2019金融服务口碑评选火热进行中

市民体验团第二期体验报告也出炉了

全民理财的时代,对于金融服务行业,我们都不是旁观者,而是参与者。上周,我们启动2019金融服务节口碑评选活动,目前投票还在火热进行中,欢迎大家踊跃投票。为了本次评选活动,我们还将邀请专家组成评审团,对银行网点进行打分。

2019年金融服务节启动以来,我们的先锋体验团成员先后走访了六十余家银行网点,也有热心读者打来电话推荐体验团去体验服务好的银行网点,也有读者投诉个别银行服务差等问题。本周是6月的第二周,我们的市民体验团也完成了第二轮的体验,这轮体验又有哪些新发现?不妨看看这一期的体验报告。

银行周末轮休 业务休了服务周全一点更贴心

如今绝大部分银行进入了周六日"轮休"模式。那么,这一变化给市民带来怎么样的影响呢?

6月1日,市民体验团走访了世纪东方广场周边的20家银行网点,周六有近一半的网点是休息的。体验团成员逐个查看了这些营业网点的个人业务营业时间公示牌,通过对比发现有些银行惜字如金:铭牌上只写个人业务营业时间从周一至周五,却不标明周末是否休息。"年轻上班族平时不大来银行,也许不清楚哪家银行周末是休息的,不少人大清早过来跑空了。"体验团成员周阿姨觉得,如果银行能在公示牌旁边附上附近正常营业网点的位置和联系方式,甚至细化到去往的乘车路线,相信会给那些吃了闭门羹顾客一点指引和安慰。

至于周末正常营业的银行网点服务也是可圈可点。

市民体验团在走访中,发现周末很多银行网点没有大堂经理和理财经理。"走进好几家网点,大厅里空无一人,连保安都不知去向,窗口工作人员的工作状态也是蔫蔫的,还有玩手机的,问她们一些理财产品信息爱答不理的,周末的银行缺少银行该有的精神气。"体验团周阿姨告诉笔者,"走访的时候看到某商业银行有台硬币兑换机觉得新鲜,本想体验下,但保安告诉我今天工作人员休息,机子没人设置不能用,引导我去柜台办理兑硬币业务。"问题都不是大问题,但体验下来感受很差。暂且不论每周减少一到两天的营业时间是否合理,银行轮休后的后续服务还是得跟上。

无差别对待的互动多一些 功利性服务少一点

市民体验团成员王阿姨俞阿姨这一队,体验的时间是周四,走访了江北区十余家银行网点,在众多网点中特别点赞了台州银行江北支行。她们表示,之所以对这家银行特别有印象,除了他们现场活动很精彩,还因为这个网点的服务理念,让她觉得很亲民。

当天,体验团成员首次来到这家网点,既没有买产品,也没有办业务,只是咨询银行理财产品。刚走进网点,大堂经理就主动告诉她们,网点有互动活动,可以抛骰子赢小奖品,并邀请她们一起玩。上去一看,有不少像她们一样,"赶上"了活动的附近居民。"整个活动下来,工作人员没有强迫留电话、买产品,问了很多金融的问题,工作人员也都很热心地回答,还亲切地递了张名片说有问题随时联系她。"俞阿姨说,这让她挺意外。自己平常也买理财产品,也常跑银行,发现现在银行网点组织的活动很多,内容也很丰富,但是有些网点的活动是有条件的,比如要留下电话号码,或者是VIP客户才能参加,即使没有门槛,也会明显倾向老客户,总感觉活动是有条件。希望这样"无差别对待"的活动可以多一些。

这方面,李先生所在小组有不同的体验结果,"在某商业银行,我问了理财产品中途如何转让,工作人员解答完后就缠着让我办卡帮他完成任务,可我根本用不上那卡,抽空还得去注销想想就很麻烦。"体验团成员汪小姐也碰到同样的情况:"在某银行咨询完房贷按揭的相关条件之后工作人员就让我办张信用卡,我不愿意,一个星期里电话微信纠缠不止,让人感觉很不舒服。"希望这样的功利性服务可以少一点。

2019金融服务节口碑评选投票继续

2019年,你觉得哪些银行服务比较到位?又对哪些网点的服务有点不满意?2019金融服务口碑评选活动期待你的投票!凡参与投票活动的读者,都有机会获得"读者参与奖"。

你可通过选票、微信、口碑热线0574-87682456等参与我们的活动。我们将在活动结束后综合大家的参与积极性等因素,评选出9位幸运读者,获奖者有机会赢取精美礼品。选票邮寄地址:宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼前台。

参与微信投票的读者可关注"现代金报"官方微信,点击菜单栏"口碑投票"进行投票,每张选票最多可勾选5个网点。投票截止时间:2019年6月25日,我们将在投票结束后进行统计,公布最终结果。

