



网约车上丢东西后找不回来,怪谁?
司机帮你送回失物,要不要感谢费?

滴滴就“失物招领”征求意见

这是一条马大哈们一定要关注的消息:在网约车上不慎遗失了手机、钱包等贵重物品,如何能够提高找回效率?司机归还失物后,乘客要给司机费用吗?捡到失物,失主和司机之间的权责是怎样的?

6月11日,国内最大的网约车平台滴滴出行发布首个《网约车物品遗失管理办法(试行)》,面向公众征求意见。 □记者 范洪

大数据

找回率有所提升但仍有超过三成失物找不回
找回一件失物平均需拨打6通电话

滴滴提供的数据显示,近3年来,平台物品遗失专组应用“虚拟号”“三方通话”等技术手段,持续优化寻找流程与机制,将乘客遗失在滴滴网约车上的物品平均找回率提升了近三成,从38%提升至68%左右。

但遗憾的是,仍有超过三成的遗失物

品,因为各种原因,没有第一时间被找回。记者也了解到,今年1至3月,滴滴共协助乘客寻找遗失物品419663件,每寻找一件物品平均需拨打6通电话,其中有31.2%的物品无法找回。以宁波为例,今年第一季度,宁波的遗失物品报失量为5391件,排在全国第20位,平均找回率为69.1%。

出发点

滴滴制订国内首个针对失物管理办法
明确平台、乘客、司机三方权利与义务

一方面是东西本身就难找回,另一方面,还存在司机和乘客失主双方“相互责怪”、送还成本以及是否需要给送还失物的司机一定奖励等问题,容易引发新的纠纷。因此,作为国内最大的网约车平台,滴滴制订了国内首个针对网约车失物的管理办法,明确各方权利与义务,从而进一步提升找回遗失物品的概率。

针对“找东西难”,本次公示的征求意见稿从平台客服协助流程、遗失物品价值

分类及乘客、司机的权利与义务,对遗失在滴滴网约车上的物品处理做了相应规定,平台、乘客、司机各方的权利与义务都更加明晰。这也是国内网约车行业首个针对遗失物品的管理办法。

比如在物品价值分类方面,该办法明确遗失物品价值大于等于2000元的为贵重物品。如遗失的为贵重物品,发生纠纷的话,建议乘客应及时报警,平台有义务配合警方调查。

争议点

司机归还物品时,乘客应给予合理费用
司机造成物品破损,应承担赔偿责任

管理办法中,乘客因自身疏忽导致物品遗失的,应尽量自行领取物品。如无法自行领取,可用平台虚拟号联系捡到物品的司机,协商送还方式、时间及送还物品的合理费用,如保管费、乘客承诺的奖励、运输费等。司机归还物品时,乘客应给予合理费用。如乘客捡到其他乘客遗失的物品,应将物品交给司机保管。如遇滴滴客服来电询问是否看见其他乘客的遗失物

品,乘客应配合寻找。

司机发现乘客遗失物品后,应第一时间用平台虚拟号联系乘客,积极协助乘客领取遗失物品。无法联系上乘客的,司机应第一时间联系滴滴平台报备,并妥善保管乘客遗失物品。如因司机原因造成物品破损、再次遗失的,司机应承担相应的赔偿责任。

在物品领取事宜上,无法和乘客协商一致,司机应在与乘客沟通后48小时内将物品送至公安部门。如乘客遗失的是生鲜易腐物品,司机联系乘客后超过24小时乘客未领取的,司机有权自行处理物品。

滴滴出行相关负责人表示,在接下来的7天里,如果乘客、司机或公众对这个管理办法有任何意见或建议,都可以通过滴滴出行客户端、官方微博、微信等方式提出,公示结束后两周内,滴滴会结合各方给予的意见与建议进行反馈。



消费者正在挑选刚上市的桂味荔枝。

味道刚刚好,价格减一半 “水果自由”回来了!

