2019年金融服务节口碑评选启动

投票啦,选出你中意的银行网点

“现在看银行竞争也蛮激烈的,我家附近好多银行,大家产品收益率都差不多,最后选哪家银行,我还是要看看服务怎么样了。”

银行服务怎么样?2019年金融服务节启动后,就有很多市民踊跃报名我们的市民体验团,有很多市民提出了自己的问题,也提出了很多中肯的意见。有读者认为应该按照《银行营业网点服务基本要求》,从营业网点的咨询引导服务、自助服务、柜面服务、理财服务、智能服务等服务类别对银行网点进行打分。也有读者打来电话,建议我们在评价网点时,也可以把银行软件的人性化程度纳入。在他们看来,机器可以帮助我们做很多事情,但很多服务是机器所替代不了的,高科技的设备与暖心的服务,只有形成合力,才能赢得投资者的心。

“口碑评选”期待你的参与

全民理财的时代,对于金融服务行业,我们都不是旁观者,而是参与者。你觉得哪些银行服务比较到位?又对哪些网点的服务有点不满意?

即日起至6月25日,2019金融服务口碑评选活动期待你的投票!凡参与投票活动的读者,都有机会获得“读者参与奖”。

在生活中,我们办理业务去的通常是邻近或熟悉的银行,真正体验过的也只是某个或某几个网点的服务,而对于其他银行其他网点的印象却几乎近无。本次网点评选过程中,我们会对个别优秀银行网点进行报道,也会将市民体验团实地走访考察宁波各大银行网点后的真实感受报告给大家。我们相信每个读者心中都有一杆秤,对银行网点服务都有自己的评价标准,能赢得市民认可的才是好网点。

“口碑评选”参与方式

即日起至2019年6月25日,你可以结合自身金融消费体验通过选票、微信、口碑热线0574-87682456等参与我们的活动。我们将在活动结束后综合大家的参与积极性等因素,评选出9位幸运读者,获奖者有机会赢取精美礼品。

微信投票渠道于6月7日开通,读者可关注官方微信“现代金报”,点击菜单栏“口碑投票”进行投票,每张选票最多可勾选5个网点。投票截止时间:2019年6月25日,我们将在投票结束后进行统计,公布最终结果,欢迎踊跃投票。

王巧艳

2019金融服务节优秀银行网点候选名单

- □中国工商银行宁波分行营业部营业室
- □中国工商银行宁波新城支行营业部
- □中国工商银行奉化支行营业部
- □中国农业银行余姚兰江支行
- □中国农业银行宁波杭州湾新区支行营业部
- □中国农业银行慈溪逍林支行
- □中国银行宁波江北慈城支行
- □中国银行宁波海曙马园支行
- □中国银行宁波科技东城支行
- □中国建设银行余姚支行营业部
- □中国建设银行宁波鄞州支行营业部
- □中国建设银行慈溪支行营业部
- □交通银行宁波海曙支行
- □交通银行宁波宁海支行
- □交通银行宁波杭州湾新区支行
- □中国光大银行宁波奉化支行
- □中国光大银行宁波海曙支行
- □中国光大银行宁波镇海支行
- □中国邮政储蓄银行宁波分行营业部
- □中国邮政储蓄银行慈溪市支行营业部
- □中国邮政储蓄银行宁海县支行营业部
- □兴业银行宁波镇海支行
- □兴业银行宁波慈溪支行
- □兴业银行宁波北仑支行
- □宁波银行鄞州支行
- □宁波银行明州支行
- □宁波银行浙东支行
- □温州银行宁波分行营业部
- □温州银行宁波鄞州支行
- □温州银行宁波北仑小微企业专营支行
- □浙商银行宁波分行营业部
- □浙商银行宁波海曙支行
- □招商银行宁波分行营业部
- □中信银行宁波分行营业部
- □民生银行宁波分行营业部
- □泰隆银行宁波鄞州支行
- □泰隆银行宁波象山支行

