## 冒着大雨、放弃周末帮助群众解决问题
## 借助微信群,深更半夜为大家解惑
## 加强基础建设,提升河西村村民安全感

# 他用“加减乘除”法深耕基层16年

近日,一封群众的表扬信寄到了宁波市委主要领导手中,信中对江北区一位“谭老师”爱民为民的工作作风盛赞不绝。记者经了解核实,得知这位谭老师原是江北区委政法委政治处主任谭玉声。

尽管不是频繁和群众接触的工作岗位,但谭玉声这位山东大汉在每一次与群众“打交道”时,都能用真情实意、细心耐心赢得信任和尊重。从公安刑侦一线到政法委,16年来,谭玉声一步一个脚印扎实群众工作,形成了自己独有的“加减乘除”工作法,不断追求更好地为人民服务。

□记者 吴震宁 文/摄
通讯员 张落雁 卓璇

谭玉声深入基层了解情况。

## 做“加法”

### 为群众多考虑一点

今年年初,60多岁的沈大爷对其位于洪塘街道的房屋漏水、法院判决等问题提出异议。得知该情况后,谭玉声马上设法联系沈大爷,但电话始终没人接听。1月11日下午,谭玉声和洪塘街道工作人员冒着大雨,照着沈大爷的联系方式,总算找到了他。

见到主动上门的谭玉声,沈大爷非常惊讶。在谭玉声信任的目光和亲切的劝说下,沈大爷将事情的来龙去脉及矛盾焦点一一述说,包括房子长期出现漏水现象、物业没有维修等问题。谭玉声将沈大爷的诉求仔细地记录下来,因为当天已是周五,他许诺下周一给他回复。

回来之后,谭玉声利用周末休息时间,向法院、街道、物业等各相关部门和单位了解核实情况,如约在下周一与沈大爷再次取得联系,并确定于次日到现场调解。第二天,谭玉声协调了街道、物业等单位的负责人,一起来到沈大爷住所。谭玉声和专业人员仔细查看了房屋的漏水情况并拍照,之后经过多方商量达成了解决方案。在此过程中,谭玉声一直设身处地为沈大爷“据理力争”,沈大爷从一开始对谭玉声抱有怀疑,到最后彻底被他细心耐心、踏踏实实的工作态度折服了。

调解顺利结束,谭玉声基本完成了工作任务,但他并没有就此放下,接下来的几个月里,他一直牵挂着沈大爷家的维修情况,经常打电话、发短信问候,像关心自己家人一样关心沈大爷。5月初,维修终于完成,沈大爷特地发短信告知谭玉声,并表达了真挚的感谢。两人也从当事人和调解方的关系,变成了朋友。

“法律是刚性的,感情是柔性的,群众信任我,我就要做到公平公正公开,多为群众考虑。”谭玉声说。

**人物简介:**谭玉声,1979年出生,祖籍山东。2003年8月毕业于中国刑警学院,历任公安江北分局刑侦大队重案中队民警、国保大队副大队长。2012年12月10日,因工作需要调入江北区委政法委工作,曾任维稳综合指导科科长、办公室主任,现任政法委委员、政治处主任。

## 做“减法”

### 缩短与群众的距离

谭玉声言行合一,时刻把群众的事放在心上,尽最大努力让群众少跑腿、少费心,为此,他借助微信群等各种工具想方设法密切联系群众。

早在2015年,因一起非法集资案件,不少群众蒙受经济损失。为了尽可能帮助大家,谭玉声加入到了100多投资受害人代表组建的微信群,实时交流案件进展情况,为大家解惑,提供帮助,并及时进行心理疏导。“大家把我们当做了救命稻草,虽然我不能参与案件侦破,但起码能做好安抚和疏导工作。”谭玉声说,案发初期,他经常在深夜里还要接听电话,告知众人进展情况。并耐心地安慰对方,把他们的疑问一一记录下来,方便回访。

每次耐心的回应,换来了大家对他满满的信任。“微信群让我和大家之间的距离更小了。通过无缝沟通,他们更能体谅到警方工作的难处,也更能够配合警方工作,早日挽回损失。”谭玉声如是说。

一晃4年过去了,谭玉声与大家建立了深厚的友谊,逢年过节,大家都会相互问候。“谭老师的耐心细致给我们留下了深刻的印象。经济损失给我生活带来了重创,是谭老师陪伴我度过那段最困难的时光。”40多岁的郑先生告诉记者,他早已把谭玉声当成了一个无话不说的老朋友。

## 做“乘法”

### 带领队伍凝心聚力

“其实,我们政法部门的同事碰到大家有困难时,都会这么做的,只是这次恰好是我。我身边还有很多跟我一样的王老师、张老师呢。”每每听到市民的赞扬,谭玉声总是强调,这是他应该做的。

他告诉记者,在江北区政法部门,多的是这样心系群众的好同志。有的同志为了走近群众,曾经搬张小板凳在他们家门口苦等一下午;有的同志为了解决个别群众的诉求,进行了数十次接待、调解、会商;也有的同志为了更好地完成工作,连续一个月加班,而他自己只是其中普通的一分子。

自谭玉声担任江北区委政法委政治处主任以来,严抓纪律作风建设。公安刑侦一线出身的谭玉声深知“1+1>2”的重要性,尤为注重合作。“政法委要与政法各家形成合力,要善于换位思考,除了要形成上下合力,还要与其他政府部门和社会各界形成合力。对内强化队伍素质,对外优化工作环境。”谭玉声表示,为了树立良好工作作风,密切联系群众,江北区一直组织广大干警进社区、进农村、进企业、进家庭,面对面地解决群众实际问题。

## 做“除法”

### 除隐患保一方平安

此外,甬江街道河西村从去年来的变化也有目共睹,以往的后进村,如今已是村班子干事创业氛围浓厚、全村卫生环境整洁、村风民风焕然一新。而这巨大的变化背后,有谭玉声和同事的辛劳付出。

河西村位于江北城乡接合部,一直存在着村党建工作比较薄弱,村两委班子配备不齐,队伍老化、青黄不接等问题。河西村村民的主要收入以集体固定资产出租经营和外出工作为主,经济收入较少,村集体无自留地和村办企业,村务工作开展十分困难。

2018年,谭玉声负责联系河西村的共建任务后,定期与村班子商讨安排如何发展。经过长时间的走访排摸,谭玉声注意到河西村外来人口多,监控不足,存在着不少安全死角,村民一直呼吁完善村里的监控系统。谭玉声立即与相关部门联系、协调,为河西村争取到了平安建设经费用于加强基础建设,在重要路口路段安装了高清数字视频监控。这样一来,河西村消除了安全盲区,村民们心里的石头落了地,对村务也更加配合、上心了。很快,该村就探索建立了网格化管理模式,实现了村域内管理动态的全覆盖。

为了实现全村改造质的突破,谭玉声和同事不断针对村民关注的热点难点问题,加大群租房、环境卫生整治力度,美化村庄环境、整治卫生死角、开展垃圾分类,还建立起平安志愿者队伍,定期对辖区进行巡逻,有效地防范不安全事件发生,提升了村民的安全感、幸福感。