前段时间,超高的水果价格吓到了不少爱吃水果的市民。不过近日记者在各大超市、水果专卖店和批发市场看到,相比半个月前,荔枝、葡萄、枇杷等多种水果价格回落明显,有的已经便宜了一半以上,撒欢吃水果,现在正当时。 □记者 黎莉文/摄

荔枝味道正入时

昨天,记者在天一华润万家水果区看到,刚上市不久的桂味荔枝前围了不少消费者。相比之前上市的妃子笑,这种以细核、清甜、有桂花味而闻名的荔枝品种,口感和品质都更好。更让人心动的,还有价格。据了解,在上个月,普通荔枝的价格都维持在26-30元一公斤,而现在这个价格已经能买到像桂味这样高品质的荔枝了。

在海曙区学院路的一家水果店里,记者也看到了正在大促销的妃子笑荔枝。老板秦女士表示,这批荔枝是从海南直发过来的,每箱32元,净重2公斤,折算下来只要16元一公斤。“现在是荔枝的供应旺季,不仅价格下来了,味道也比刚上市的时候更好。所以懂行的老客都是在这个时候买,性价比更好,吃得也更爽。”秦女士说,这周以来,店里每天能卖掉三四十公斤荔枝,最多一天卖了五六十公斤。

枇杷葡萄西瓜价格“跳水”

除了荔枝之外,记者还看到枇杷、葡萄、西瓜等时令水果现在均有不同程度降价。在宁蔬果品市场里,上周还要72元一公斤的白枇杷,现在只要30元一公斤。同样降价明显的还有葡萄,10天前均价在44元左右一公斤,现在只要20元,价格便宜了一半以上,品质也不错。另外,这几天西瓜的价格也有不少下调,最便宜的江苏瓜大概只要4元一公斤。

相比上个月高到“不敢相认”的水果价格,这波价格“跳水”可以说为正在进入夏天的宁波市民带来了福音。对于降价的原因,宁蔬果品市场相关负责人告诉记者,由于这些当季水果的供货量逐日上升,直接给市民带来了价格下降的福利。“现在荔枝正当季,妃子笑处于最旺的时候,桂味也上市了,整体供应量增长了不少。西瓜也一样,现在市场上有上海、江苏等地产的,过两天东北瓜和本地瓜也要上市了,量一大,价格还会往下走。”

拍卖公告

受委托,本公司将于2019年6月26日10时在鄞州区公共资源交易中心(鄞州区行政服务中心五楼泰康西路70号)举行拍卖会。现将有关事项公告如下:
一、拍卖标的:位于宁波市鄞州区鄞隘镇12套商铺五年租赁权(详见清单),共计建筑面积约1059㎡;整体租赁拍卖年租金总价:99.14万元,保证金:30万元;
注:竞买对象须同时具备以下条件:1、注册资本在2000万元(含)以上,具有房产租赁及商业管理相关资格的企业法人;2、具有履行合同所必需的专业能力和良好的企业信誉;3、免租期为三个月;
二、标的咨询、看样:即日起至2019年6月21日止可自行看样或提前与拍卖公司联系看样;
三、保证金缴纳及竞买登记:竞买人须于2019年6月24日16时前将拍卖保证金存入拍卖人指定账户(户名:宁波市产权拍卖有限公司,账号:40010122000521548,开户行:宁波银行江北支行)。届时缴付保证金后,请于2019年6月25日9时-16时前,携带银行进账单及营业执照、公章、法人身份证明等原件至本公司办理竞买登记手续;
四、拍卖方式:有保留价的密封式增价拍卖。
五、咨询电话:0574-87319000 13906894448俞先生
六、公司地址:宁波市江北区钻石湾广场18号8-1室。
网站公告:宁波市鄞州区公共资源交易中心网
http://ggjy.nbyz.gov.cn
宁波市产权拍卖有限公司网站www.nbcqpa.com
未尽事宜详见拍卖会专场资料。 宁波市产权拍卖有限公司