请√选中意的网点

姓名_____

联系方式_____

邮寄地址:宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼服务台

中行宁波市鄞州分行与宁波轿辰集团开展党团共建活动

为深入推进全面从严治党,加强银企沟通、交流和学习,提升双方基层党团组织的建设水平,近日,中行宁波市鄞州分行与宁波轿辰集团股份有限公司开展党团共建活动。宁波轿辰集团股份有限公司、中行宁波市鄞州分行相关负责人参加。

中行宁波市鄞州分行成立于1988年9月,先后获得“全国文明单位”、“全国金融系统模范职工小家”、“中国银行先进基层党组织”等数十个全国及总行级荣誉。宁波轿辰集团股份有限公司践行“诚信、感恩、专业、创新、共赢”企业价值观,先后连续荣获“中国民营500强”、“中国服务业企业500强”等多项荣誉。会上,双方就党建共建、团建共建及廉洁伙伴签署相关合作协议。

双方表示,将以本次党团共建为契机,进一步加强党团工作交流,加强文体活动等全方位的互动、合作,取长补短,实现资源共享,共促发展,共同营造“亲、清”的新型银企关系。 钟航

工行宁波市分行多措并举便利企业开户创业

银行账户是企业开展经营活动、获取各项金融服务的重要前提,银行账户的安全和便捷对企业经营发展意义重大。工行宁波市分行根据《中国人民银行关于取消企业银行账户许可证的通知》要求,自2019年2月25日起全面实施取消企业银行账户许可工作以来,多措并举便利企业经营者开立账户,投资兴业。

为便利企业办理开户等金融业务,工行宁波市分行不断优化业务流程,打造了线上线下一体化、多渠道、综合化的服务体系。2018年以来,该行就相继推出了手机银行便捷开户、“小微企业金融服务平台”预约开户、网点智能设备自助开户等多项创新服务。其中,客户可通过工商银行手机银行和“小微企业金融服务平台”,在手机端发起开户申请,通过视频方式确认开户意愿,自主选择开户网点和心仪账号,预约成功后仅需到网点一次即可办理开户和多项基础支付结算业务。此外,工行宁波市分行还与政府部门合作,搭建了“工商企业通”平台,将开户与企业工商注册相融合,方便客户在工行网点一站式办理开户等多种金融业务,进一步提高了服务企业的效率,也为政府改善营商环境提供了金融支持。 沈颖俊

打通金融服务的“任督二脉”
交行宁波分行“最多跑一次”改革成效凸显

为积极响应宁波银保监局“最多跑一次 银保甬向前”的改革号召,建最佳财富管理银行,交通银行宁波分行持续加快推行科学规范的服务管理,通过各种形式公开办事制度、办事程序、服务内容、服务标准和办事结果。

截至目前,该行在理财、基金、保险、手机银行、网银、个人业务等六大类常用业务共55小项,已实现客户“最多跑一次”。根据服务对象实际需要,科学安排服务时间,倡导错时服务,部分业务较同业相比特点突出、成效明显。

交行宁波分行大力发展以手机银行为主的电子渠道。常用的转账、缴费、理财及代销产品交易等大多数个人业务均已实现通过手机银行操作完成,客户签约后无需跑网点即可办理,有任何操作上的疑问可以咨询95559客服、网点客户经理及手机银行的专属管家进行在线指导。同时,该分行还大力组建外拓服务团队,商户、信用卡、代发工资卡激活签约等业务均可由银行工作人员持手持设备上门服务,极大地提高了业务办理效率。

为实现客户零跑动,交行推出了线上资信证明业务,个人客户可通过网上银行和手机银行申请开立资信证明,操作简单,客户发起申请后,即可发送至客户邮箱进行打印,客户足不出户即可收到存款证明。企业基本户开户,当天就能正常使用账户。交行的电子版存款证明可直接通过手机银行自行操作开立,并形成PDF格式文件发送至客户邮箱,自行彩色双面打印即可。推出手机银行预约服务,提前了解客户所要办理的业务,加快客户前往网点办理业务的效率。 金萱