费等。”

据了解,截止2018年底,宁波全市汽车保有量为258万多辆,比上年增加10.94%;汽车零售企业达1426家,在企业经营范围中有“汽车销售”的达2900多家。因此充分发挥行业协会的作用,对规范汽车销售市场非常重要。

自律公约对行业良性发展有很大好处

宁波市政协常委、市汽车流通协会会长汪剑君说:“规范行业经营的自律公约制订后,还将进一步落实公约,接下去将进一步开展行业信用评估工作,并向政府有关部门和社会通报评价结果,不断强化企业信用约束机制。从而进一步规范宁波的汽车销售行业。”

大会现场,记者采访了一些汽车销售公司的负责人,他们都表示,自律公约对行业良性发展很有很大好处。鄞州一家4S店的负责人张先生说:“近年来,汽车销售市场确实投诉比较多,存在不规范的现象,这靠我们一家店做得好还不够,必须通过行业协会来推动行业规范经营。”

高速救援费是天价?

交警:正规救援有审批备案,不会宰客

本报讯(记者 王思勤 通讯员 周东亚)在高速公路上遇到车辆爆胎或故障后,有些驾驶员心存顾虑,担心高速施救费用太高,或是怀疑救援人员会“宰客”。可事实真是这样的吗?高速交警用一起案例,来解除大家心头的疑虑。

昨天上午,高速交警在甬莞高速公路巡逻,在往象山方向6公里位置,发现一辆小车打着双跳灯停在应急车道上。交警询问得知,小车左后轮爆胎。

车主谢女士表示,自己平时很少上高速,遇到爆胎一下子就慌了神,万般无奈,她求助朋友,得到了一个道路救援的微信号,但对方一开口就要价400元。虽然谢女士觉得费用有些高,但在高速路上,前不着村后不着店的,也只能勉强答应。

交警随后叫来了高速轮胎车。20

分钟左右,高速施救吴师傅来到现场。在做好防护工作后,吴师傅迅速地帮谢女士更换了轮胎,向谢女士收取170元的施救费用后,向她出具发票。这样一来,谢女士不仅能立即上路,还省下了一笔费用,她高兴地连声向交警和吴师傅道谢。

高速交警在巡逻中,经常会遇到一些驾驶员,因不清楚高速救援收费标准,害怕承担过高的施救费用,遇到车辆故障时选择不报警,自己叫施救车或叫维修工人上高速修车,这种行为是绝对不允许的。高速公路不同于地方道路,高速救援对安全防护有非常高的要求。以甬莞高速为例,道路救援费用是经过市物价局审批备案,并且提供正规发票,并不存在天价施救费和宰客行为。

五旬辅警下河救人

救援结束后,他瘫坐在河边笑着说救人要紧

本报讯(记者 陶倪 通讯员 朱丽霞)前天傍晚6时左右,鄞州公安分局五乡派出所里突然电话响起,五乡工业区一河内有名男子不慎落河。

值班民警宝水和几名辅警赶到现场时,周围已经有许多围观群众。经过对现场情况的研判,严警官发现这名落水男子暂时还处于安全状态。

现场的河面宽度有十几米,水位深浅不一,只能从对岸下水施救。但岸边离河面至少有两米高的落差,河岸没有单独的河埠头,人无法直接下水,这给救援工作带来了困难。

而另一边,落水男子的脚还在流血。就在这时,50岁的辅警梁祎东自告奋勇下河施救,在队友的协助下,梁祎东借助绳子进入河中。

好几次踩到河里的不明利器,梁祎东强忍着痛往前游,十几分钟后,他把救生圈抛到男子手中。最后其他协警拉住救援绳,合力将男子拖上岸。第一时间将男子送到附近医院。

梁祎东由于体力透支,瘫坐在河边,严警官叮嘱他回所休息,可他却笑着说:“没事,救人要紧。”

目前,男子已无大碍。

移动金融,跑出最后一公里

花香最是在深山,花木种植户张师傅承包了近500亩位于溪口小溪村最高最远山头的山地。贷款远、求贷难自然是张师傅的一大难题,近日又是苗木种植的好季节,了解情况的泰隆银行客户经理直接驱车98公里上门,及时送上银行贷款,也让普惠的春风吹进了大山深处。

泰隆银行将移动互联网技术同小微金融业务相结合,推出移动化作业平台——“PAD金融移动服务站”。通过“线下信息采集+线上集中作业”的联动模式,融合移动化上门服务、嵌入规则模型、第三方数据等金融创新和金融科技,将信贷业务与广大普惠客户群体的生产、生活场景有机融合,把泰隆优质的金融服务和金融产品送上门,实现客户“零距离业务办理”、“一次

也不用跑”。

目前,泰隆银行90%以上的常规个人综合业务可在PAD上完成,覆盖对私开户、电子渠道签约、借记卡激活、密码管理、对公开户等非现金业务的现场办理。通过现场预评估、签署征信授权书、签订合同等方式,客户经理可以在30分钟左右完成从开卡到放贷的贷款全流程作业,促使信贷业务完成周期从“日”向“小时”甚至“分钟”的飞跃。

PAD金融移动服务站有效延伸了泰隆银行的服务半径,解决了普惠金融“最后一公里”瓶颈,极大限度提高一线业务团队纵深作业能力;让原本“去不了”、“不敢去”的偏远农村和山区老百姓得到了实实在在的金融服务,真正做到了普惠百姓,实现了“最多跑一次”的改革目标。 张伟

■基金一览

为啥定投很难坚持?你的定投也需要“陪伴”

为什么基金定投总是坚持不下来?这是很多投资者的疑惑。理财专家表示,虽说基金定投不必主动管理,但也不能一“投”了事,作为一项长期纪律性投资,基金定投计划也需要实时跟踪和管理。

为解决这一长期困扰投资者的问题,18年老牌公募基金管理公司融通基金近期推出了一款独创的智能定投理

财工具——“融通定投宝”APP。不同于常见的超市类基金理财工具,这款APP主打定投垂直细分领域。独创“定投生命周期管理”系统,创新可视化“定投系数仪表盘”、“定投收益进度条”等展示模块,用户开通定投宝后,对定投计划一目了然,便于查询管理;在不同生命周期,均会有“陪伴建议”,让用户在迷茫时找到参考依据,体验全方位定投投顾服务。

富国科创主题3年封闭基金即将发行

5月27日,上交所宣布科创板上市委将于6月5日召开第1次审议会议,表明科创板上市委审议工作正式启动。科创板推出箭在弦上,科创主题基金也迎来第二批批文,富国科创主题3年封闭运作灵活配置基金正式获批,将于6月5日起正式发行。值得一提的是,富国基金是唯一一家两个批次均有科创主

题产品获批的基金管理人。

具体来看,此次获批的富国科创主题3年封闭运作基金,既可以通过战略配售获得科创板企业股票,也可以通过二级市场交易科创板股票;封闭运作期内,主要采用资产配置策略、战略配售策略、股票投资策略和债券投资策略等投资策略。