王巧艳

2019金融服务节优秀银行网点候选名单

- □中国工商银行宁波分行营业部营业室
- □中国工商银行宁波新城支行营业部
- □中国工商银行奉化支行营业部
- □中国农业银行余姚兰江支行
- □中国农业银行宁波杭州湾新区支行营业部
- □中国农业银行慈溪逍林支行
- □中国银行宁波江北慈城支行
- □中国银行宁波海曙马园支行
- □中国银行宁波科技东城支行
- □中国建设银行余姚支行营业部
- □中国建设银行宁波鄞州支行营业部
- □中国建设银行慈溪支行营业部
- □交通银行宁波海曙支行
- □交通银行宁波宁海支行
- □交通银行宁波杭州湾新区支行
- □中国光大银行宁波奉化支行
- □中国光大银行宁波海曙支行
- □中国光大银行宁波镇海支行
- □中国邮政储蓄银行宁波分行营业部
- □中国邮政储蓄银行慈溪市支行营业部
- □中国邮政储蓄银行宁海县支行营业部
- □兴业银行宁波镇海支行
- □兴业银行宁波慈溪支行
- □兴业银行宁波北仑支行
- □宁波银行鄞州支行
- □宁波银行明州支行
- □宁波银行浙东支行
- □温州银行宁波分行营业部
- □温州银行宁波鄞州支行
- □温州银行宁波北仑小微企业专营支行
- □浙商银行宁波分行营业部
- □浙商银行宁波海曙支行
- □招商银行宁波分行营业部
- □中信银行宁波分行营业部
- □民生银行宁波分行营业部
- □泰隆银行宁波鄞州支行
- □泰隆银行宁波象山支行

请√选中意的网点

姓名_____

联系方式_____

邮寄地址:宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼服务台

工行宁波市分行 为ETC用户提供"一站式"服务

工行宁波市分行与宁波市公路管理局自2010年4月开通高速公路不停车收费系统ETC以来,目前已有10多万辆汽车通过该行安装了ETC电子标签设备。

在高速公路收费站,都安装有ETC通道,这种不停车收费系统当车辆通过收费站时,不用人工缴费,也无须停车,过路费会自动从卡中扣除,并且在宁波和浙江省内可以享受一定的通行费优惠,全国高速ETC也已实现互联互通,到今年底,全国高速公路收费站将实现ETC全覆盖,ETC车道成主要收费车道;不停车通行费通过工行信用卡委托代扣还能享受25至56天的免息还款期。今年6月1日至12月31日期间,工行宁波市分行还开展"爱购ETC 畅行10重礼"活动,通过免费赠送ETC电子标签设备、赠送价值50元礼品、信用卡免年费、工银e生活新客礼、工银e爆品专购、6.2元洗车权益、工银"爱购"专享、白金卡免费贵宾厅、积分兑好礼,和对6月1日至7月31日期间签约ETC客户88折畅行高速礼惠等等,努力加快推进高速公路电子不停车快捷收费应用服务。

现在,宁波地区的车辆个人用户只需持工商银行信用卡、个人身份证、车辆行驶证,就可直接前往工行网点办理。在工行开户的单位用户,携带营业执照、经办人身份证、车辆行驶证原件可在当地工行开户网点办理相关委托事宜。

沈颖俊

中行宁波市分行营业部 与宁波诺丁汉大学 举行"中银奖学金"捐赠仪式

近日,中行宁波市分行营业部与宁波诺丁汉大学举行"中银奖学金"捐赠仪式。中行宁波市分行、宁波诺丁汉大学相关领导出席仪式。

中行宁波市分行作为百年大行,始终秉承"追求卓越"精神,积极承担社会责任,在向宁波高校提供专业优质金融服务的同时,热心公益事业,致力于资助学生学业及教育事业发展。此次,中行宁波市分行营业部向宁波诺丁汉大学教育发展基金会捐赠15万元,设立"中银奖学金", 专项奖励品学兼优的宁波诺丁汉大学学生,帮助优秀的宁波诺丁汉大学学生进行国际交流、交换学习及出国深造,更好完成海外交换求学,提高学生综合实力。

钟航

交通银行与农信机构同携手 书写支持农村金融发展新篇章

近日,由交通银行主办的"交通银行-省信用联社(农商行)业务合作交流会"在贵阳举行。据悉,今年是交通银行以农信社(农商行)作为重点合作客户,推行"农信社工程"的第九年。

自2003年国务院启动深化农信社改革试点工作以来,全国省联社在深化农信系统体制机制改革、改进农村金融服务、防范金融风险等方面发挥了重要作用。截至2018年末,全国农村金融机构资产和负债余额分别为34.57万亿元和31.88万亿元,已成为继国有银行、股份制银行之后的第三大银行体系。

近年来,交通银行坚持金融回归本源,着眼服务实体经济,从合作互补中探寻同业业务发展空间。交行将农信机构作为重要的合作伙伴,结合农信机构服务县域、支农支小的市场定位,通过发挥自身优势,助力省联社强化管理、指导、协调、服务辖内农信社、农商行的职能,并通过深化合作,更好地履行国有大行服务"三农"、支持地方实体经济建设的责任。以"农信社工程"为推进抓手,积极扩大与农信机构的合作覆盖面,截至目前,已与全国26家省(区)联社中21家签署了总对总、分对总合作协议,农信机构客户覆盖率达44.9%。

金萱